RivieraTour.cz

MSC CRUISES

INFORMACE O PLAVBÁCH NA MOŘI

VÝLETNÍ PLAVBY

MSC CRUISES

V roce 1675 rodina Aponte přivítala první cestující na palubě svých lodí. Od té doby se rozrůstala nejen flotila lodí, ale především zkušenosti. Dnes se MSC Cruises může pyšnit tím, že je největší soukromou plavební společností na světě. Ze všeho nejvíce si přejeme, aby hosté na plavbách s MSC Cruises měli po všech stránkách požitek ze svého pobytu na palubě, aby se cítili příjemně, pohodlně, aby zažili okamžiky, které dávají životu výjimečnost a vychutnali si tak každý z nich.

Vážení přátelé plaveb,

přinášíme Vám katalog plaveb RIVIERA TOUR. Chceme Vám nabídnout zajímavá místa a destinace, abyste tak společně s námi měli tu úžasnou možnost poznávat nová místa a krásy tohoto světa. Rozšiřujeme nové plavební okruhy a naše nabídka se rozrůstá o nové luxusní výletní lodě MSC Cruises, které Vám nabízejí ještě více možností poznávat nejen krásné destinace, ale zažít i kulinářské umění kuchařů z celého světa, vyzkoušet skvělá jídla, drinky a i velmi rozmanité možnosti zábavy a sportovního vyžití. Připravili jsme pro Vás katalog, který obsahuje nejvíce informací o plavbách MSC Cruises v České republice a na Slovensku. Taktéž na našem webu www.rivieratour.cz se dozvíte nejvíce o lodích, službách, ale i zajímavostech ze světa plaveb na MSC Cruises. Cestování se věnujeme přes 20 let a naše zkušenosti z celého světa Vám chceme předávat a vytvářet kouzlo nezapomenutelné dovolené.
Naše dlouholeté úsilí a zkušenosti přináší i své ovoce. CK RIVIERA TOUR získala

*2016 ocenění BEST GROUP PRODUCER MSC CRUISES pro Českou republiku, Slovensko a Rakousko

*2017 High creditworthiness AA

*2019 TOP RATING

*2019 BEST TOUR OPERATOR MSC CRUISES EEM MARKET

*RIVIERA TOUR jako první CK v Evropě zahajuje skupinové postcovidové plavby na MSC CRUISES

*2021 BEST TOUR OPERATOR MSC CRUISES EEM MARKET

Všechna tato významná ocenění nás doslova ženou dál a připravovat pro naše cestovatele ještě lepší služby, nabídky a servis.
Věříme, že si vyberete z naší nabídky a společně se tak potkáme na palubách lodí MSC CRUISES na „úplně jiné dovolené“.

Pavel Číž

RIVIERA TOUR s.r.o. – cestovní kancelář
Horní Lideč 756 12, Lidečko 31, Vsetín
Tel: 571 424 588 - 577 012 757 - 577 330 200 - 577 330 031 - 577 330 030
Email: info@rivieratour.cz

Provozní doba: Po-Pá 9.00 - 17.00
Tel: 0042 0 571 424 588
Tel: 0042 0 577 330 200
Email: info@rivieratour.cz
Emergency: 0042 0 603 225 383

Riviera Tour.cz
Autorizovaný prodejce plaveb MSC Cruises

RIVIERA TOUR – JSME TADY PRO VÁS

Každý pracovní den od 9:00 do 17:00 hodin jsme připraveni pomoci Vám s výběrem Vaší úžasné dovolené

Tel: +420 571 424 588
Tel: +420 577 330 200
Tel: +420 577 330 031

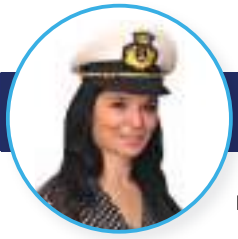
Email: info@rivieratour.cz
Web: www.rivieratour.cz

AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Chcete využít naší zájezdové autobusové dopravy?
Každý pracovní den od 9:00 do 17:00 hodin jsme připraveni připravit pro Vaši skupinu tuzemskou i zahraniční autobusovou dopravu

Tel: +420 577 330 030
Tel: +420 602 621 186

Email: info@rivieratravel.cz
Web: www.rivieratravel.cz



RESTAURACE NA FORMANCE

Dostali jste od nás poukaz na večeři v RESTAURACI NA FORMANCE? Každý den od 10:30 do 21:30 hodin pro Vás připravíme skvělé regionální speciality. Pozvat můžete i Vaše přátele. Rezervaci si můžete zajistit

Tel: +420 577 330 046
Tel: +420 731 900 734

Email: restaurace@rivieratour.cz
Web: www.naformance.cz

KONTAKT V NOUZI

Dostali jste se během Vaší dovolené do problémů nebo nouze? Nabízíme Vám pomocnou ruku v případě problémů. Upozorňujeme, že tato linka je pouze pro pomoc v krizových situacích. Běžné záležitosti ohledně vaší dovolené je nutno řešit s cestovní kanceláří během provozní doby

POMOC V NOUZI
tel. +420 603 225 383

Řekli jsme si, že již za vás nebudeme plánovat dovolenou u moře, jež by byla spojena se stále stejnými aktivitami na jednom místě, ale nabídneme vám neotřelé plavby lodí po více destinacích tak, abyste si užili to nejlepší z mnoha exotických koutů světa. Již nebudete následovat svůj hotel, ale hotel bude následovat vás. A to ne ledajaký hotel, ale rovnou luxusní plovoucí hotel společnosti MSC Cruises, kde se sen stává skutečností. Vybrat si můžete hned z několika vlajkových lodí, mezi něž patří MSC Seaside, MSC Fantasia, MSC Magnifica a další.

Dokážete si představit romantický západ slunce ve Středomoří u skleničky výběrového vína se scenérií v podobě lodi opouštějící přístav? Pokud nikoli, tak si vyberte z nabídky našich plaveb a my vám tuto představu splníme. Přesně taková bude plavba od nás. Na palubě vás totiž nečekají jen gastronomické speciality z celého světa, ale i mnoho zábavných programů či hudebních vystoupení. Každý den si tak zvolíte program přesně podle nálady, už dost bylo pevně daných itinerářů. Nezapomínáme však ani na ty nejmenší, o něž je během plavby také dobře postaráno. V dětském koutku je pro ně připraven opravdu pestrý program jak pro malé děti, tak i pro juniory. Každý večer tak budete usínat s pocitem klidu v očekávání následujícího dne, kdy poznáte opět kulturu jiného města, země nebo dokonce kontinentu.

Jedině s námi zažijete poznání až pěti zemí za pouhý jeden týden, to vše navíc bez toho, abyste se museli kamkoli stěhovat, hotel přece následuje vás. Poznat tak můžete zákoutí středomoří, ostrovy Chorvatska, Řecka nebo také prožít romantickou cestu do Ruska, Norska a nebo na Špicberky. Dále jsou v naší nabídce plavby do mnoha jiných zemí včetně exotických jako například do Karibiku, USA, Kanady, Arabských emirátů nebo Indie. Plavby po moři jsou naší specialitou, a proto doufáme, že budete s nabídkou zájezdů spokojeni. Snažili jsme se každou plavbu připravit podle našeho nejlepšího vědomí a svědomí tak, abychom vám nabídli opravdu pouze to nejlepší z dané lokality, protože víme, že spokojený zákazník se rád vrátí.

Poznávací plavba může být také skvělým dárkem pro vaše přátele a známé, nebo jako svatební cesta i se svatebním obřadem na palubě lodi. Také skvělá věc jako romantický dárek k výročí svatby, nebo dárek k promoci. Zavolejte nám, poradíme vám a připravíme dárkový poukaz.
To, že tyto slova myslíme opravdu upřímně, svědčí i recenze našich klientů, které naleznete na www.rivieratour.cz. Po návratu z plavby se i Vy můžete s námi, ale i ostatními mořeplavci podělit o své dojmy, zážitky a zkušenosti. Navštívit také můžete sekci videa z plaveb, kde se lze inspirovat destinacemi na další plavby po světových mořích. Na lodích MSC CRUISES trávíme převážnou část našeho času a všechny lodě, služby, destinace dobře známe. Skutečnost, že spolupracujeme výhradně se společností MSC CRUISES je pro Vás zárukou dobrých služeb a servisu naší cestovní kanceláře. Každým rokem vypravujeme téměř šedesát organizovaných skupin na plavby na moři a moře je naším druhým domovem. Přijměte naše pozvání na paluby lodí MSC CRUISES a nechte se unášet na vlnách pohody, relaxu a dobré zábavy.

CO JE TO VLASTNĚ PLAVBA NA MOŘI?

S touto otázkou se setkáváme od samého začátku našeho působení v oblasti výletních plaveb. Snažíme se vysvětlit klientům, že plavba není tak drahá, aby si to nemohli dovolit a také, **že neplujete jen na moři, ale především poznáváte nová místa, země, kultury, náboženství.** To vše s perfektním zázemím, skvělou gastronomií a zábavou. Pokud těmto slovům uvěříte a vydáte se na plavbu, zažijete „opravdu jinou dovolenou…" A s tímto sloganem jsme přišli na trh. Plavba na moři opravdu jiná dovolená je. Plavbu na moři si buď zamilujete anebo už nikdy na loď nepojedete. Mezi tím nic jiného není. A jsme opravdu moc rádi, že se naši klienti na plavby rádi vracejí. Plavba na moři pro Vás bude neskutečným zážitkem. Než se však pro plavbu na moři rozhodnete, je třeba si uvědomit základní skutečnost: **nejedete na dovolenou v hotelovém komplexu - nejedete na poznávací zájezd. Jedete na plavbu lodí.** S tím jsou spojena některá úskalí, která je nutné brát v úvahu a my považujeme za důležité a seriózní Vás informovat o některých důležitých skutečnostech.

Loď je stroj - jste ubytováni na lodi a loď je stroj. Proto je možné, že během plavby ucítíte ve vaší kajutě vibrace nebo hluk strojů a motorů. Tuto skutečnost, i když se vyskytuje v minimální míře, je třeba akceptovat a **nelze požadovat výměnu kajuty**, nebo tuto skutečnost reklamovat, nebo se dožadovat změn, slev a podobně.

Počasí je počasí - počasí opravdu poručit neumí nikdo a proto se může stát, že pro nepřízeň počasí nemůže loď zakotvit v některém z plánovaných přístavů. Vliv na zakotvení má hlavně vítr a někdy se opravdu stane, že loď z důvodu špatného počasí zakotvit v přístavu nemůže. Plavební společnost může z důvodu počasí anebo i z operativních důvodů **změnit původně plánovaný čas kotvení lodi v přístavu**. V takovém případě loď pokračuje ve své plavbě dál. Také se může stát, že plavební společnost ví již předem, že danou oblast zasáhne špatné počasí a kapitán se rozhodne změnit plavební kurz a **program plavby** a to z bezpečnostních důvodů. Upozorňujeme, že v takové případě není nárok na žádnou kompenzaci, slevu z ceny plavby anebo jakékoli jiné nároky z této situace plynoucí.

Itinerář plavebních okruhů - itineráře plavebních okruhů se připravují až 3 roky předem a naše CK vytváří jednotlivé zájezdy cca dva roky před plánovaným vyplutím. Během této doby se může změnit politická a především bezpečnostní situace v regionu. Dovolujeme si Vás upozornit, že plavební společnost a cestovní kancelář RIVIERA TOUR je oprávněna **provádět operativně změny programu** a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy, nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, **dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby**. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v programu zájezdu. Tato ustanovení platí i na další, na tuto situaci navazující služby a výlety.

Každý klient si kupuje plavbu jako celek a ne zájezd do dílčí destinace během plavby.

Na loď vždy včas - základní rozdíl mezi dovolenou na hotelu a lodi je, **že loď na vás nikdy nepočká.** Tuto skutečnost je nutné brát v úvahu. Je opravdu velmi nutné, abyste se na loď vrátili včas dle pokynů lodní společnosti. Upozorňujeme Vás, že itinerář zaslaný v odbavovacích pokynech a na palubním lístku je jen orientační. Věnujte velkou pozornost informacím uvedených při výstupu z lodi. Nástup na loď je většinou nejpozději 30 minut před vyplutím lodi z přístavu. Pokud nástup na loď zmeškáte, loď na Vás nepočká. V případě, že zmeškáte nástup na loď a loď vypluje bez Vás, nenáleží Vám žádné odškodnění. Veškeré náklady s touto situací spojené, jdou na vrub účtu opožděného zákazníka. Proto je lépe být na lodi o hodinu dříve, než o pět minut později. Pokud máte v destinacích objednán výlet s plavební společností MSC a v rámci výletu se skupina zdrží, nemusíte mít obavu. Výlety plavební společnosti jsou garantované služby a v takovém případě loď na klienty čeká.

Jazyk-domluvíte se? – Na lodích je hlavní komunikační jazyk angličtina, dále se domluvíte německy, italsky francouzsky a španělsky. Česky se na lodi nedomluvíte. Právě pro tyto situace doporučujeme plavby s dopravou a delegátem, kde Vám delegát pomůže překonat jazykovou bariéru. Pokud jste vše pochopili a akceptujete tyto podmínky, můžeme přistoupit k výběru plavby. Výběr plavby lze realizovat dle Vašich požadavků a nároků do dvou základních skupin. Základem je tedy rozhodnout se, jaké máte nároky a vybrat si plavbu s dopravou a delegátem, kde opravdu oceníte služby naší CK a našeho delegáta anebo si uděláte plavbu sami, dle vlastního výběru.

Plavba na moři

S DOPRAVOU A DELEGÁTEM CK	POUZE PLAVBA
Zajistíme Vám dopravu busem nebo letecky	Můžete jet do přístavu vlastním vozem
Náš delegát vždy již z ČR	Zajistíme Vám hlídané parkoviště v přístavu
Asistence delegáta na palubě lodi	Zajistíme Vám leteckou dopravu do přístavu
Asistence delegáta v destinacích	Zajistíme Vám transfery z přístavu na letiště
Pomoc delegáta v nouzi	Připravíme pro Vás pokyny s informacemi o destinacích a přístavech
Pohodlné cestování	Nevýhoda-nutná znalost cizího jazyka
Není třeba znát žádný jazyk	Výhoda- obrovská nabídka plavebních okruhů
O nic se nestaráte, delegát Vám pomůže	
Známe destinace, víme co navštívit	
Každodenní služby delegáta nejen na palubě lodi	
Všichni delegáti jsou zaměstnanci CK	

PROČ PRÁVĚ S RIVIERA TOUR?

Naše cestovní kancelář začínala od absolutní nuly. Na první plavby se jezdilo osobními auty, první autobusy jsme měli obsazené jen z části. Začátky byli velmi těžké. Ale věřili jsme tomuto způsobu trávení dovolené a především měli jsme jasno v naší obchodní strategii. Nechceme prodávat levné plavby - chceme prodávat plavby se servisem cestovní kanceláře tak, aby si klient opravdu připadal jako na dovolené. Byla to správná obchodní politika. Proto u nás nenajdete plavby s velmi nízkou cenou – protože každá sleva, nízká cena, něco stojí. Myslíme si, že nemá smysl jet na plavbu kratší než 5 dnů, protože poměr vynaložených investic, ztrátou času cestováním nepřinese efekt kvalitně strávené dovolené. Naše zájezdy s dopravou a delegátem jsou minimálně na 7 nocí a více. Vydali jsme několik katalogů, vytvořili několik videí z plaveb, jezdili jsme na veletrhy, přednášky, psali články, reportáže a podobně za jasným cílem – maximálně Vám přiblížit, jaký zážitek můžete na plavbě zažít. V tomto našem katalogu Vám nebudeme prezentovat jednotlivé služby v tom nejlepším světle, ale vždy se Vás budeme snažit upozornit, co nezvyklého by Vás na plavbě mohlo potkat. Plavba totiž není pobyt na hotelu. V tomto katalogu naleznete průvodce, co se bude dít, když se na plavbu vydáte. A to již od samotného odjezdu z domova až po Váš návrat. Naše osobní zkušenosti z plaveb nastřádané za posledních dvacet let pobytu na plavbách a brázdění oceánů.. Věříme, že tyto informace přijmete a budou Vám nápomocny na Vaší plavbě s CK RIVIERA TOUR. Počátky CK RIVIERA TOUR začínají malou cestovní agenturou, která postupně získávala zkušenosti nejen s prodejem jiných cestovních kanceláří, ale především přímým kontaktem s klientem. Každá cestovní kancelář má svá pravidla a podmínky a i zde bylo pro nás obrovské ponaučení, co kdo dělá dobře a naopak, co klientům schází a co by rozhodně přivítali jako dobrou službu. Tyto bohaté zkušenosti jsme pak využili právě při vzniku a reorganizaci CK RIVIERA TOUR. Samotný nápad s prodejem plaveb, v tu dobu pro naše klienty až téměř exotickou dovolenou, vzešel z rodinného prostředí. Služby, zážitky, gastronomie na plavbách bylo to, co na českém trhu doposud chybělo. Naše první správné rozhodnutí bylo, že nechceme jen prodávat plavby, ale dát k tomu přidanou hodnotu služeb. Druhý velmi závažný směr byl, že jsme měli zájem tyto služby zabezpečovat pouze pro jednu plavební společnost. Našim výběrem se tak stala plavební společnost MSC CRUISES a dnes již víme, že to bylo opravdu správné rozhodnutí.

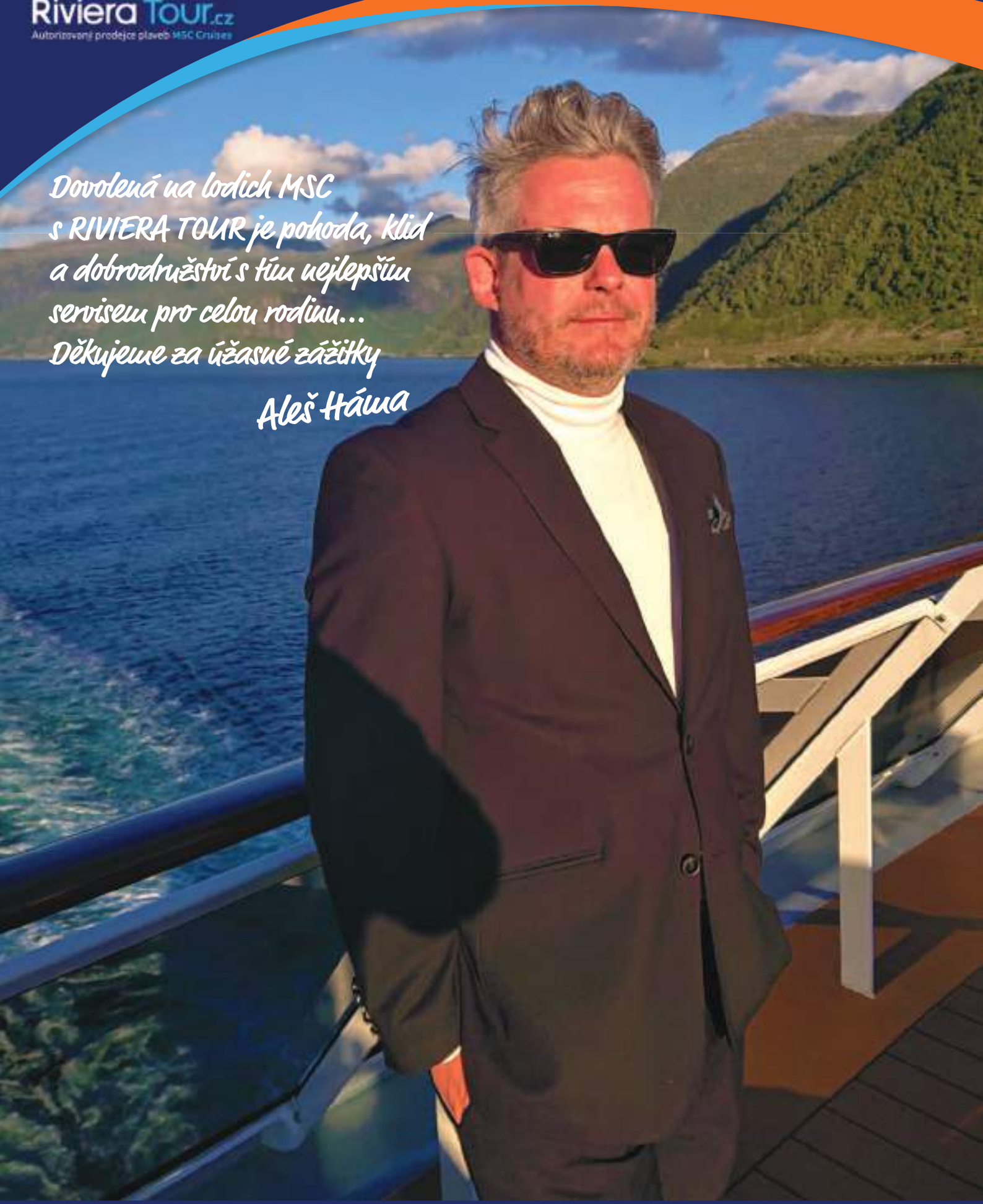
Naskytne se tedy otázka. V čem je vlastně RIVIERA TOUR jiná? Proč právě cestovat s RIVIERA TOUR?

- CK RIVIERA TOUR je největším prodejcem plaveb MSC CRUISES v České republice a největší cestovní kanceláří pořádající skupinové lodní zájezdy v České republice
- jsme jedinou cestovní kanceláří v ČR, která se specializuje výhradně na služby a servis jedné plavební společnosti MSC Cruises. Tato velmi úzká specializace poskytuje našim klientům perfektní servis služeb plavební společnosti MSC Cruises. Vše potřebné vyřídíte přímo u nás od palubních lístků, přes velmi pečlivě zpracované pokyny k odjezdu, včetně podrobně zpracovaných destinací, až třeba po jídelní lístek v českém jazyce, nebo třeba vyřešení reklamace poškozeného zavazadla. Všechny lodě osobně známe a tak vám můžeme poradit s výběrem kategorie lodi, výběrem kajuty, možnosti stravování, využití různých slev, paketů a podobně.
-jsme autorizovaným a největším prodejcem plaveb MSC Cruises s dopravou a delegátem pro Českou republiku a Slovensko. Naše ceny plaveb s vlastní dopravou jsou přímé ceny plavební společnosti MSC Cruises, bez jakékoliv obchodní přirážky. Náš profit je vyplácen přímo plavební společností MSC Cruises.
- dopravu do přístavu a zpět zajištujeme z celé ČR vlastními autobusy. Řidiči našich autobusů jsou našimi zaměstnanci.
- jsme rodinná cestovní kancelář. Náš zájem o každého klienta je opravdu upřímný. Snažíme se pro každého klienta vytvořit ty nejlepší podmínky v rámci možností pro jeho dovolenou. Delegáti na plavbách jsou kmenoví zaměstnanci RIVIERA TOUR, a to včetně majitele CK. Na pozice delegátů nenajímáme v žádném případě brigádníky, nebo studenty.
- jsme cestovní kancelář, která má vlastní internetové stránky www.rivieratour.cz propojeny přímo s databází plavební společnosti MSC Cruises. Na našich stránkách naleznete nejen přímé ceny plavební společnosti převedené na české koruny, ale můžete si i ověřit aktuální ceny a dostupné volné kapacity plavební společnosti. Během on-line objednávky si můžete objednat slevové balíčky a pakety, parkování v přístavu, nebo třeba zdravotní pojištění. Rezervace on-line systémem je rychlá, pohodlná a jednoduchá. Během dvou minut tak můžete nakoupit plavbu s přímou rezervací objednávky u plavební společnosti MSC.Cruises.

A POZOR! Garantujeme Vám, že se všechny vypsané plavby s dopravou a delegátem uskuteční. Náš marketing prodeje je nastaven tak, že není z naší strany nutné podmiňovat realizaci zájezdu počtem klientů. Proto u nás není stanoven minimální počet klientů pro uskutečnění zájezdu.

V roce 2014 jsme poprvé dosáhli certifikátu důvěryhodnosti třídy A a v roce 2018 jsme získali dokonce certifikát třídy AA, což nás řadí mezi velmi úzkou skupinu firem s vysokou důvěryhodností. V roce 2016 získala naše CK ocenění NEJLEPŠÍ SKUPINOVÝ PRODEJCE PLAVEB MSC CRUISES pro ČR, SK a Rakousko. V roce 2019 dosáhla CK RIVIERA certifikace TOP RATING A v listopadu 2019 byla oceněna jako BEST GROUP PRODUCER MSC CRUISES pro EMM MARKET.

Riviera Tour.cz
Autorizovaný prodejce plaveb MSC Cruises



INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY LETECKY NEBO AUTEM

Než začnete s výběrem plavby, je nutné si rozhodnout, kam se chcete vydat a jaké jsou Vaše jazykové znalosti. Pokud jsou Vaše jazykové znalosti omezeny, rozhodně doporučujeme plavby s dopravou a delegátem RIVIERA TOUR. V případě dobrých jazykových znalostí máte možnost se do přístavu dopravit letecky, nebo vlastním automobilem. V tom případě je naše nabídka plaveb opravdu velmi široká a vlastně jen záleží na tom, jakou plavbu si vyberete a jaký termín. Je však nutné počítat alespoň s minimálními cestovatelskými zkušenostmi a dobrou komunikativní schopností.

Doprava do přístavu vlastním automobilem - Nechcete se nikým a ničím omezovat? Chcete mít opravdu velký výběr plaveb a plavebních okruhů? Vydejte se na svou plavbu vlastním vozem. Najděte si na www.rivieratour.cz v sekci plavba s vlastní dopravou, tu svoji plavbu za super cenu a zorganizujte si svou vlastní dovolenou. V případě, že máte zkušenosti s cestováním, můžete se do přístavu vydat vlastním vozem. Pokud se tak rozhodnete, rádi vám poradíme jak do přístavu, kde zaparkovat vozidlo a podobně. Máme pro vás připraveny podrobně zpracované pokyny k odjezdu, které vám pomohou praktickou informací. V přístavu vám zajistíme hlídané parkoviště přímo u přístavního mola, parkovné se hradí plavební společnosti na místě samém od cca 100 eur/týden. Hlídané parkoviště se musí objednávat předem, informujte nás proto už při sepsání smlouvy, že požadujete parkování vozidla. Po naplnění kapacity parkoviště je již dosti složité hledat náhradní řešení. Naše pokyny k odjezdu obsahují podrobné informace a mapky pro zaparkování vozidla v přístavu. Pokud cestujete vlastním automobilem do přístavu, vyžádejte si při podpisu smlouvy rezervaci místa na hlídaném parkovišti přímo v přístavu. Pro rezervaci je nutné nahlásit SPZ, druh a barvu vozidla. Máte-li parkovací místo zajištěno, prokážete se při příjezdu do přístavu lodním lístkem a budete následovat instrukce personálu. Pro placení parkovného je třeba drobnější hotovost. Placení parkovného se provádí buď na lodi přičtením částky za parkovné k vašemu účtu, nebo přímo na parkovišti v parkovacích automatech. V přístavu Janov jsou parkovací místa mimo přístavní molo. Po příjezdu do přístavu odevzdáte klíče od vozidla a vozidlo parkovací službě, která vozidlo přepraví na střežené parkoviště. Po návratu bude vaše vozidlo opět připraveno na mole u lodi. CK RIVIERA TOUR zabezpečuje pouze rezervaci parkování. Parkování není součástí služeb CK RIVIERA TOUR.

Doprava do přístavu letecky - u plaveb, s nimiž jste u nás zakoupili také letenky, zajistíme na požádání transfery. Transfery, které u jednotlivých plaveb RIVIERA TOUR nabízí, jsou jen navrženou možností přepravy mezi letištěm, hotelem a přístavem. Podle logistických dispozic destinace se může jednat o hromadné transfery (především Evropa, některé plavby po Asii, Karibiku a jiné plavby), privátní transfery, či kombinaci obojího. Nejedná se o povinný příplatek k plavbě. Klienti si mohou zajistit transfery individuálně, nebo využít taxislužeb. Ceny transferů vám zašleme na vyžádání. Pokud si letenky zakoupíte sami, k ceně transferu účtujeme poplatek za zabukování transferu 250,-Kč. V případě letecké přepravy je váha a rozměry zavazadla předepsána leteckou společností. Držte se proto pokynů letecké společnosti. Pozor! Váhy více zavazadel se **nikdy** nesčítají. Pro leteckou přepravu využíváme výhradně linkových leteckých spojů.

Hotely v přístavech - ve všech evropských i světových přístavech vám můžeme zajistit jednorázové ubytování před plavbou i po ní. Budete-li si chtít dovolenou prodloužit, zajistíme vám ubytování na libovolný počet nocí. V některých destinacích (především mimo Evropu) vám můžeme zajistit také kompletní poznávací balíčky s ubytováním na trase a pronájmem automobilu. Můžete se na nás s důvěrou obrátit. Většinu hotelů v naší nabídce v okolí přístavů máme prověřenou.

Naše doporučení - vyvarujte se levných nákupů letů u nízkonákladových leteckých společností, anebo leťte v takovém případě se značnou časovou rezervou. Pokud nestihnete nástup na loď, nemáte nárok na odškodnění.

Ing. JANA MATOCHOVÁ

Naše upozornění:
Dovolujeme si upozornit všechny klienty s vlastní dopravou do přístavu, že může dojít k pozdnímu vylodění z lodi, ať již z důvodu špatného počasí anebo z důvodů techicko-organizačních. Při zpáteční cestě Vám při odjezdech doporučujeme vytvořit si dostatečnou časovou rezervu. **V případě pozdního vylodění nepřísluší klientům náhrada škody**. V případě, že je vaše letecká přeprava do přístavu zajišťována přímo plavební společností včetně transferů, náhradní přepravu Vám zajistí plavební společnost MSC CRUISES. Dále si dovolujeme upozornit klienty, pokud by došlo k jakémukoli poškození zavazadel, je nutné tuto skutečnost oznámit personálu plavební společnosti přímo v odbavovací hale a vyžádat si reklamační protokol. Bez reklamačního protokolu nebude žádost o odškodnění uznána. V případě poškození automobilu je taktéž nutné vyžádat řádné potvrzení škodní události a pořídit fotodokumentaci této události k řešení následného odškodnění.

INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY

Základní podmínkou účasti na individuálních plavbách je nutnost, aby alespoň jedna osoba byla schopná se domluvit některým ze světových jazyků. Pak se vám již otevírá možnost cestování a poznávání krásných míst a destinací celého světa. Výhodou individuálních plaveb je obrovská nabídka plavebních okruhů, destinací a především absolutní volnost a možnost vlastní organizace celého výletu nebo plavby. Jak jsme již uvedli, jsme připraveni zajistit pro vás parkování v přístavech pro Váš automobil, můžeme Vám zajistit ubytování v hotelech a popřípadě i výlety plavební společnosti MSC Cruises.

Ing. TEREZA SAMIECOVÁ

V CK RIVIERA TOUR se individuálním plavbám věnuje specialista s několikaletou praxí nejen v naší cestovní kanceláři, ale především na lodích a destinacích. Může Vám doporučit na jaké lodi se plavit, který plavební okruh si vybrat a především které destinace navštívit. S důvěrou se na nás můžete obrátit.

JAK VYHLEDAT INDIVIDUÁLNÍ PLAVBU - REZERVACE

Na našich internetových stránkách **www.rivieratour.cz** naleznete hned na uvodní stránce vyhledavač plaveb. Nejdůležitějším krokem je přepnout vyhledávač na **Plavba s vlastní dopravou** a dále máte možnost selekce podle destinací, lodě nebo termínu plavby. Můžete plavby i filtrovat podle termínu plavby nebo ceny plavby.

Následně se Vám zobrazí velmi pestrá škála výletních plaveb včetně mapek plavebních okruhů, termínů plavby, přístavu nalodění a především cenou, která je přímá základní cena plavební společnosti MSC CRUISES uvedená v Kč. Pokud plavbu která vás zaujme rozhliknete, zobrazí se vám další možnosti a ceny jednotlivých kajut a plánovaný itinerář plavby. Náš systém je propojený s prodejním systémem plavební společnosti MSC CRUISES, která prodává plavby za tržní ceny. Proto každá zveřejněná nabídka je platná pro ten daný čas. Pokud nákup plavby odložíte, cena za plavbu se může změnit.

Pokud si plavbu vyberete, můžete kontaktovat naši cestovní kancelář a my na základě Vašich požadavků provedeme rezervaci plavby a připravíme pro Vás vše potřebné.

Plavbu si však můžete okamžitě rezervovat on-line, postačí kliknout na tlačítko objednat, doplnit všechny potřebné údaje. Potvrzením podmínek a objednáním plavby se automaticky provede rezervace v prodejním systému plavební společnosti MSC Cruises a Vaše plavba je tak zarezervována.

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR je v případě objednání individuální plavby zprostředkovatel prodeje produktu plavební společnosti MSC CRUISES.
Organizátorem a pořadatelem Vaší plavby je plavební společnost MSC CROCIERE S.A., Avenue Eugene Pittard 16, Geneva, Switzerland, Telefon: +41 22 797 70 00

INDIVIDUÁLNÍ PLAVBY

ZÁPADNÍ STŘEDOMOŘÍ
Většinou naši cestovatelé sáhnou po těchto plavbách jako první. Zajímají je zvučná jména navštívených destinací, ale i možnost si prodloužit léto plavbami na Madeiru a Kanárské ostrovy, kde většinou bývají v nabídce také zastávky v Maroku. Hezké jsou pro poznávání míst i zimní plavby. Přístav pro naloděni dle destinací většinou Janov, Civitavecchia, La Spezia, Livorno a letecky lze i Barcelona.

VÝCHODNÍ STŘEDOMOŘÍ
Navštivte kolébku prvních civilizací, zažijte historii jinak. Řím, Olympie, Bari, Dubrovník. Nejenom těmito historickými městy proplouvají naše středomořské plavby. Kdy jindy máte možnost poznat tolik zásadních míst, během jedné dovolené. V naší nabídce naleznete i plavby s výlety za poznáním historie, života místních lidí, náboženství, kultur a přírodních krás. Přístav naloděni: Benátky, Trieste, Moncalfone.

SEVERNÍ MOŘE
Plavby na severu jsou hlavně pro ty, kteří milují moře, přírodu a typické severské počasí, které k poznávání Anglie, Islandu a nebo norských fjordů patří. Odměnou vám budou úžasné přírodní scenérie, poznání nových destinací, měst a kultury. Velmi oblíbené jsou okruhy Baltským mořem a především plavby kolem Evropy, které si již za ta léta získaly své příznivce. Můžete se těšit také na plavbu na oceánu, která je zcela jiná než v klidných vodách Středomoří. Vyplouvá se Hamburg, Kiel, Wardemunde, letecky lze i Kodaň.

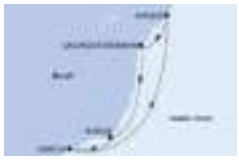
PLAVBA KOLEM EVROPY
Asi nejprodávanější plavba, která je situována na jarní a podzimní měsíce, kdy lodě přeplouvají okolo Evropy na Severní moře. Během 14 denní plavby poznáte neopakovatelné destinace a můžete se podívat i do poutních míst Santiaga de Compostely nebo Fatimy. Vyplouvá se zpravidla z italského Janova a končí v Hamburgu, Kielu, Wardemunde nebo na opak.

PERSKÝ ZÁLIV
Před nedávnem jsme rozšířili nabídku plaveb o Saudskou Arábii a do oblasti Perského zálivu a Rudého moře. Bylo pro nás velkým potěšením, že to byl krok správným směrem, spousta letitých mořeplavců vyhodnotila tyto plavbu jako nejlepší ze všech. V této destinaci můžete očekávat moderní velkoměsta, krásnou historii, starodávné arabské trhy s jejich kořeněnou vůní v kontrastu s luxusními obchodními domy. Výhodou těchto plaveb je i přímý let Vídeň – Dubaj nebo do Egypta.

KARIBIK A USA
Karibik je snem každého cestovatele. Tato destinace není o historii, ale o krásách přírody, potápění, koupání, šnorchlování, opalování, relaxu, karibském rumu a latinskoamerických tancích. Kromě plaveb Karibikem s námi můžete vyrazit také na plavby Severní Amerikou z New Yorku do Kanady.

TRANSATLANTICKÉ PLAVBY
Tyto plavby bývají většinou na jaře a na podzim, kdy lodě přeplouvají oceány, aby se vrátily do Evropy. Plavby většinou na 16-22 dnů poskynou opravdu plnohodnotný odpočinek během přeplutí oceánu (cca 5-6 dnů), ale především můžete navštívit velmi zajímavé destinace, které se Vám běžně navštívit opravdu nepodaří. Pochopitelně je třeba počítat s leteckou zpáteční cestou do Evropy.

EXOTICKÉ PLAVBY
Spousta našich cestovatelů procestovala na plavbách všechny možné destinace a hledají stále víc. A právě pro takové, zde máme nabídku plaveb do exotických destinací, možnost zažít nové kultury, gastronimii a jiné způsoby života místních obyvatel. Doporučujeme zde velmi dobrou znalost minimálně anglického jazyka.



PLAVBY KOLEM SVĚTA
Utopie. Ba ne, mýlíte se. Plavby kolem světa si získávají opravdu na oblibě a například v roce 2019 jsme na tyto plavby vypravovali dokonce autobus na dovoz klientů do přístavu. Během cca 120 dnů opravdu obeplujete celý svět a navštívíte obrovské množství různorodých exotických destinací.

Než začnete s výběrem plavby je nutno si rozhodnout, kam se chcete vydat a jaké jsou Vaše jazykové znalosti. Pokud jsou Vaše jazykové znalosti omezeny, rozhodně doporučujeme plavby s dopravou a delegátem RIVIERA TOUR. V případě dobrých jazykových znalostí máte možnost se do přístavu dopravit letecky, nebo vlastním automobilem. V tom případě je naše nabídka plaveb opravdu velmi široká a vlastně jen záleží na tom, jakou plavbu si vyberete a jaký termín. Je však nutné počítat alespoň s minimálními cestovatelskými zkušenostmi a dobrou komunikativní schopností.

PLAVBA S DOPRAVOU A DELEGÁTEM

U plaveb s dopravou a delegátem zajišťujeme dopravu do přístavu vlastními autobusy NEOPLAN a VDL. Doprava do přístavu je pohodlná zejména díky dostatečnému prostoru v autobuse, pohodlnými polohovacími sedadly a to včetně poslední řady, která je nejprostornější. Bus je vybaven WC, klimatizací, DVD, CD a MP3 přehrávačem se třemi LCD televizory. Součástí vybavení busu jsou přikrývky na noční přejezdy.
Během cesty do přístavu klientům RIVIERA BENEFIT CLUBU zdarma nabídneme kávu, čaj, capuccino anebo čokoládu se šlehačkou. Při odjezdu obdržíte studenou večeři a různé pochutiny včetně láhve vody na noční přejezd. V ranních hodinách před příjezdem do přístavu je pro vás připravena teplá snídaně. Během cesty do přístavu si můžou členové RIVIERA BEBEFIT CLUBU vyžádat chlazené nápoje: pivo, cola, fanta, sprite, minerálky anebo i teplé polévky dle své bonity, ostatní za příplatek. Při zpáteční cestě z přístavu je pro vás opět připravena teplá svačinka. Svačinka je jednotná pro všechny klienty.
Cesta do přístavu je vždy delší, protože je nutné počítat s časovou rezervou. Příjezdy do přístavu jsou plánovány na dopoledne. Samotné odbavení na loď začíná v cca 11.00 hodin. Přesné odjezdové časy obdržíte v pokynech k odjezdu, které zasíláme cca 30 dnů před odjezdem.

Hlavní trasa svozu:
Hlavní trasa svozu na odjezd na plavbu je zdarma a je na trase: **Lidečko, Vsetín, Valašské Meziříčí, Rožnov p. Radhoštěm, Čeladná, Frýdek Místek, Ostrava, Hranice na Moravě, Olomouc, Prostějov, Vyškov, Brno, Břeclav, Bratislava**

Svozový transfer k plavbě
Naše cestovní kancelář nabízí pro klienty možnost svozového transferu na trase: **Praha, Chocerady, Humpolec, Jihlava, Velké Meziříčí do Brna**, kde je přestup na hlavní bus do přístavu.
Svozový transfer je **výhradně na vyžádání** a jeho kapacita je omezena. **Cena transferu je 890 Kč za osobu** za obě dvě jízdy (Praha-Brno-Praha). Transfer není možno objednat jednosměrně
Upozornění: Na plavby s přístavem nalodění Hamburk, Kiel, Wardemunde je trasa autobusu uvedena v programu plavby

CESTA DO PŘÍSTAVU AUTOBUSEM RIVIERA TOUR

Cesta do přístavu je asi nejnáročnějším bodem z celého zájezdu. Musíme mít, vzhledem k dopravní situaci, dostatečnou časovou rezervu. Do Benátek je vzdálenost cca 760 km, do Janova cca 1400 km, Kiel cca 930 km. Na začátku cesty vás delegát seznámí s plánem zájezdu, procedurami při nalodění a se všemi důležitými informacemi. Během cesty do přístavu jsou pravidelné zastávky cca každých 90 minut. Délka přestávek je stanovena dle aktuální dopravní situace. V ranních hodinách je přestávka delší k provedení osobní hygieny a přípravy teplé snídaně, která je pro vás připravena zdarma. Během cesty do přístavu od nás obdržíte studenou večeři na cestu, pochutiny a nápoj. Taktéž během cesty samotné máte možnost si zdarma vyžádat kávu, čaj, cappuccino a nebo čokoládu se šlehačkou.

Zavazadla do busu
Příjezd do přístavu je plánován kolem deváté až jedenácté hodiny a to z důvodu včasného nalodění. Před samotným naloděním budete mít dostatek času v přístavu na občerstvení, nebo pár fotografií lodi. Palubní lístky na loď vám předá delegát v autobuse. Vaše zavazadla budou označena štítky při nástupu do autobusu. **Dovolujeme si vás upozornit, že není možné do zavazadel umístit zbraně, především nože, velké nůžky a podobně.** Všechny zavazadla procházejí přísnou bezpečnostní kontrolou. Také alkohol je součástí bezpečnostní kontroly. Každý účastník plavby si může s sebou vzít jedno zavazadlo **do váhy 30 kg** a jedno příruční zavazadlo.

Místa v buse
Místa v autobuse lze rezervovat za poplatek 150 Kč/osoba. Pokud ze zdravotních důvodů potřebujete zajistit místo v autobuse v přední části busu, informujte nás již při podpisu smlouvy. Budeme se vám snažit vyhovět, pokud to bude možné. Přednost mají rodiny s dětmi a členové RIVIERA BENEFIT CLUB. Před odjezdem Vám zašleme zasedací pořádek v autobusu, který není možné měnit. Naše autobusy jsou prostorné, všechny sedadla včetně poslední řady se dají sklápět a na noční přejezd je možné sedadla vysunout do uličky pro větší pohodlí. Autobus je vybaven lehkou přikrývkou pro každého klienta k zabezpečení lepšího komfortu při jízdě. Od řidičů si dále můžete zakoupit nafukovací polštářky, nebo další chlazené nápoje jako pivo, cola, tonic, mirinda, sprite, minerálky nebo vodu.

Cesta z přístavu je již rychlejší a pohodlnější. Přestávky během zpáteční cesty jsou cca každé dvě hodiny. Zastavujeme na velkých italských autogrillech, kde si můžete zakoupit poslední suvenýry z Itálie, pasty, olivové oleje, sýry a podobně. I na zpáteční cestě je pro vás připravena teplá svačinka, která zcela jistě přijde vhod. Návrat do České republiky dle dopravní situace v nočních hodinách, příjezd do Brna cca 01.00 hodin. Na naše busy navazuje transfer do Prahy.

UPOZORNĚNÍ
Dovolujeme si Vás upozornit, že cestující jsou povinni se za jízdy připoutat bezpečnostními pásy. Během jízdy není dovoleno stát v uličce, nebo mluvit s řidičem. Dbáme velmi důsledně na bezpečnost při přepravě cestujících. Řidiči pro nás pracují několik let. Odpovědnost řidičů i naší cestovní kanceláře je opravdu velká a z těchto důvodů nevyužíváme zpáteční přepravy tzv. pendlů – i když tím přeprava do přístavu naroste na ceně. Bezpečnost především.
Odjezd z České republiky, Slovenska a Vídně je zabezpečen našimi vlastními autobusy a mikrobusy. Pro lepší dostupnost k hlavnímu autobusu organizujeme svozové transfery.
V následující tabulce naleznete nástupní místa během odjezdu na plavbu pro autobus a svozové transfery. Asi 30 dnů před odjezdem na plavbu obdržíte od nás pokyny k odjezdu, kde jsou uvedeny přesné odjezdové časy autobusů a transferů.

ODJEZDOVÉ ČASY AUTOBUSŮ DO PŘÍSTAVU

JANOV-CIVITAVECCHIA-LA SPEZIA-LIVORNO

SVOZOVÁ MÍSTA K TRANSFERU PRO PŘÍSTAV NALODĚNÍ JANOV	ODJEZD	POZNÁMKA
PRAHA - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ – ulice Wilsonova, parkoviště přímo před vchodem do vlakového nádraží ve směru na Brno	13.30 hodin	
SVOZOVÁ MÍSTA HLAVNÍHO AUTOBUSU		
RIVIERA TOUR	11.00 hodin	
VSETÍN – Autobusové nádraží, ulice Nádražní, zastávka č. 1	11.30 hodin	
NOVÝ JIČÍN – Čerpací stanice LEXUS, ulice Dukelská	12.15 hodin	
FRÝDEK MÍSTEK – BUS – TESCO – Frýdek Místek ulice, ulice Collo-louky	13.00 hodin	
OSTRAVA – ÚAN autobusové nádraží, ulice Vítkovická, zast. č. 3-4	13.20 hodin	
OLOMOUC – autobus. nádraží, ulice Tovární, nástupiště č. 1-2	14.45 hodin	
PROSTĚJOV – autobusová zastávka na ulici Konečná naproti UMYTO (kousek od OBI)	15.15 hodin	
VYŠKOV – čerpací stanice MOLL na D1, Ulice Kroměřížská, za křížením směr Ostrava	15.45 hodin	
BRNO – ÚAN – Zvonařka, autobusová zastávka č. 25, ulice Opuštěná	16.30 hodin	
BŘECLAV – Čerpací stanice Benzina, ulice Lidická	17.20 hodin	
BRATISLAVA – Čerpací stanice OMV-Lamač ve směru do Bratislavy před tunelem, naproti ČS Slovnaft	18.20 hodin	
Příjezd do přístavu	9.00 hodin	

BENÁTKY-TERST-MONCALFONE

SVOZOVÁ MÍSTA K TRANSFERU K PLAVBĚ NALODĚNÍ V BENÁTKÁCH	ODJEZD	POZNÁMKA
PRAHA - HLAVNÍ NÁDRAŽÍ ulice Wilsonova, parkoviště přímo před vchodem do vlakového nádraží ve směru na Brno	20:30 hodin	
SVOZOVÁ MÍSTA HLAVNÍHO AUTOBUSU		
RIVIERA TOUR	17:40 hodin	
VSETÍN – Autobusové nádraží, ulice Nádražní, zastávka č. 1	18:10 hodin	
NOVÝ JIČÍN – Čerpací stanice LEXUS, ulice Dukelská	19:00 hodin	
FRÝDEK MÍSTEK BUS – TESCO – Frýdek Místek ulice, ulice Collo-louky	19:30 hodin	
OSTRAVA – ÚAN autobusové nádraží, ulice Vítkovická, zast. č. 3-4	20:00 hodin	
OLOMOUC – autobus. nádraží, ulice Tovární, nástupiště č. 1-2	21:15 hodin	
PROSTĚJOV – autobusová zastávka na ulici Konečná naproti UMYTO (kousek od OBI)	21:45 hodin	
VYŠKOV – čerpací stanice MOLL na D1, Ulice Kroměřížská, za křížením směr Ostrava	22:15 hodin	
BRNO – ÚAN- Zvonařka, autobusová zastávka č. 25, ulice Opuštěná	23:00 hodin	
MIKULOV – čerpací stanice SHELL, ulice K Vápence	23:45 hodin	
Příjezd do přístavu	9:00 hodin	

KIEL-HAMBURG-WARDEMUNDE

SVOZOVÁ MÍSTA PRO PŘÍSTAV NALODĚNÍ HAMBURG	ODJEZD	POZNÁMKA
RIVIERA TOUR	18.15 hodin	
VSETÍN – Autobusové nádraží, ulice Nádražní, zastávka č. 1	18.45 hodin	
ČELADNÁ – naproti hotelu Prosper	17.30 hodin	
FRÝDEK MÍSTEK – BUS – TESCO – Frýdek Místek ulice, ulice Collo-louky	18.00 hodin	
OSTRAVA – ÚAN autobusové nádraží, ulice Vítkovická, zast. č. 3-4	18.20 hodin	
OLOMOUC – autobus. nádraží, ulice Tovární, nástupiště č. 1-2	19.45 hodin	
PROSTĚJOV – autobusová zastávka na ulici Konečná naproti UMYTO (kousek od OBI)	20.15 hodin	
VYŠKOV – čerpací stanice MOLL na D1, Ulice Kroměřížská, za křížením směr Ostrava	20.45 hodin	
BRNO – ÚAN – Zvonařka, autobusová zastávka č. 25, ulice Opuštěná	21.15 hodin	
PRAHA – HLAVNÍ NÁDRAŽÍ ulice Wilsonova, vchodem do vlakového nádraží ve směru na Teplice	23.59 hodin	
ÚSTÍ NAD LABEM – Varvazov, čerpací stanice MOL	01.00 hodin	29.5.2022
Příjezd do přístavu Hamburg	10.00 hodin	

DĚTI NA PLAVBU ROZHODNĚ PATŘÍ

CK RIVIERA TOUR ve spolupráci se svými partnery vytvořila zajímavý program pro rodiny s dětmi. Pokud si zakoupíte plavbu na moři u CK RIVIERA TOUR, máte možnost u vybraných plaveb uplatnit tzv. rodinný balíček, kde s vámi mohou cestovat i děti. Děti do 12 let mají u většiny vybraných plaveb plavbu zdarma nebo za jen za základní poplatek (ne dopravu do přístavu). Podmínky a pravidla pro uplatnění rodinného balíčku jsou dány volnou kapacitou rodinných kajut na lodi a společným ubytováním minimálně dvou dospělých osob a dětí v jedné kajutě. Na plavbu s sebou můžete vzít dítě, které nemusí být v přímém příbuzenském stavu. Nejčastěji dvě děti, pokud chcete vzít 3 děti je nutno kontaktovat CK za účelem vyžádání takové kajuty. Ne všechny lodě mají kajuty, kde je možné ubytovat 5 osob. Děti (2-11let) platí poloviční servisní poplatek, pokud není uvedeno jinak. U plaveb s dopravou a delegátem nejsou do dětské sazby naúčtovány poplatky výletů, transferů nebo jiných služeb cestovní kanceláře.

Pokud Vám na Vaši žádost RIVIERA TOUR zajistí dopravu do přístavu, hotel v přístavu, pojištění a další služby, hradíte tyto služby dle kalkulací, které jsou vám zaslány před uzavřením smlouvy. Doporučujeme využívat nabídky FIRST MINUTE, kde je možné si kajutu vybrat z volných kajut na lodi. V pozdější nabídce jsou kajuty většinou na vyšší cenové hladině a kajuty s možností ubytování dětí jsou značně vyprodány. Zde už je poté možnost výběru kajuty velmi omezena. Může se i stát a to zejména u nabídky LAST MINUTE, že je volná kajuta na lodi, ale není možno děti ubytovat pro naplnění maximální povolené kvóty.

Pokud potřebujete vybrat konkrétní termín plavby a konkrétní plavbu, tak možnost LAST MINUTE rozhodně nedoporučujeme. Lodní společnost preferuje tržní pružné ceny. Nejvýhodnější jsou ceny FIRST MINUTE a akční ceny. Stává se běžně, že lodě jsou značnou dobu před vyplutím vyprodány, nebo téměř vyprodány. Pokud je loď téměř vyprodaná, poslední kajuty se prodávají za maximální cenu - katalogovou cenu. Doporučujeme vybrat z nabídky FIRST MINUTE. Na vaši žádost pro vás můžeme dle volných kapacit lodí připravit rodinný balíček, kde je možné zejména u starších dětí zakoupit druhou kajutu se slevou. Jaké kajuty si můžete vybrat?

Vícelůžkové kajuty - spaní pro děti je řešeno formou přistýlky a nebo možností instalací sklopného lůžka. Výhodou je nízká cena, nevýhodou je opravdu málo prostoru. Maximum obsazení jsou 4 osoby na kajutě nebo na vyžádání.

Propojené kajuty - dvě kajuty vedle sebe, které jsou propojeny dveřmi. Většinou se jedná o balkonové kajuty ve třídě Fantastica. Obrovskou výhodou je vlastní soukromí, dostatečný prostor a dohled nad činností dětí.

Spřízněné kajuty – dvě kajuty vedle sebe a nebo dvě kajuty naproti sobě. Tato varianta vám zabezpečí dostatek prostoru a vzájemnou blízkost kajut. Kajuty musí být ve třídě Fantastica a nevýhodou je, že na každé kajutě musí být jeden dospělý nad 18 let věku.

Všechny **děti musí mít svůj vlastní pas**. Pasy musí mít platnost minimálně 6 měsíců po ukončení plavby. Není možné žádného klienta nalodit bez platného pasu, byť se plavba uskutečňuje v rámci EU. Lodě vplouvají během plavby do mezinárodního pásma a musí dodržovat mezinárodní předpisy. Dále je třeba se řídit platnými předpisy země, kterou navštěvujete. Zejména upozorňujeme, že je nutné při návštěvě Chorvatska, Tunisu, Turecka, Egypta, Maroka, Ukrajiny i Ruska mít vždy pas s sebou i při vylodění. Pokud cestujete s dětmi jednotlivě nebo vezmete na plavbu zpřízněné děti, je nutno mít u sebe formulář **„Souhlas rodičů- zák. zástupce s vycestováním dítěte“** (Naleznete na našem webu)

Na lodi jsou dětské kluby zdarma. Vaše dítě je může navštívit třeba jen na pár minut, nebo kdykoli během celé plavby. Do klubu děti vždy doprovázejí rodiče a taktéž si je musí vyzvednout. Plavba je koncipovaná jako rodinná, pokud není uvedeno jinak. Proto jsou děti i na večerních estrádách vítány a všeobecně platí, že děti na lodi jdou spát později. Dětem není umožněn přístup do kasina.

Pokud se týká dopravy do přístavu busem, menší děti většinou zvládají cestu lépe, než jejich rodiče. Pro plavby s dopravou a delegátem je stanovena hranice **minimálního věku účastníka od 3 let.** Při přepravě autobusem musí mít děti vlastní autosedačku, kterou zabezpečuje klient sám a je plně odpovědný za toto bezpečnostní opatření. V případě, že chcete přepravit busem kočárek, je nutné tuto skutečnost nahlásit a zapsat do cestovní smlouvy. Pokud není kočárek nahlášen, má právo řidič odmítnout jeho přepravu.

Dále si dovolujeme upozornit, že při vystoupení z lodi musí u dětí až do 18 let vždy asistovat rodiče nebo zákonný zástupce. Pokud rodiče při výstupu z lodi nebudou přítomni, bezpečnostní služba dítě ven z lodi nepustí.

PROGRAMY PRO DĚTI A RODINY

Udělejte si výjimečnou dovolenou a užijte si Vaši plavbu s celou rodinou. Nabízíme Vám speciální balíčky, které uspokojí každou rodinu a to jak velkou, tak i malou. Je pouze na vašem výběru, jak si Vaši vysněnou dovolenou užijete. Vybrat si můžete z několika variant. Kontaktujte nás, velmi rádi Vám pomůžeme s tím nejlepším řešením, právě pro Vaši rodinu a to s ohledem na počet osob v rodině, nebo na Vašich finančních možnostech. Upozorňujeme, že všechny níže uvedené nabídky jsou pouze na vyžádání dle možností a dostupností volných kajut.

SPOLEČNĚ V KAJUTĚ
2 DOSPĚLÝ A 2 DĚTI DO 18 LET

Rezervujte si kajutu společně se svými dětmi společnou kajutu. Kajuty jsou dvoulůžkové a pro dvě děti do 18 let jsou připraveny přistýlky nebo sklopná lůžka. Přistýlky jsou řešeny dle druhu kajuty a to buď sklopným lůžkem nebo rozkládacím sófa. Podmínkou je úhrada dvou dospělých osob na kajutě. Výhodou je nízká cena, nevýhodou je opravdu málo prostoru. Maximum obsazení jsou 4 osoby na kajutě nebo na vyžádání.

ŠŤASTNÁ RODINA
PROPOJENÉ KAJUTY VEDLE SEBE

Už jsou Vaše děti trochu starší anebo si chcete užít exkluzivitu vlastní kajuty? Na vybraných lodích a na vybraných okruzích Vám nabízíme možnost ubytování v sousedních kajutách spojenými dveřmi. Užívejte si soukromí, ale mějte své děti pod kontrolou. Rodině ve dvou propojených kajutách se účtuje sleva z druhé kajuty. Kontaktujte nás, najdeme Vám vhodné řešení. Většinou se jedná o balkonové kajuty ve třídě Fantastica. Obrovskou výhodou je vlastní soukromí, dostatečný prostor a dohled nad činností dětí.

TANDEM
EXTRA KAJUTA PRO DĚTI

Dopřejte svým starším dětem přepych vlastní kajuty za zvýhodněnou cenu. Rodiče zaplatí obvyklou cenu (katalogovou), zatím co pro děti platí cena snížená. Tato nabídka platí pro kategorie Fantastica. Plavební společnost nezaručuje, že se bude jednat o kajuty stejné kategorie a že kajuta bude umístěna vedle první kajuty. Vhodné pro starší děti. Tato varianta vám zabezpečí dostatek prostoru a vzájemnou blízkost kajut. Kajuty musí být ve třídě Fantastica a nevýhodou je, že na každé kajutě musí být jeden dospělý nad 18 let věku.

JEDEN SE VŠEMI
1 DOSPĚLÝ A 1 DÍTĚ +až 2 děti

Nemůže Váš partner vycestovat s Vámi? Nevadí. Nabízíme Vám možnost užít si dovolenou s Vašimi dětmi ve společné kajutě. Dospělý hradí katalogovou cenu a první dítě hradí 60% z této ceny. Ostatní děti hradí pouze dětský paušál. V naší nabídce naleznete i speciální plavby, kdy děti u plaveb s dopravou a delegátem mají plavbu úplně zdarma a hradí se pouze doprava do přístavu. U vybraných plaveb mají plavbu zdarma děti i junioři a to až do 17 let včetně (Dítě-věk do 11 let věku-nesmí do konce plavby přesáhnout věk 11 let, junior-věk od 12 do 17 let věku-nesmí do konce plavby přesáhnout věk 17 let)

UBYTOVÁNÍ NA LODI

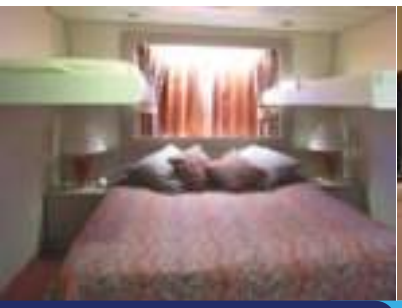
Ačkoli se jednotlivé kategorie kajut liší, ve všech kajutách vás čeká jednotný standard: postel, WC a sprcha, šatník, TV/Satelit, telefon. Na některých lodích je za poplatek možné připojení k internetu přímo z kajuty (počítače v kajutách nejsou). O vaši pohodu se během plavby stará kajutový steward. Ubytování je možné v následujících kategoriích:

vnitřní kajuty - kajuty s výše uvedeným vybavením, bez okna
vnější kajuty s oknem - kajuty s výše uvedeným vybavením, s pevným oknem
vnější kajuty s balkonem - kajuty s výše uvedeným vybavením a balkonem
suity - kajuty s výše uvedeným vybavením, některé mohou být velkoryseji zařízeny (např. vana v koupelně), jedná se o rozlehlejší apartmány většinou s balkonem či rozlehlou terasou.

Rozloha kajut se pohybuje v rozmezí 13 – 15 m^2 u standardních vnitřních a vnějších kajut, u standardních vnějších kajut s balkonem 15 – 18 m^2 (balkony 4 – 7 m^2). Rozměry suit 25 – 48 m^2 + balkon/terasa. (Vzhledem k tomu, že CK RIVIERA TOUR nabízí širokou škálu plaveb, berte tyto údaje jako orientační hodnoty). Děti jsou ubytovány na přistýlkách. V nabídce jsou i kajuty pro tělesné postižené klienty s veškerým potřebným standardem. Všechny ceny vždy uvádíme za vnitřní kajutu v kategorii Bella.

Cenu venkovních a balkonových kajut vám zpracujeme na vyžádání. Doporučujeme Vám návštěvu našich internetových stránek www.rivieratour.cz, kde jsou podrobně jednotlivé kajuty na jednotlivých lodích popsány a znázorněny.

Upozornění:
Je třeba brát v úvahu, že jste ubytováni na lodi a loď je stroj. Proto je možné, že během plavby ucítíte ve vaší kajutě vibrace, nebo hluk strojů a motorů a je možné, že během plavby se bude provádět servis a údržba lodi. Tuto skutečnost, i když se vyskytuje v minimální míře, je třeba akceptovat a nelze požadovat výměnu kajuty, nebo tuto skutečnost reklamovat, nebo se dožadovat změn, slev a podobně. Na všech kajutách a balkonech je zakázáno kouření.



VNITŘNÍ KAJUTA

Vnitřní kajuta bez okna je situovaná uvnitř lodi. Okno je nahrazeno zrcadlem. Doporučujeme pro začínající mořeplavce.

Výhody: cenově nejlevnější
Nevýhody: uzavřený prostor

Příslušenství:
Dvoulůžková postel,
Interaktivní TV,
Minibar - za poplatek
Lodní telefon
Šatník, Psací stůl a křeslo, Trezor,
WC
Koupelna se sprchovým koutem,
WIFI - za poplatek,
Okno - NE
Přistýlka pro děti: ANO, Sklopná lůžka viz obr.
Rozměry: 11-16 m^2
dle kategorie
Imitace okna může být nahrazena zrcadlem.

VENKOVNÍ KAJUTA

Venkovní kajuta s oknem je situovaná vně lodi a má pevné okno, které nelze otevřít. Doporučujeme pro středně náročnou klientelu.

Výhody:
cenově zajímavá
částečný výhled z lodi
Nevýhody:
některé kajuty mají před okny záchranné čluny, výhled může být omezen nebo zcela zakryt záchranným člunem (BELLA, FANTASTICA)

Příslušenství:
Dvoulůžková postel
Interaktivní TV
Minibar - za poplatek
Lodní telefon
Šatník, psací stůl, křeslo
Trezor, WC
Koupelna se sprchovým koutem
WIFI - za poplatek
Okno - ANO
Přistýlka pro děti: ANO
Rozměry: 11-24 m^2
dle kategorie

BALKÓNOVÁ KAJUTA

Balkonové kajuty jsou umístěny vně lodi a mají prostorný balkón. Doporučujeme pro náročnější mořeplavce.

Výhody:
otevřené kajuty s výhledem na moře, perfektní mořské klima
Nevýhody: nejsou známy, některé kajuty mají před okny záchranné čluny, výhled může být částečně omezen (BELLA, FANTASTICA)

Příslušenství:
Dvoulůžková postel
Interaktivní TV
Minibar-za poplatek
Lodní telefon
Šatník
Psací stůl nebo křeslo
Trezor
WC
Koupelna se sprchovým koutem
WIFI - za poplatek
Balkon - Ano
Přistýlka pro děti: ANO
Rozměry: 15-40 m^2
dle kategorie

APARTMÁ

Doporučujeme pro náročné cestovatele, kteří si potrpí na kvalitu ubytování.

Výhody:
luxusní ubytování
balkon,
prostorná kajuta
luxusní interiér
Nevýhody: nejsou známy

Příslušenství:
Dvoulůžková postel
Interaktivní TV
Minibar-za poplatek
Lodní telefon
Šatník, psací stůl nebo křeslo
Trezor, pohovka nebo křeslo WC
Koupelna se sprchovým koutem nebo vanou
WIFI - za poplatek
Balkon - Ano
Přistýlka pro děti: ANO
Rozměry: 26-43 m^2
dle kategorie

Právní upozornění: Veškeré údaje uvedené v tomto katalogu nebo na webu www.rivieratour.cz jsou pouze informačního charakteru, kde se maximálně snažíme klientům přiblížit služby a možnosti na lodi plavebních společností. Každá loď má individuální servis a služby, vybavení lodí, kajut, servis v restauracích apod. a proto se jednotlivé služby na lodích můžou měnit a lišit. Služby na jednotlivých lodích mohou být rozdílné, byt se jedná o stejnou plavební společnost. Nabídka služeb, platný ceník služeb a nápojů je plně v kompetenci plavební společnosti a cestovní kancelář RIVIERA TOUR nemá možnost nijak tuto situaci změnit a není odpovědna za jejich plnění. S případnou reklamací je nutno se vždy obrátit na recepci lodi-popř. managment lodi.

KATEGORIE KAJUT

Plavební společnost v rámci ubytování a služeb má předepsánu kategorizaci kajut. Systém není tak složitý a přináší pro naše klienty řadu výhod. Jak je již v úvodu katalogu řečeno, lze využít kajuty vnitřní, venkovní s oknem a balkonové. V našem katalogu **vždy uvádíme ceny za vnitřní kajutu v kategorii Bella**. Pro náročnější klienty doporučujeme apartmány, Suite a nebo opravdu luxusní služby Yacht Club. **Upozorňujeme, že změna nebo výměna kajut na lodi již není možná.**

Balíček BELLA:
nejvýhodnější cena. Je určen pro typy kajut vnitřních, vnějších s oknem a balkonových. Tento balíček zahrnuje tyto služby:
• plavbu ve vámi vybrané kajutě (venkovní a balkonové za příplatek) **základní kategorie**, zpravidla nižší paluby a kajuty umístěné na přídi a zádi lodi.
• plnou penzi na palubě lodi, stravu v hlavní a samoobslužné restauraci-snídaně, obědy, svačinky, večeře, večerní svačinky. V případě výletů se náhrada stravy neposkytuje.
• při servírovaných večeřích je možnost výběru **sezení omezena volnými kapacitami.** První sezení zpravidla kolem 18 hodiny, druhé sezení zpravidla kolem 21. hodiny. Vaše sezení vždy rezervujeme jako první kolem 18. hodiny, v případě zájmu o druhé sezení nás předem informujte při podpisu cestovní smlouvy.
• portýrské služby při nalodění, přeprava zavazadel k vaší kajutě při nalodění a vylodění
• služby kajutového stewarda a úklid vaší kajuty
• dětský klub, junior klub, vše s programem během celé plavby
• všechny kulturní, společenské a sportovní akce na lodi během plavby (pokud není uvedeno jinak)
• relaxační zařízení ve volně přístupných prostorách na lodi - vířivky, fitness, bazény, lehátka, osušky apod.
• snídaně do kajuty na vyžádání za poplatek od 3,5 eur, 24 Room servis za poplatek od 3,5 eur/objednávka **+ konzumace**
• u kajut s oknem a balkonových kajut **může být výhled omezen** anebo částečně omezen záchrannými čluny, nebo konstrukcí lodí
• prostorově nejmenší kajuty mužou být situovány u výtahů, východů apod.
• není možno si vybrat přímo určitou kajutu nebo umístění kajuty

Balíček FANTASTICA:
dobrá cena. Je určen pro typy kajut vnitřních, vnějších s oknem a balkonových. Tento balíček zahrnuje služby balíčku Bella + tyto služby:
• plavbu ve vámi vybrané kajutě (venkovní a balkonové za příplatek) základní kategorie, zpravidla vyšší paluby a kajuty umístěné uprostřed lodi.
• plnou penzi na palubě lodi, stravu v hlavní a samoobslužné restauraci-snídaně, obědy, svačinky, večeře, večerní svačinky. V případě výletů se náhrada stravy neposkytuje.
Upozornění:
• u kajut s oknem a balkonových kajut **může být výhled částečně omezen** záchrannými čluny, nebo konstrukcí lodí
• možnost výběru konkrétní kajuty a nebo umístění na lodi pokud je kajuta dostupná za příplatek dle aktuálního ceníku plavební společnosti

Dovolujeme si Vás upozornit, že pokud plavební společnost označuje název lodi počtem *, tak zpravidla na všech lodích je základní standart * služeb. Pokud název lodi označuje více hvězdiček, pak tyto služby jsou garantovány pouze v sektoru YACHT CLUB**

• zdarma snídaně do kajuty na vyžádání
• 24 hodinový Room servis, donáška zdarma (konzumace se platí)
• speciální zábavné akce pro děti (Pozor, není v českém jazyce)
• mimořádná speciální sleva na hodiny placeného fitness, joga apod., nebo hodiny s trenérem
• dárek na památku z plavby dle dostupnosti- 1 dárek na 1 kajutu
• možnost změny účastníka až do 50. dne před odjezdem (za poplatek)
• možnost změny plavby až do 55. dne před plavbou (za poplatek). Nová plavba musí začínat později než původní a musí být ve stejné oblasti jako původní. Není možné u plaveb s dopravou a delegátem.

Balíček AUREA:
Je určen pro typy kajut balkonových a suite. Tento balíček zahrnuje služby balíčku Fantastica + tyto služby:
• plavbu ve vámi vybrané kajutě základní kategorie, zpravidla vyšší paluby a kajuty umístěné uprostřed lodi
• přednostní nalodění
• individuální čas večeře ve vyhrazené části hlavní restaurace
• solárium dle aktuálního balíčku
• uvítací koktejl
• sada Wellness kosmetiky na kajutě + župan + pantofle dle aktuálního balíčku
• přístup na vyhrazenou otevřenou palubu na opalování
• přístup do sauny/parních lázních po celou dobu plavby
• je možno si vybrat určitou kajutu nebo umístění kajuty z aktuální nabídky

Právní upozornění: Veškeré údaje uvedené v tomto katalogu nebo na webu www.rivieratour.cz jsou pouze informačního charakteru, kde se maximálně snažíme klientům přiblížit služby a možnosti na lodi plavebních společností. Každá loď má individuální servis a služby, vybavení lodí, kajut, servis v restauracích apod. a proto se jednotlivé služby na lodích můžou měnit a lišit. Služby na jednotlivých lodích mohou být rozdílné, byt se jedná o stejnou plavební společnost. Nabídka služeb, platný ceník služeb a nápojů je plně v kompetenci plavební společnosti a cestovní kancelář RIVIERA TOUR nemá možnost nijak tuto situaci změnit a není odpovědna za jejich plnění. S případnou reklamací je nutno se vždy obrátit na recepci lodi-popř. managment lodi.

YACHT CLUB - CESTOVÁNÍ PRO NÁROČNÉ

Dovolená s CK RIVIERA TOUR na lodích MSC Cruises vás zavede nejen na ta nejkrásnější místa planety, ale uvede vás také do velice zvláštního světa, který vytvořila plavební společnost MSC Cruises na jejich lodích. MSC Cruises získala řadu ocenění za design svých lodí, který je na světové úrovni a je tvořen unikátní kombinací inovace a elegance. Interiér De JorioDesing International pomohl uskutečnit průkopnickou vizi nové generace pro poznávací a zábavnou plavbu, kde se vysoce kvalitní design interiéru stal podnětným pro zábavu a život na palubě.
Italský styl, vybraná kuchyně a elegantní design by neznamenali nic, bez prvotřídních služeb. Proto také MSC Cruises věnuje zvláštní pozornost tomu, aby uspokojili přání všech našich hostů. Každá loď má k těmto účelům určený palubní personál, jejímž posláním je zajistit, že budete vřele uvítáni, a že se vám po dobu vaší plavby dostane nejvyšší možné úrovně pohostinnosti. Naši zdvořilí a zdatní členové posádky udělají vše, co je v jejich silách, aby čas, který s nimi na lodi strávíte od začátku až do konce, byl naplněn jen samou radostí.
Rozsah a kvalita pravých italských specialit servírovaných na lodích MSC Cruises nemá obdoby. Od skvělých krajových jídel připravovaných s pomocí nejvybranějších, naprosto čerstvých ingrediencí, až po lahodnou ručně vyrobenou zmrzlinu a pravou kávu espresso. Restaurace na lodích MSC v mezinárodním stylu vám navíc nabídnou svět na talíři, kde vás budou lákat na kulinářskou rozmanitost Středomoří a na říz a příchutě texasko - mexické kuchyně, na aroma orientu a na rafinovanost francouzské haute cosine.

Volba exkluzivity MSC Yacht Club poskytne řadu zvláštních výsad, které oceníte.
MSC FANTASIA***** / MSC SPLENDIDA***** / MSC MERALIGVIA***** MSC GRANDIOSA *****
MSC DIVINA*****, MSC PREZIOSA*****, MSC SEASIDE*****, MSC BELLISSIMA*****, MSC SEVIEW*****

*Přednostní přihlášení a speciální uvítání, přednostní odhlášení
*Osobní komorník a palubní personál jsou vám k dispozici 24 hodin denně
*Luxusní apartmány a vyhrazené prostory vybavené ve velkém stylu a komfortu
*Vybraná vína, exkluzivní delikatesy a možnost stravovaní v soukromí
*Přednostní rezervace jídel v restauracích a la carte, výletů, sedadel na představeních, možnost nakupovaní
*Vaše oblíbené mezinárodní noviny v jejich originálním provedení dodávané do vašeho apartmánu
*Škála dalších osobních služeb a zařízení, které najdete na palubě
Na MSC Cruises jsou hrdí na italské dědictví a jsou odhodláni nabídnout hostům **„la dolce vita“** (sladkého života)

Prostory, které jsou určeny pro YACHT CLUB, jsou odděleny od ostatních klientů lodi a přístup do prostor YACHT CLUBU je umožněn pouze členům YACHT CLUBU. Tyto prostory jsou situovány v přední části lodi, mají samostatnou recepci, bary, restauraci, své vlastní bazény, relaxační paluby apod. Kajuty jsou velmi prostorné a luxusní a uspokojí i toho nejnáročnějšího zákazníka.

V katalogu není uvedena cenová nabídka pro tyto služby. Jelikož se jedná o individuální přístup ke každému klientovi YACHT CLUBU, zpracujeme Vám speciální nabídku na vyžádání.

MSC YACHT CLUB

UŽIJTE SI OPRAVDOVÝ LUXUS-CESTOVÁNÍ PRO NÁROČNÉ…

BALÍČKY SLUŽEB NA LODÍCH

Klasifikace jednotlivých služeb na lodi.

KOMFORT A POHODLÍ	BELLA	FANTASTICA	WELLNES	AUREA	YACHT CLUB
Ideální plavba na moderní lodi s Masters of the sea	*	*	*	*	*
Vkusné kajuty s příslušenstvím	*	*	*	*	*
Vynikající komfort zajištěný bezplatnou 24hodinovou pokojovou službou je zdarma		*	*	*	*
Snídaně na kajutu (donáška + snídaně jsou zdarma)		*	*	*	*
Apartmá s ergonomickými matracemi, výběr polštářů, mramorovou koupelnou, plazmovou TV, dostatečným mini-barem		*	*		*
Osobní komorník dostupný 24 hodin					*
Uvítací balíček na kajutu			*		*

JÍDLO A NÁPOJE	BELLA	FANTASTICA	WELLNES	AUREA	YACHT CLUB
Premium 16 hodinový bufet (gurmánské menu pro každou chvíli dne)	*	*	*	*	*
Drink balíček					
Jeden sportovní nápoj denně v minibaru			*		
Voda zdarma v barech, restauracích, bufetu a ve Vaší kajutě			*		
Výběr čerstvých a zdravých jídel a nápojů v restauracích a ve formě bufetu			*		
Neomezená konzumace nápojů včetně jídla dle aktuálního balíčku					
Celodenní obědy a večeře v soukromé restauraci MSC Yacht Club					*
Neomezená konzumace nápojů ve všech oblastech MSC Yacht Club včetně mini-baru ve Vaší kajutě					*
Nápoje z nápojových automatů v bufetové restauraci (voda, led po dobu provozu bufetové restaurace)	*	*	*	*	*
Nápoje z nápojových automatů v bufetové restauraci (juice, kakao, káva, čaj - snídaně)-během dne voda	*	*	*	*	*

SPORT A AKTIVITY	BELLA	FANTASTICA	WELLNES	AUREA	YACHT CLUB
Divadelní představení ve stylu Broadway je k dispozici téměř každý den	*	*	*	*	*
Bazény	*	*	*	*	*
Otevřená sportovní zařízení (Power Walking Track – chůze, basketbal,…)	*	*	*	*	*
Extrémně dobře vybavená posilovna s panoramatickým výhledem	*	*	*	*	*
Sleva na fitness (např. jógu) a osobního trenéra (podle dostupnosti)			*	*	
Zábavní aktivity	*	*	*	*	*
Jedna vybraná exkluzivní wellness aktivita (plavby kratší než 7 nocí)			*		
Dvě vybrané exkluzivní wellness aktivity (pro plavby na 7 nocí)			*		
Tři vybrané exkluzivní wellness aktivity (plavby na více než 7 nocí)			*		
Personalizovaný program Wellness & Fitness v různých vyhrazených oblastech (vnitřní i venkovní)			*		
Jedna třída tělocvičny za den, s výjimkou den nástupu a vylodění (7nočních plaveb)			*		
Jedna třída tělocvičny za den, každý druhý den (plavby na více než 7 nocí)			*		
Technogym klíč			*		
Zábava pro kojence a děti (Kluby,…)	*	*		*	*
Rekreační aktivity pro děti dle aktuálního programu		*		*	

RELAXACE A WELLNESS	BELLA	FANTASTICA	WELLNES	AUREA	YACHT CLUB
Wellness balíček včetně: balijské masáže, solária, uvítací koktejl, přístup do termální oblasti po celé plavbě dle aktuální nabídky				*	
Sada wellness produktů (pro obličej, vlasy a tělo) v každé kajutě-dle aktuální nabídky				*	
Relaxační vybavení v každé kajutě (včetně županu a pantofli)-dle aktuální nabídky				*	*
Volný přístup na exkluzivní sluneční terasu, kde si můžete vychutnat slunce v naprostém klidu (k dispozici pouze pro dospělé)				*	
Volný vstup do Thermal Suite					
Volný přístup do Thermal Suite a přímý soukromý výtah do MSC Aurea Spa					*
Analyzátor těla a konzultace			*		
Jedna schůzka s MSC Master trenérem (plně vyškolenou společností Technogym)			*		
Lékařská prohlídka (MSC Hospital) s naším lékařem na palubě			*		

SLUŽBY	BELLA	FANTASTICA	WELLNES	AUREA	YACHT CLUB
Kvalifikovaný vícejazyčný personál (ANG-FRA-NĚM-ŠPA-ITA-POR-YAP-MANAR)	*	*	*	*	*
Prioritní naloděni & zavazadla (pouze v den naloděni)				*	
Věnovaný prioritní check-in a check-out				*	
Vstup do exkluzivních oblastí "The One Sun Deck" a "Top Sail Lounge"					*
Vyhrazený recepční 24 hodin denně					*
Preferování kabiny (v závislosti na dostupnosti)		*	*	*	*
Výběr večeře (podle dostupnosti)- u plaveb s dopravou většinou 1 st.		*	*		
Přednost při výběru času sezení u servírovaných večeří		*	*		
Libovolný výběr času sezení servírovaných večeří ve vyhrazeném prostoru restaurace		*	*	*	
Libovolný výběr času sezení servírovaných večeří ve vyhrazené restauraci					*
Prádelna pro posilovací zařízení			*		
Internetové připojení k aplikaci Technogym			*		
Skupinová fotografie všech účastníků Wellness Experience			*		
Příležitost vybrat si mezi nejlepšími kajutami, které jsou k dispozici		*	*	*	*
Možnost rezervovat kabinu SuperFamily pro celou rodinu (pokud je k dispozici tento typ kabiny)		*	*	*	*

Kalkulace uvedené v našem katalogu a na webu www.rivieratour.cz jsou kalkulovány v kategorii BELLA

ZÁBAVA NA LODI

TV – FILM - ve všech kajutách je televizor s příjmem satelitních kanálů v různých jazycích podle toho, kde se právě loď pohybuje. Na lodích je často také prostřednictvím televize nabízeno velké množství filmů - jde o výběr současné kinematografie dostupný každému v libovolném čase dle systému Pay – Per – View. Některé kanály jsou vyhrazeny pro vnitřní okruh lodi a lze na nich najít základní informace k lodi, k plavbě, k bezpečnostním předpisům a aktualitám během plavby.

BARY – KAVÁRNY – DISCO - na všech lodích najdete několik různě tematicky zaměřených barů a kaváren, které jsou otevřené do pozdních nočních hodin. V některých si můžete zazpívat karaoke, naslouchat pianistovi, vychutnat vynikající vína a sekty, nebo jen strávit příjemný večer v okruhu přátel. Vždy je otevřen noční klub s diskotékou. Vydáte-li při zábavě hodně energie, je připraven půlnoční bufet.

KASINO - cestovatelé, v nichž dřímá pokerový génius či vášeň pro ruletu, mohou zkusit štěstí v lodních kasinech. V kasinu se **nesmí fotografovat a pořizovat videozáznamy**. Dětem vstup zakázán.

DĚTSKÝ KLUB - prostory a zařízení, která jsou vyhrazena pro děti a mládež, najdete na všech lodích. Děti od 2 do 12 let a mládež do 18 let jsou v péči profesionálních vedoucích a mohou se účastnit různých kurzů či zábavných aktivit - např. maškarní průvod, detektivní hra, apod. Pokud si rodiče chtějí udělat prostor pro sebe a nemít přitom starost o své ratolesti, jsou tyto služby a hlídání k dispozici prakticky po celý den. Lodě nabízejí malým námořníkům vyhrazené místnosti, kluby a prostory s bazény a jinými vodními radovánkami. Pro celou rodinu je určena herna s videoautomaty s pestrou škálou akčních, motoristických a sportovních simulátorů a dalších her. Simulátory, 4D kina, bowling jsou zpoplatněné služby, dětský klub je zdarma.

DIVADLO - každý večer je v lodním divadle, které je umístěno na přídi lodě, pořádáno divadelní představení. Nemusíte mít obavy z jazykové bariéry, divadla jsou koncipována pro všechny klienty na lodi a snadno jim porozumíte. Jsou taktéž vhodné pro malé děti. Divadla jsou časově situovány dle programů lodi, které obdržíte každý večer na vaši kajutu s podrobným programem na celý den. Chceme Vás upozornit, že divadla jsou tématická a každý den je divadlo na jiné téma, žánr, apod. Proto, pokud se Vám divadlo nebude líbit jeden večer - nevadí, navštivte jej druhý. Zcela jistě narazíte na představení, které Vás určitě zaujme.

ANIMÁTORSKÉ PROGRAMY - skupina animátorů na lodi má za úkol vás bavit během celého dne. Doporučujeme se účastnit těchto akcí. Můžete se tak naučit kroky samby, salsy, zacvičit si, nebo zahrát bingo. Zejména doporučujeme večerní animační programy za aktivní účasti klientů. Nejen, že se pobavíte, ale získáte i nové přátele a kamarády z řad klientů, ale i personálu lodi. Při posledním galavečeru vezměte do divadla kamery a fotoaparáty. Po představení se máte možnost vyfotit s vystupujícími umělci. Zcela jistě to bude pro Vás mimořádný zážitek. Rozhodně si tuto aktivitu nenechte ujít.

GALAVEČERY – během osmidenní plavby jsou pořádány dva galavečery. První galavačer je přivítání s kapitánem. Během prvního galavečera Vás většinou před večeří kapitán pozve na skleničku sektu nebo martini. Po slavnostní galavečeři čeká klienty audience s kapitánem, kde se kapitán osobně pozdraví s každým účastníkem plavby a na památku je zhotovena fotografie, kterou si můžete následně zakoupit na photo desk. Navštivte tento večer divadlo, kde Vám na začátku budou představeni všichni hlavní důstojníci lodi. Dalším zajímavým dnem je Italský den na moři, kde se plavební společnost snaží prezentovat italskou kuchyni, vína, zvyky a tance. Účast na večeři v barvách italské trikolory je opravdu vítána. Finálový galavečer bývá zpravidla den před ukončením plavby. Účinkující a vedení lodi se s Vámi přijdou rozloučit do divadla a představení bude vrcholit slavnostním grandfinále.

SPORT A RELAX

Na všech lodích jsou k dispozici bazény a brouzdaliště pro děti. Nezřídka jsou tyto bazény obohaceny o doplňky, které vám chvíle u nich strávené zpříjemní (např. vířivky, skluzavky, apod.). V některých částech jsou bazény a jiné vodní radovánky přizpůsobeny mladším účastníkům plaveb. Pohlazením po těle a duši jsou lázně se saunou, hammam, masážní salóny, vířivky a další procedury. Nechybí také kosmetický salón a kadeřnictví. Masáže a další lázeňské procedury jsou za poplatek a naleznete je v přední části lodi. Lodě vyšších tříd - MSC FANTASIA, SPLENDIDA, DIVINA, PREZIOSA, MERAVIGLIA, BELLISSIMA, GRANDIOSA A SEASIDE mají mimo to venkovní bazén opatřen zasunovací střechou, která se v případě nepříznivého počasí uzavře a vytvoří tak příjemnou atmosféru pro Váš odpočinek a relax. Lodě mívají několik bazénů na horní palubě lodi. Bazény jsou napouštěny každý den čerstvou mořskou vodou. Vířivky mají příjemnou teplotu 38°C a není zde povolen vstup malým dětem. Na horní palubě jsou k zapůjčení lehátka a osušky zdarma. Některé lodi mají speciální sluneční paluby určené ke slunění apod. Lodě vyšších tříd mají u kajut třídy Fantastica a Aurea speciální benefity určeny právě pro klienty těchto kajut. Jedná se o zvýhodněné vstupy do SPA, nebo oddělenenou část na lodi pro relax a odpočinek.

SPORT – HRY – KULTURA - nabídka her a sportovních aktivit během dní na moři je velmi široká. Najdete tu např. běžeckou trasu, multifunkční sportovní hřiště (basketbal, volejbal, malý fotbal), stolní tenis, aerobik, aqua aerobik, cvičení jógy, posilovna (možnost osobního trenéra), dále lezeckou stěnu pro různě pokročilé lezce (možnost lezeckého kurzu) apod. Každá loď má jiné vybavení (více info viz Lodě). Poklidnější chvíle vám připraví minigolfové hřiště.

MASÁŽE - SAUNY - FIT CENTRA - jsou na každé lodi, většinou v přední části lodi v horních palubách. Masáže, sauny a kadeřnictví jsou za poplatek a většinou tyto služby jsou levnější, pokud loď kotví v přístavu. Využít lze pochopitelně i různých akčních balíčků. Fitcentrum je zdarma a je k dispozici odborný personál. Do fitcentra je dovoleno vstupovat jen ve sportovní obuvi. Při vstupu je nutné vyplnit a podepsat prohlášení, že tyto sportovní aktivity provozujete na vlastní nebezpečí. Vedle fitcentra je většinou relaxační místnost.

MINIGOLF - TENIS - VOLEJBAL - některé lodě mají vybaveny horní paluby minigolfem, tenisovým nebo volejbalovým hřištěm. Tenisové rakety, nebo míče je možné zapůjčit u animátorů, nebo na recepci. V takovém případě Vám pracovníci lodní společnosti naúčtují zálohu k tíži vašeho účtu za zapůjčené nářadí a po navrácení ji pak odúčtují zpět. Každé ráno je možné potkat spousty klientů při procházce na horní palubě.

MSC WELLNESS EXPERIENCE - BUDOUCNOST CESTOVÁNÍ?

Představte si dovolenou, na které, kromě poznání mnoha nádherných míst, uděláte i něco pro své tělo. Zdá se vám to nemožné? MSC Cruises, totiž jako první plavební společnost na světě, nabízí možnost wellness plaveb, které jsou dostupné na všech jejich lodích. Na lodi vám na míru sestaví kompletní cvičební plán, který spolu s mnoha místy k cvičení na palubě zajistí vám i vašemu tělu možnost užít si zdravou dovolenou. Program wellness plaveb byl spuštěn navázáním úzké spolupráce s firmou Technogym, světovou špičkou ve výrobě posilovacích strojů a zdravém životním stylu. Kromě posilovacích strojů dodává firma i svoji mnoha cenami ozdobenou aplikaci mywellness, která podporuje osobní trénink hostů na lodi. Aby trénink nebyl přerušen, klienti ji mohou používat i po návratu z plavby. Pro zákazníky jsou připraveny i speciální výlety v přístavech. Mezi ty patří například jogging v antické Olympii, jízda na kole v Kodani, lezení na horu Floiena v Norsku, zábavný triatlon na Cozumelu zahrnující plavbu na kajaku, běh a potápění, nebo trénink přímo na pláži v Rio de Janeiro.

MSC WELLNESS EXPERIENCE-STRAVOVÁNÍ PRO SPORTOVCE

Na těchto plavbách je kladen velký důraz na stravování. Spolupráci s nutričními experty z Technogym přináší širokou nabídku chutné a zároveň vyrovnané kuchyně pro sportovce. V bufetech je pro klienty otevřena nová část s velkým výběrem snídaní, obědů i večeří připravených s důrazem na zdravý životní styl. Nové kajuty pro sportovce jsou vybaveny minibarem se sportovními nápoji a bezplatným internetem pro využívání aplikace mywellness. Na začátku plavby obdržíte zdarma uvítací balíček od Technogym se sportovním oblečením a ručníky. Svůj cvičební plán můžete konzultovat osobně se svým trenérem. Wellness Experience objednávejte v naší cestovní kanceláři už nyní!

STRAVOVÁNÍ NA LODI - PRVNÍ VEČEŘE

Strava během plavby je formou plné penze, která se skládá ze snídaně, oběda, odpolední svačinky, večeře, popřípadě občerstvení během dne a večerního bufetu. Voda a některé nealkoholické nápoje z automatů jsou během jídel k dispozici zdarma. Přes den stravování nepodléhá žádným zvýšeným společenským pravidlům.

Večeře v hlavní restauraci jsou společenskou událostí a dle plánovaného rozpisu vyžadují přiměřené oblečení. Hosté, kteří se formalit rádi vzdají, mohou využít služeb bufetových restaurací. V některých specializovaných restauracích je vyžadována rezervace předem a platí se rezervační poplatek (cca 20 – 25 EUR). Restaurace na lodích, nebo jejich části, jsou tématicky zaměřeny, a proto vám mohou nabídnout širokou škálu kuchyní: klasický bufet pro každého strávníka, lehkou italskou kuchyni, gurmánské požitky s rukopisem francouzských chef de cuisine, exotikou provoněné asijské speciality i šťavnaté steaky z amerických prérií. Postaráno o vás bude i tehdy, rozhodnete-li se strávit den, či jeho část v soukromí vaší kajuty. Pokojový servis (za přípatek) je v provozu 24 hodin.

Lodní kuchaři nezapomínají ani na strávníky se speciálními požadavky. Na vyžádání lze zajistit například vegetariánskou stravu. (Mějte prosím na paměti, že do žádné restaurace není povoleno vstupovat bez obuvi a svrchní části oděvu, tj. vstup do restaurace např. v plavkách je nepřípustný). Orientační doba podávání jídel: snídaně 6.30 – 10.00, oběd 12.00 – 15.30. Podávání večeří je na většině lodí rozděleno do dvou sezení: 1. kolem 18.00 a 2. kolem 21.00 (časy se mohou u jednotlivých společností či lodí lišit, jsou uvedeny v denním programu plavby). Pro naše klienty se snažíme zajistit většinou první sezení, není to však pravidlem. Při zakoupení plavby v kategorii Bella nemáte možnost si vybrat možnost sezení. Tu Vám určí plavební společnost. Večeře jsou podávány ve specializovaných restauracích, jejichž **název a čas je uveden na vaší magnetické kartě**. Je nutné dodržovat včasný příchod na večeři, ale i společenský bonton. **V případě pozdního příchodu nebudete do restaurace vpuštěni.**

U večeří není možné konzumovat nápoje z nápojových automatů. CK RIVIERA TOUR má pro vás v pokynech k odjezdu připraven jídelní lístek, přeložený do českého jazyka. Večeře se konají v italském stylu pohody a vychutnání skvělého jídla a vína a je nutné počítat s dobou večeře cca hodinu a půl. Obecně lze potvrdit, že gastronomie na lodi je opravdu na vysoké úrovni a je třeba si hlídat svoji štíhlou linii. V případě, že opouštíte loď na výlet na celý den, není možné vám připravit stravu na tento váš soukromý výlet. Lze však zakoupit výlety plavební společnosti i s obědem. Během plavby někdy bývají speciální prezentace italské kuchyně spojené s přípravou přímo před očima klientů. Pro většinu našich klientů je stravování na lodi opravdovým gurmánským zážitkem. Výběr je velmi pestrý a uspokojí i náročnější strávníky. Pokud jsou ryby na Vašem jídelníčku vítány, máte vyhráno. Zdejší rybí speciality a rybí polévky jsou opravdu skvělé.

Během celého dne můžete navštěvovat bufetovou restauraci, která je zpravidla na zádi lodi v horních patrech. Je otevřena od časných ranních hodin až do noci cca 2 hodin, kde si můžete zajít i během pozdního večera na pizzu nebo sendviče. Prakticky platí pravidlo, že na lodi nemůžete mít hlad. **Upozorňujeme, že se jedná o bufetovou restauraci a není zde obsluha anebo tato obsluha je výrazně omezena**. Jídlo, nápoje a pochutiny si klient ke stolům zabezpečuje sám. Na snídaně i obědy můžete také využít servírovaných restaurací, někdy servírovaných formou bufetu, zpravidla na palubě 5. Při příchodu Vás obsluhující personál usadí ke stolu a vybíráte si z jídelního lístku. **O objednání paketů informujte Vašeho obsluhujícího číšníka.** Pokud máte narozeniny, lze objednat v restauraci narozeninový dort, jahody v čokoládě, sekt a podobně. Pochopitelně tato služba je za příplatek. Nápoje objednané v restauracích hradíte k tíži Vašeho účtu. Doporučujeme účastnit se večeří v servírovaných restauracích při galavečerech a italském dnu na moři. Přejeme Vám úžasný gurmánský zážitek.

UŽIJTE SI SVOJI DOVOLENOU

Pakety si musí zakoupit každá osoba na společné kajutě a to včetně dětí. Děti budou mít zvýhodněné dětské pakety. Pakety a jejich čerpání je určeno pouze pro klienty, kteří mají paket zakoupen. Není možno nakupovat nápoje jiným klientům nebo si měnit karty. Pakety se dají zakoupit pouze na celou plavbu a jsou nevratné.

Pokud pakety zakoupíte při podpisu cestovní smlouvy, ušetříte 15% z celkové ceny paketu. Na lodi je možné pakety dokoupit pouze první den při nalodění. K Vaší ceně však bude přičten automaticky poplatek 15%. Proto doporučujeme nakupovat pakety předem při objednání Vaší plavby u cestovní kanceláře.

NÁPOJOVÉ PAKETY v předprodeji se slevou 15%

		Obsah paketu Obsah těchto balíčků se může lišit. Nové položky, které nejsou aktuálně uvedeny, mohou být přidány, zatímco některé položky mohou být odstraněny v závislosti na itineráři lodě nebo aktuální dostupnosti.	Cena za osobu a noc	Cena za osobu plavba 7 nocí	Cena za osobu plavba 11 nocí
E-EASY	Neomezená konzumace určených nápojů	Výběr vín do sklenice, točená a lahvová piva, výběr klasických koktejlů, míchaných a nealkoholických koktejlů, nealkoholických nápojů a ovocných džusů do sklenice nebo plechovce, balené minerální vody a klasické horké nápoje,espresso, cappuccino, caffe latte, horký čaj. Balíček Easy zahrnuje vše výše uvedené podávané v našich barech, bufetech a hlavní restauraci. Balíček je zahrnut také v exkluzivních destinacích, např. Ocean Cay. Nevztahuje se na speciální restaurace, včetně podniků Venchi 1878, kavárny Lavazza, kavárny Jean Philippe Chocolate, kávy, Crepes & Gelato a Starship Club,Raj Polo Tea,Crepes&Gelato,Coffee Emporium	999,- Kč	6.993- Kč	10.989,- Kč
E-EASY PLUS	Neomezená konzumace nápojů do ceny 9 €	Výběr vín do sklenice, točená piva a výběr z lahvových piv, mražené i klasické koktejly, lihoviny,likéry, nealkoholické koktejly, nealkoholické nápoje, minerální vody, kávové nápoje – latte, espresso, cappuccino atd., horká čokoláda a horké čaje. 10% sleva na lahvová vína zakoupená na palubě. Balíček je zahrnut také v exkluzivních destinacích, např. Ocean Cay. Nevztahuje se na speciální restaurace, včetně podniků Venchi 1878, kavárny Lavazza, kavárny Jean Philippe Chocolate, kávy, Crepes & Gelato a Starship Club, Raj Polo Tea	1399,- Kč	9.793,- Kč	15.389,- Kč
E-PREMIUM EXTRA	Neomezená konzumace nápojů do ceny 14 €	Pestrý výběr vín a šampaňského do sklenice, točená piva a výběr z lahvových piv, široká škála mražených i klasických koktejlů, lihovin prémiové značky, likérů, nealkoholické nápoje, ovocné džusy, minerální vody, energetické nápoje, kávy – latte, espresso, cappuccino atd, horká čokoláda čaje. 25%sleva na lahve vína a šampaňského zakoupené na palubě. Balíček je zahrnut také v exkluzivních destinacích, např. Ocean Cay. Nevztahuje se na speciální restaurace, včetně podniků Venchi 1878, kavárny Lavazza, kavárny Jean Philippe Chocolate, kávy, Crepes & Gelato a Starship Club,Raj Polo Tea,Caffee Emporium	1899,- Kč	13.293,- Kč	20.889,- Kč
E-NEALKO PAKET	Neomezená konzumace nápojů pro osoby starší 18 let	Celý výběr nealkoholických nápojů, nealkoholických koktejlů, limonád, energetických nápojů, minerálních vod, ochucené vody, ovocné džusy, kávové nápoje – latte, espresso, cappuccino atd., horké čokolády, čajů a točených zmrzlin. Balíček je zahrnut také exkluzivních destinacích, např. Ocean Cay. Nevztahuje se na speciální restaurace, včetně podniků Venchi 1878, kavárny Lavazza, kavárny Jean Philippe Chocolate, kávy, Crepes & Gelato a Starship Club,Raj Polo Tea, Coffee Emporium	620,- Kč	4.340,- Kč	6,820,- Kč
E-NEALKO CHILD-MINORS	Neomezená konzumace nápojů pro děti 3-17 let	Celý výběr nealkoholických koktejlů, nealkoholických koktejlů, limonád, energetických nápojů, minerálních vod, ochucené vody, ovocné džusy, kávové nápoje, horké čokolády, čajů a točených zmrzlin. Balíček je zahrnut také v exkluzivních destinacích, např. Ocean Cay. Nevztahuje se na speciální restaurace, včetně podniků Venchi 1878, kavárny Lavazza, kavárny Jean Philippe Chocolate, kávy, Crepes & Gelato a Starship Club.	440,- Kč	3.080,- Kč	4.840,- Kč

Mgr. ANDREA MACKOVÁ

Právní upozornění: Veškeré údaje uvedené v tomto katalogu nebo na webu www.rivieratour.cz jsou pouze informačního charakteru, kde se maximálně snažíme klientům přiblížit služby a možnosti na lodi plavebních společností. Každá loď má individuální servis a služby, vybavení lodí, kajut, servis v restauracicích apod. a proto se jednotlivé služby na lodích můžou měnit a lišit. Služby na jednotlivých lodích mohou být rozdílné, byt se jedná o stejnou plavební společnost. Nabídka služeb, platný ceník služeb a nápojů je plně v kompetenci plavební společnosti a cestovní kancelář RIVIERA TOUR nemá možnost nijak tuto situaci změnit a není odpovědna za jejich plnění. S případnou reklamací je nutno se vždy obrátit na recepci lodi-popř. managment lodi.

SVĚT VÝHOD
NAKUPTE SI BALÍČKY SLUŽEB

BALÍČKY PRO RADOST

KÓD	NÁZEV	OBSAH	CENA
S 562	JAHODY	Sladké šumivé víno a jahody	1100.- Kč
SC 503	JAHODY II	Jahody v čokoládě -10 kusů přelitých čokoládou - servis na kajutě.	390,-Kč
RP 501	ROMAN. PAKET	Jedna láhev šampaňského. Dvě sektové skleničky (dárek domů) a jahody v čokoládě (10ks) – servis na kajutě.	2100,-Kč
RP 702	ROMANTIC SUNRISE	1 karafa (0,5litru) čerstvé pomerančové šťávy, 2 MSC sektové skleničky (dárek domů), čerstvé ovoce a výběr z crosantů, podáváno v kajutě	620,-Kč
PR 634	PROSECO	Láhev prosecca a chladné kanapky – servis na kajutě.	890,-Kč
BR 550	SNÍDANĚ	Teplý nápoj, čerstvý pomerančový džus, pečivo, marmeláda, med, máslo, výběr ze sýrů a šunky, míchaná vajíčka, müsli, jogurt, čerstvé ovoce	420,-Kč
BV 548	BON VOYAGE I	Jedna láhev šampaňského a dvě sektové skleničky (suvenýr domů) a jahody v čokoládě, spolu s kapitánským uvítacím dopisem, čerstvé ovoce a pozvánka na coctail párty.	2790,- Kč
BV 542	BON VOYAGE II	1 lahev suchého šumivého vína a výběr kanapek v den nalodění, podáváno v kajutě s uvítacím dopisem od kapitána, košík s ovocem, pozvání na speciální VIP-Coctail	1790,- Kč
HB 530	VÝROČÍ	Klasický dort a láhev sladkého šumivého vína – servírováno v restauraci	1190,-Kč
C 527	DORT	Servírovaný dort v restauraci (pro 6-8 lidí). Dort s vanilkovým piškotem a krémem.	450,-Kč
S 526	VIP	Jedna láhev sladkého šumivého vína a talíř sezónního ovoce. Servis na kajutě.	890,-Kč
V 043	VÝROČÍ BEZ	(bezlepkový) Dort bezlepkový servírovaný s lahví sladkého šumivého vína v restauraci	1220,-Kč

PRO ZÁBAVU

KÓD	NÁZEV	OBSAH	CENA od
FUN PASS	Seaview, Seaside, Meraviglia, Bellissima, Grandiosa	Fun pass je možný využít na vše v zábavné oblasti. Může být přidělen pouze jedné osobě, ale může ho využívat celá rodina. Je platný pro simulátor F1, Bowling, Interaktivní XD kino, video hry, simulátor letadla a další.	2600,-Kč

PHOTO PAKET

DLE NABÍDKY MOŽNO DOKOUPIT AŽ NA PALUBĚ LODI

KÓD	NÁZEV	OBSAH	CENA od
F20	BORPHO	Zakoupení 3 fotografií nejvyšší kvality z nalodění.	520,-Kč
F80	STUPRO	Balíček obsahuje 10 fotografií vysoké kvality 25x35 cm a CD s digitálním souborem fotografií	2080,-Kč
F100	All inclusive digital	Balíček obsahuje všechny fotografie v digitálním formátu od našich fotografů – tj. fotek při nalodění, portrétové fotky, fotky u večeří, z událostí na lodi, z večírků a mnoho dalších fotek z průběhu celé plavby. Balíček se používá pouze pro jednu kajutu. Nezahrnují fotografie ze soukromých událostí, jako svatba atd.	2600,-Kč
F150	ALLIN57	Balíček obsahuje výběr 50 fotek: tj. při nalodění, portrétové fotky, fotky u večeří, z událostí na lodi, z večírků, Fotky s kapitánem a mnoho dalších fotek z průběhu celé plavby – nezahrnuje fotky ze soukromých akcí jako svatba atd..	3900,-Kč
F200	ALLIN814	Balíček obsahuje výběr 100 fotek: tj. při nalodění, portrétové fotky, fotky u večeří, z událostí na lodi, z večírků, Fotky s kapitánem a mnoho dalších fotek z průběhu celé plavby – nezahrnuje fotky ze soukromých akcí jako svatba atd..	5200,-Kč
F25	VIPHO50D	VIP kupón sloužící na 50% slevu na všechny ceny tištěných i digitálních fotografií.	650,-Kč
F80 MIX	MA10PHO	Vyber si 10 tvých oblíbených fotografií.	2080,-Kč
F110	MA20PHO	Vyber si 20 tvých oblíbených fotografií.	2860,-Kč
F50	MA5PHO	Vyber si 5 tvých oblíbených fotografií.	1300,-Kč
F VIDEO	MYCRUVI	Video z mé plavby na lodi. Zahrnuje gala večer, divadelních představení, a další…někde se můžete zahlédnout..	390,-Kč

SERVISNÍ TAXA

OD 13.7.2023 NELZE UHRADIT NA PALUBĚ LODI- MUSÍ BÝT HRAZENO PŘED ODJEZDEM

KÓD	NÁZEV	OBSAH	CENA
STE7	SERVIS.TAXA 7	Souhrnná servisní taxa za osobu na evropskou plavbu na 7 nocí	2100 Kč
STE11	SERVIS.TAXA 11	Souhrnná servisní taxa za osobu na evropskou plavbu na 11 nocí	3300 Kč
STEX7	SERVIS.TAXA 7	Souhrnná servisní taxa za osobu na plavbu na 7 nocí - EXOTIKA	2590 Kč
STEX11	SERVIS.TAXA 11	Souhrnná servisní taxa za osobu na plavbu na 11 nocí - EXOTIKA	4070 Kč

INTERNETOVÉ BALÍČKY

KÓD	NÁZEV		PLAVBA 7 NOCÍ	PLAVBA 7-11 NOCÍ	OBSAH
BROWSE	BROWSE	Max 1-4 zařízení	Od 2340,-Kč	Od 3670,-Kč	Ideální pro použití internetu, Internet Standard balíček umožňuje přístup ke všem sociálním sítím a aplikacím, kontrolu emailu a surfování na internetu, neomezená data, možno zakoupit 1-4 zařízení
BROWSE STREAM	STREAM	Až 4 zařízení	Od 3510,-Kč	Od 5520,-Kč	Prémiový balíček internetu, vhodný pro náročné uživatele, nebo rodiny. Tento balíček je možné zakoupit až pro 4 zařízení, přístup má ke všem sociálním sítím a aplikacím, kontrola emailu, videa a chat.

Upozorňujeme, že uvedené ceny jsou platné ke dni tisku katalogu a během roku se mohou průběžně měnit. Aktuální ceny naleznete na www.rivieratour.cz

Právní upozornění: Veškeré údaje uvedené v tomto katalogu nebo na webu www.rivieratour.cz jsou pouze informačního charakteru, kde se maximálně snažíme klientům přiblížit služby a možnosti na lodi plavebních společností. Každá loď má individuální servis a služby, vybavení lodí, kajut, servis v restauracích apod. a proto se jednotlivé služby na lodích můžou měnit a lišit. Služby na jednotlivých lodích mohou být rozdílné, byť se jedná o stejnou plavební společnost. Nabídka služeb, platný ceník služeb a nápojů je plně v kompetenci plavební společnosti a cestovní kancelář RIVIERA TOUR nemá možnost nijak tuto situaci změnit a není odpovědna za jejich plnění. S případnou reklamací je nutno se vždy obrátit na recepci lodi-popř. managment lodi.

Riviera Tour.cz
Autorizovaný prodejce plaveb MSC Cruises

MSC CRUISES

Zažijte opravdu „úplně jinou dovolenou…"

NEJNOVĚJŠÍ A NEJMODERNĚJŠÍ TECHNOLOGIE NA NOVÝCH LODÍCH MSC

VÝLETY V DESTINACÍCH

Opět je nutné si uvědomit, že jsme na plavbě. Nejsme na hotelu, kam může přijet taxi až před vchod recepce. Jsme na lodi a na obrovské lodi. Její zakotvení v přístavu není jednoduchou záležitostí a tak je nutné počítat se skutečností, že v některých destinacích pokud se chceme dostat do města, to bude trochu složitější. Pokud nejste jazykově zdatní a zcestovalí**, rozhodně doporučujeme využít plaveb s dopravou a delegátem**, kde Vám odpadne spousta starostí s přepravou v destinacích. Ale i tak je nutné počítat s investicí do přepravy v některých přístavech.

TRANSFERY MSC CRUISES

V některých přístavech je nutné využít lodních transferů. Jsou to zejména přístavy, které jsou situovány dál od historického centra. Tyto transfery se dají zakoupit až na lodi a není možné je zakoupit u cestovní kanceláře. Ceny těchto transferů jsou cca 8-25 eur/osoba. Děti mají na transfery slevu. Transfery zakoupíte na lodi na Excursion desk na palubě 6 nebo 7. Z nejčastěji využívaných přístavů je vhodný transfer v Marseille (cca 16€), Salernu, Valencii, Barceloně, Mallorce, Ibize, Goteborgu, Brindisi, Kodani, Malaze a Dubrovníku (cca 12€), Casablanca (cca 25€). V některých přístavech (Civitavecchia, La Spezia, Salerno) je zakázán pohyb po přístavu a od přijímací brány k lodi vás převeze přístavní transfer - shuttle bus. Tato služba je zdarma. Pokud cestujete s dopravou a delegátem o zajištění lístků na transfery se postará Váš delegát.

TENDER

Během plavby jsou přístavy, kde naše loď zakotvit nemůže. Loď, proto zůstane zakotvena na moři a na pevninu Vás plavební společnost přepraví zdarma tzv. tendrem. Tender je přeprava z lodi na pevninu buď záchrannými čluny, nebo najatými čluny z přístavu. Zpravidla je při tendru ráno před vyloděním nutné si zabezpečit vyloďovací číslo - tender tickets, který určuje pořadí a čas Vašeho vylodění z lodi. Pokud cestujete s dopravou a delegátem o zajištění lístků na tender se postará Váš delegát.

VÝLETY S MSC CRUISES

Užijte si úchvatné výlety za poznáním toho nejlepšího z každé pozoruhodné destinace. V každé destinaci nabízí plavební společnost MSC Cruises pestrou paletu zájezdů a výletů. Využijte možnosti navštívit ta nejkrásnější místa na zemi v doprovodu průvodců. Výlety jsou v anglickém, německém, italském, španělském a francouzském jazyce. V některých destinacích může být počet jazyků omezen. Ceny výletů se pohybují od 20 do cca 150 eur dle náročnosti výletu a doplňkových služeb. (oběd, vstupy…). Seznam výletů obdržíte v odbavovacích pokynech, vše přeloženo do českého jazyka. Výlety si můžete zakoupit v předprodeji v naší cestovní kanceláři anebo na lodi. Zde však hrozí riziko, že Vámi požadovaný výlet může být vyprodán. Proto doporučujeme výlety zakoupit v předprodeji. Lodní společnost nabízí hostům ve všech přístavech pestrou škálu výletů – od relaxačních, odpoledních s koktejlem v ruce na pláži, přes jízdu na Harleyi, výlety za historií a přírodou v doprovodu erudovaných průvodců až po adrenalinové zážitky. Cestovatelé, kteří rádi objevují nová místa sami pro sebe, si však také přijdou na své. Seznam těchto výletů, jejich náplň a cenu vám pošleme na vyžádání po uzavření cestovní smlouvy. Fakultativní výlety je možné zakoupit také přímo na lodi. Nákup těchto výletů na lodi pak bude připočten k tíži vašeho účtu. Doporučujeme vám zakoupení fakultativních výletů v předprodeji, nebo ihned na začátku plavby. Výlety můžete zakoupit zpravidla na palubě 6 nebo 7 Excursion desk.

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR připravuje pro své klienty podrobně zpracované pokyny k odjezdu, které obsahují až 90 listů informací. Součástí těchto informací jsou i informace o přístavních destinacích většinou s mapkou přístavu a našimi osobními zkušenostmi co v dané destinaci navštívit, jaké zajímavosti můžete vidět, nebo na co si dát v dané destinaci pozor. Tyto informace jsou našimi klienty velmi žádány a klientům lépe pomohou orientovat se v dané oblasti, přístavu, destinaci. Využít k prohlídce destinace je možné i taxi, ale zde doporučujeme jazykovou zdatnost, nebo vyhlídkových autobusů. **Důrazně upozorňujeme klienty, že výlety v destinacích zakoupené u MSC Cruises jsou pořádány místními organizacemi. Veškeré reklamace výletů, pokud neodpovídají předepsanému programu, je nutné reklamovat přímo na lodi na excursion desk, která rozhodne o oprávněnosti reklamace a případném odškodnění. Cestovní kancelář nemá možnost jakýmkoliv způsobem program výletů měnit, nebo do něho zasahovat. Reklamace výletů po návratu u cestovní kanceláře není možná.**

VÝLETY S MSC CRUISES A DELEGÁTEM RIVIERA TOUR

V některých zajímavých destinacích organizuje RIVIERA TOUR v rámci plaveb s dopravou a delegátem fakultativní výlety MSC CRUISES s delegátem RIVIERA TOUR. (Panana, Kostarica, Izrael, Dubaj…) Tyto výlety je nutné zakoupit při rezervaci zájezdu, není možné je zakoupit na lodi. Delegát Vás před výletem seznámí s návštěvním plánem výletu a poté se přiřadíte ke skupině ostatních účastníků výletu MSC Cruises s anglicky mluvícím průvodcem. Upozorňujeme, že delegát na výletě je Vašim organizačním pomocníkem při absolvování výletu. Delegát nesmí překládat výklad průvodce do českého jazyka.

VÝLETY NA PLAVBÁCH S DOPRAVOU A DELEGÁTEM CK RIVIERA TOUR

V případě, že využijete poznávací plavby s dopravou a delegátem, poskytne vám technický doprovod v destinacích náš delegát. Je nutné upozornit, že se jedná o služby technického delegáta a ne průvodce v destinacích. I tak je zejména pro klienty s jazykovou bariérou vítaným pomocníkem při návštěvě zajímavých míst.

VÝLETY S RIVIERA TOUR - v některých destinacích pořádá RIVIERA TOUR ve spolupráci s našimi partnery v zahraničí fakultativní výlety do zajímavých míst a destinací. Tyto výlety je nutné **zakoupit při rezervaci zájezdu, není možné je zakoupit na lodi.** Delegát je Vašim technickým pomocníkem při návštěvě těchto míst-**ne odborným průvodcem**.

NÁVŠTĚVA DESTINACÍ S DELEGÁTEM RIVIERA TOUR - v každé destinaci Vám delegát RIVIERA TOUR poradí jaká místa navštívit a bude Vašim pomocníkem při návštěvě destinací během plavby. V těchto destinacích poskytne klientům cenné informace, jaká místa navštívit, jaké zajímavosti se k destinaci vztahují a bude Vašim pomocníkem při organizaci a zajištění transferů plavební společnosti MSC Cruises, pokud je jich v dané destinaci zapotřebí. Upozorňujeme, že se jedná o funkci technického delegáta-**ne odborný průvodce!**

VÝLETY S DELEGÁTEM BĚHEM PLAVEB

JAK POZNÁVAT NAVŠTÍVENÉ DESTINACE

Během plavby máte možnost poznávat nejen krásy a kulturu navštívených destinací, ale třeba místní jídla a nápoje. Zaměstnanci RIVIERA TOUR se cestování věnují již více než 20 let a za tu dobu nasbírali znalosti a místní zvyklosti. Zajímá nás zejména to, co se v průvodcích, v knížkách a na internetu nenajde - tedy obyčejný život, obyčejných lidí v destinacích. Vzhledem k tomu, že plavby realizujeme opravdu již desítky let, destinace jsou našim druhým domovem. Proto Vám můžeme poradit, kam se vypravit v destinacích, který výlet plavební společnosti si zakoupit, kam se vydat pěší chůzí, zda si koupit vyhlídkový bus, nebo taxi. Ve všech destinacích se Vám bude věnovat náš delegát, jehož služby zcela jistě oceníte.

FAKULTATIVNÍ VÝLETY S RIVIERA TOUR

V některých destinacích jsou zajímavá místa a v některých destinacích u lodi samotné, nic moc není. My většinou již víme, pokud nedojde ke změně itineráře, co Vás na plavbě čeká, zda bude třeba tendr z lodi anebo bude třeba využít shutlle bus. To jsou informace k nezaplacení, které Vám pomohou ušetřit hodně pěnez. Naši klienti většinou služby delegáta a služby RIVIERA TOUR ocení až po návratu z plavby.

Již s předstihem máme pro Vás připraveny, ve spolupráci s plavební společností MSC, fakultativní výlety v destinacích, které Vám zpříjemní dovolenou. Tyto výlety mají jednu obrovskou výhodu, kterou ocení zejména klienti, kteří mají jazykovou bariéru. Těchto fakultativních výletů se účastní delegát CK RIVIERA TOUR, který poskytuje nezbytné informace během výletu. Delegát není průvodce na výletu. Pokud je výlet v anglickém jazyce, delegát se bude snažit poskytnout informace, co nejdříve to bude možné - (někdy v případě účasti jiných anglicky mluvících klientů, není překlad výkladu ihned možný).

Nabízíme Vám proto nabídku výletů s naším delegátem RIVIERA TOUR. Uváděná cena FIRST je cena, za kterou můžete výlet zakoupit při sepsání cestovní smlouvy a naše CK Vám garantuje tuto cenu i v případě jejího navýšení plavební společnosti. V této ceně je i spárovací poplatek a taxy. **Pokud si výlet zakoupíte v předprodeji, garantujeme Vám, že budete společně s našim delegátem v jedné skupině. V případě, že si výlet dokoupíte na lodi, budete většinou přiřazeni do jiných skupin bez asistence našeho delegáta - to je velmi důležitá informace.** Cena uváděná jako KATALOG, je vždy vyšší a bude Vám účtována, pokud si objednáte výlet již po uzavření cestovní smlouvy. Ceny výletů jsou tržní a uváděná KATALOGOVÁ cena je stanovena, jako nejvyšší cena za nabízený výlet.

VÝLETY V EXOTICKÝCH DESTINACÍCH

NAŠE DOBRÉ RADY

Nemáme zájem Vás za každou cenu získat pro plavbu, kdyby se na konci vaší plavby nedostavil nám známý „wau" efekt. Zkrátka nechceme, aby Vás během plavby něco zaskočilo, něco s čím jste předem nepočítali, nebo Vám něco nebylo známo. Zde tedy několik dobrých rad před cestou do exotických zemí.

INVESTUJTE DO VÝLETŮ

Než vyrazíte na exotickou plavbu, je opravdu nutné si uvědomit jednu základní skutečnost. Podstatnou částí ceny Vašeho zájezdu, jsou náklady na transfery, přepravu, taxy a další poplatky. Je třeba si uvědomit, že za exotickou plavbou cestujete třeba přes půl světa a náklady na vaši přepravu jsou značné. Dále je třeba počítat s tím, že právě přeprava do exotických destinací bývá časově a fyzicky náročná. Lety do Karibiku trvají z Evropy cca 10-12 hodin a je nutné počítat ještě s přeletem na přestupní letiště cca 2-3 hodiny a také čas na přestup-min 2-6 hodin. To vše ale vynahradí krásná plavba a zajímavé destinace.
Pokud vyrazíte na plavbu do exotických destinací, vždy počítejte s tím, že pokud si chcete plavbu opravdu užít a poznat navštívené destinace, je třeba investovat téměř všude do výletů, nebo transferů. Exotické plavby nejsou jako v Evropě, kde vystoupíte z lodi a jste přímo v daném městě. U exotických plaveb je většinou nutné zakoupit výlet nebo transfer. **Počítejte minimálně cca 25 USD na osobu a destinaci.** To platí ve většině destinací v Karibiku. Pokud se jedná o plavby v Emirátech, zde jsou výlety opravdu nutné. Je nutné se přizpůsobit místním zvykům a kultuře a chceme Vás taktéž upozornit, že spropitné a tzv. TIPS je ve většině navštívených destinací, téměř absolutní samozřejmostí.

VÝLETY MSC CRUISES

V každé destinaci můžete využít výletů plavební společnosti MSC. Jedná se o pestrou škálu výletů, které jsou v několika světových jazycích. V každé destinaci - Základní seznam výletů většinou obdržíte v odbavovacích pokynech před odjezdem, kde si ještě můžete výlety do 47. dne před odjezdem zakoupit v předprodeji. Na lodi je také možné výlety zakoupit, nic méně někdy se stává, že zejména zajímavé výlety jsou již vyprodány. **Důrazně upozorňujeme klienty, že výlety v destinacích zakoupené u MSC Cruises jsou pořádány místními organizacemi. Veškeré reklamace výletů, pokud neodpovídají předepsanému programu, je nutné reklamovat přímo na lodi na excursion desk, která rozhodne o oprávněnosti reklamace a případném odškodnění. Cestovní kancelář nemá možnost jakýmkoli způsobem program výletů měnit, nebo do něho zasahovat. Reklamace výletů po návratu u cestovní kanceláře není možná.**

VÝLETY S DELEGÁTEM

Náš delegát bude vaším pomocníkem během plavby. Jedná se o technického delegáta-ne průvodce v destinacích. Nic méně naši delegáti mají spoustu praxe na plavbách a v navštívených destinacích, proto pro Vás budou opravdu vítaným pomocníkem během plavby i v navštívených destinacích. V některých destinacích, kde dle našich zkušeností, nebo dle požadavků klientů víme o zajímavých místech, organizujeme ve spolupráci s plavební společností výlety MSC Cruises v destinacích s delegátem RIVIERA TOUR. Delegát CK RIVIERA TOUR je jedním z účastníků výletu a nemá možnost program výletu nijak ovlivňovat. Delegát nesmí oficiálně překládat do našeho jazyka, nic méně Vám bude vítaným pomocníkem při organizaci výletu. Během výletu Vám poskytne jednoduchý výklad o navštívených místech. Níže uvádíme seznam a ceny výletů MSC s delegátem RIVIERA TOUR. Uváděná cena FIRST je cena, za kterou můžete výlet zakoupit při sepsání cestovní smlouvy a naše CK Vám garantuje tuto cenu i v případě jejího navýšení plavební společností. V této ceně je i spárovací poplatek a taxy. Pokud si výlet zakoupíte v předprodeji, garantujeme Vám, že budete společně s naším delegátem v jedné skupině. V případě, že si výlet dokoupíte na lodi, budete většinou přiřazeni do jiných skupin bez asitence našeho delegáta. Cena uváděná jako KATALOG je vždy vyšší a bude Vám účtována, pokud si objednáte výlet již po uzavření cestovní smlouvy. Ceny výletů jsou tržní a uváděná KATALOGOVÁ cena je stanovena jako nejvyšší cena za nabízený výlet.

OČKOVÁNÍ A VÍZA

Informujte se u nás o nutnosti očkování a zajistění víz **(víza nejsou v ceně zájezdu).** Pokud cestujtete do exotických míst, minimálně tetanus a žloutenka je opravdu doporučena. O informace můžete požádat vašeho ošetřujícího lékaře.

CHCETE SI UŽÍT EXOTICKOU DOVOLENOU-VÝLETY S DELEGÁTEM DOPORUČUJEME

Riviera Tour.cz
Autorizovaný prodejce plaveb MSC Cruises

Odpočiňte si během plavby zažijte ten luxus

PROCEDURY BĚHEM NALODĚNÍ

Vždy se snažíme našim klientům vysvětlit, jak je důležité si uvědomit, že loď není hotel. Včasný nástup na loď ve všech destinacích je prvořadou nutností pro Vaši příjemnou dovolenou. Rozhodně Vám doporučujeme dostatečnou časovou rezervu pro příjezd do přístavu. Je nutné počítat s možností zpoždění během Vaší cesty do přístavu. Pokud cestujete s dopravou a delegátem CK RIVIERA TOUR, většinou přijíždíme do přístavu kolem deváté hodiny. Po vystoupení z busu následuje krátké osobní volno a v cca 10.00 hodin začíná odbavovací procedura na loď. V některých přístavech se může naloďovat i 3500 klientů. Přesto díky našim zkušenostem zvládneme nalodění poměrně rychle. Standardně jsme odbaveni již za cca dvě až tři hodiny. První den při nalodění není možné se jakkoli předbíhat, protože dostanete své osobní číslo, podle toho, kdy přijedete do přístavu a následně se tak dle tohoto čísla, naloďujete i na loď samotnou. Při prvotním odbavení potřebujete palubní lístek a Váš pas. K odbavení se musí dostavit všichni cestovatelé ubytovaní na jedné kajutě společně. Při odbavení probíhá kontrola Vašich dokladů a následně je třeba projít bezpečnostní a pasovou kontrolou. Dále již nastupujete na loď, kde na Vašich kajutách naleznete magnetické karty, které jsou Vaší vstupenkou na loď, klíčem od kajuty a Vaší peněženkou na lodi. Veškeré platby na lodi probíhají právě prostřednitvím této magnetické karty. Proto při případné ztrátě ihned kontaktujte recepci, nebo Vašeho delegáta k zablokování Vaši magnetické karty. Kartu potřebujete vždy při výstupu z lodi a nástupu na loď. Karty není možné zaměnit, protože je na nich naskenována Vaše tvář pro bezpečnostní identifikaci při nástupu na loď. Těhotné ženy a osoby, které mají elektronická zařízení k činnosti srdce, jsou povinni nahlásit tento zdravotní stav při nalodění. Nesmí procházet bezpečnostními rámy. Po odbavení se prochází bezpečnostní kontrolou. Kontrolovány jsou Vaše příruční zavazadla a Vaše oblečení. V dnešní době je tato procedura opravdu nezbytná. Respektujte prosím pokyny bezpečnostních pracovníků. V příručních zavazadlech **nesmí být nože (ani rybička!!!)**, velké nůžky, jehlice, zbraně, žehličky… Po uspěšné bezpečnostní kontrole již vcházíte na loď. Při vstupu předkládáte palubní lístek a pas a je provedena Vaše fotoidentifikace.

Vaše kajuty budou připraveny k ubytování zpravidla po 14 hodině. Jak však najít Vaši kajutu? Podle jejího čísla. Pamatujte, že první číslo vždy značí číslo paluby a poslední tři čísla umístění kajuty. Nízká čísla jsou na začátku lodi a čísla kolem 200-250 jsou na konci lodi. Loď je vždy rozdělana podle stran - sudá a lichá čísla. Pokud tedy máte kajutu např. 9015 – Vaše kajuta se nachází na palubě 9 na přídi lodi. Pokud máte číslo kajuty 13190, Vaše kajuta je na palubě 13 na zádi lodi.

Při vstupu do kajuty překontrolujte její vybavení a úplnost, zejména minibarů. Trezor se nachází v šatníku, nebo za zrcadlovou stěnou a jeho používání je zdarma. Na kajutě naleznete dvě láhve vody a minibar. Vše co je v minibaru, včetně lahví vody na kajutě, při spotřebě, hradíte k tíži Vašeho účtu. Na kajutě se nachází telefon. Volání lodním telefonem je zdarma - číslo kajuty je telefonní číslo. Vaše kajuty se uklízejí zpravidla dvakrát denně. První den kontaktujte Vašeho kabinového stevarda a dohodněte se, v jakém jazyce Vám bude donášet denní program. Denní program není v českém jazyce.

Bezpečnostní cvičení

Před samotným vyplutím lodi probíhá vždy bezpečnostní cvičení. **Bezpečnostního cvičení jsou povinni se účastnit všichni klienti, včetně dětí.** Neúčast na cvičení je hrubé porušení podmínek a kapitán má právo Vás v takovém případě vylodit bez jakékoli další náhrady. Většinou se před vyplutím ozve bezpečnostní signál ve formě sedmi krátkých a jednoho dlouhého zaznění lodní sirény. Po tomto signálu vezměte Vaše záchranné vesty, které máte uschovány ve Vašem šatníku na kajutě (u nových lodí MSC MERAVIGLIA, BELLISSIMA, SEASIDE, SEAVIEW, GRANDISOSA jsou vesty umístěny přímo na nástupních místech, nebudete je při nácviku potřebovat), vezměte si svoji magnetickou kartu a opusťte kajutu. Dále postupujte podle pokynů lodního personálu, který Vám ukáže místo srazu. Před vstupem na místo srazu, vždy všichni, předložte magnetickou kartu k Vaší registraci na účasti na tomto cvičení. Dále postupujte dle instruktáže lodního personálu. (u některých nových lodí již nejsou bezpečnostní vesty na kajutách, ale umístěny hromadně v depozitu).

Zavazadla při nalodění

Zavazadla v den nalodění obdržíte před Vaši kajutu v odpoledních hodinách. Běžně se stává, že vzhledem k velkému množství zavazadel, nejsou doručeny při vyplouvání lodi. Nemusíte mít však obavy. Pokud během večeře zavazadla neobdržíte, kontaktujte recepci, nebo našeho delegáta. Je možné, že během manipulace se znehodnotilo označení zavazadla a v takovém případě budete muset Vaše zavazadlo identifikovat. Taktéž je možné, že Vaše zavazadlo neprošlo bezpečnostní kontrolou. V takovém případě budete muset zavazadlo otevřít a nebezpečnou věc odevzdat bezpečnostní službě. Upozorňujeme, že na loď se nesmí přinášet nože, velké nůžky, jehlice, zbraně, mačety a taktéž kovové žehličky! Pokud se zavazadlo poškodilo během manipulace, ihned reklamujte tuto skutečnost na recepci, kde Vám navrhnou kompenzaci za poškozené zavazadlo. Zavazadla, která byla poškozena před naloděním, není možné reklamovat.

Ing. TEREZA SAMIECOVÁ

LOĎ NENÍ HOTEL – U NALODĚNÍ VŽDY VČAS!

CESTOVNÍ DOKLADY - ZAVAZADLA

CESTOVNÍ PASY A VSTUPNÍ FORMALITY-VÍZA

U všech plaveb bez výjimky, tedy i u plaveb po zemích EU **se musí účastníci plavby před naloděním prokázat cestovním pasem platným minimálně ještě 6 měsíců po předpokládaném návratu z plavby.** Nelze cestovat na občanský průkaz! Toto pravidlo platí také pro děti každého věku. Všechny úřední předpisy a požadavky, kterým je nutné vyhovět pro návštěvu zemí, v nichž má konkrétní plavba plánované zastávky, jsou výhradně věcí klienta a je nutné mít veškerá víza a dokumenty vyřízené a připravené před nastoupením plavby. RIVIERA TOUR vám bude při vyřizování těchto formalit na vaše přání nápomocná. Pro plavby zahrnující jakýkoliv vstup na území USA, je nutné elektronické vstupní povolení (tzv. ESTA). Při vstupu na území Ruské federace je rovněž nutné vízum. Vzhledem k procesním pravidlům nastaveným ruskými úřady je vízum zahrnuto v ceně fakultativních výletů. Pokud plánujete v ruských přístavech opustit loď, musíte si koupit fakultativní výlet, nebo opatřit platné vízum, jinak nebudete vpuštěni na pevninu. Víza je nutné zabezpečit i do jiných exotických zemí, jako např. Kuba, Indie, Austrálie, Gronsko apod. Informace jsou uvedeny u jednotlivé plavby. Při sepsání cestovní smlouvy budete požádáni o Vaše údaje z cestovního pasu a to včetně údajů na kontaktní osobu v ČR v případě nouze. **Bez těchto údajů není možné vystavit palubní lístek.** Za dodání osobních údajů je odpovědný cestující. **Uvedené údaje musí být dodány cestovní kanceláři nejpozději 55 dnů před naloděním.** Po této době je dodání údajů již zpoplatněno. Upozorňujeme, že deset dnů před vyplutím již není možné dodání těchto údajů, nebo jakákoli jejich změna. Pokud cestujete s dětmi jednotlivě, nebo vezmete na plavbu zpřízněné děti, je nutné mít u sebe formulář „Souhlas rodičů- zák. zástupce s vycestováním dítěte" (Naleznete na našem webu)

ZAVAZADLA

Vzhledem k tomu, že plavbě na lodi často předchází let na místo nástupu, doporučujeme řídit se při balení zavazadel předpisy letecké dopravy, které jsou ostatně velmi podobné předpisům lodním. Spolu s lodními lístky obdržíte také lodní přívěsky na kufry (luggage labels), které si těsně před naloděním na vaše kufry připevníte. V některých případech tyto přívěsky obdržíte až na lodním terminálu při odbavení na loď. Při nalodění vám budou vaše zavazadla službou odebrána a dopravena do vaší kajuty. Za poškození či ztrátu zavazadel, či jejich obsahu ručí na základě mezinárodních dohod lodní společnost. Cestující může mít při přepravě na zájezd **busem jedno hlavní zavazadlo v maximální hmotnosti max. 25 kg**. Zavazadlo v době přepravy musí být označeno štítkem uvnitř zavazadla a i z venkovní strany zavazadla, kde jsou uvedeny základní identifikační údaje o zákazníkovi včetně adresy a telefonního čísla. Každé zavazadlo autobusem může být uzamčeno zámkem. **V zavazadlech je výslovně zakázáno přepravovat cenné předměty, šperky, počítače, fotoaparáty, skleněné láhve, zbraně, nože a žehličky.** Cestující může mít při přepravě na zájezd 1 příruční zavazadlo a notebook o celkové hmotnosti max. 12 kg. V příručním zavazadle se nesmí přepravovat zbraně, nože a nůžky. Zbraně, nože a nůžky budou při vstupu zabaveny!!! Cestující je povinen řádně a s veškerou péčí se o svěřená zavazadla starat a pečovat o ně, aby nedošlo k jejich ztrátě, záměně nebo zcizení. V případě poškození zavazadla (poškození rukojeti, kolečka, ucha, protržení) je stanoveno paušální odškodnění ve výši max. 800 Kč za zavazadlo. **Při poškození zavazadel musí být vždy sepsán zápis při vylodění v přístavu.** Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká. V případě ztráty zavazadla je stanoveno paušální odškodnění v maximální výši 15.900,-Kč za jedno zavazadlo a to pouze v případě, že ke ztrátě došlo výhradně zaviněním cestovní kanceláře. V případě ztráty zavazadla během letecké přepravy anebo nalodění a vylodění je odpovědnost cestovní kanceláře za škodu vyloučena a je třeba škodní událost vyjednat s leteckou společností nebo plavební společností. Při ztrátě zavazadla musí být vždy sepsán zápis při vylodění v přístavu, nebo od místní policie. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká. Pro příruční zavazadla platí, že je zakázáno na loď přinášet potraviny a nápoje jakéhokoli druhu. Nápoje smí být v omezené míře přineseny v hlavním zavazadle (max. 0,7 l). Lodní společnost si však vyhrazuje právo na kontrolu všech zavazadel a případné vyjmutí nežádoucích předmětů či substancí. Absolutní zákaz donášení potravin a nápojů jakéhokoli druhu platí při návratu na loď při zastávkách během plavby. Potraviny a nápoje, které zakoupíte mimo loď, budou zabaveny a některé společnosti, např. MSC, vám v přístavech zakoupený alkohol i jiné nápoje uskladní a vydá při vylodění. Dovolujeme si důrazně upozornit klienty, že někdy při vylodění dochází k záměně zavazadel našich klientů. **Skutečnost, že černý kufr máte označený červenou mašlí, ještě neznamená, že je kufr Váš!** Takto přemýšlí tisíce dalších klientů. **Proto vždy překontrolujte, zda máte opravdu svá vlastní zavazadla**. Záměna zavazadel a pozdější doručení je vždy na účet klienta, který záměnu provedl a náhrady se pohybují v tisícových částkách, u exotických plaveb až desetitisíce.

PLASTOVÁ A SKOŘEPINOVÁ ZAVAZADLA

Dovolujeme si upozornit klienty, **že plastová a skořepinová zavazadla** jsou sice krásná, nic méně **absolutně nevhodná pro přepravu autobusem, letecky a při nalodění a vylodění.** Během manipulace taková zavazadla na pásech a vozících kloužou a běžně dochází k jejich poškození anebo úplnému zničení, či ztrátě. Plastová a skořepinová zavazadla jsou pro přepravu na plavbu nevhodná. V případě, že si hodláte i přes tato upozornění plastové, nebo skořepinové zavazadlo vzít s sebou, upozorňujeme, že tak činíte na vlastní nebezpečí. **Cestovní kancelář a ani plavební společnost neodpovídá za poškození, částečné zničení, nebo zničení, či ztrátu plastového nebo skořepinového zavazadla, včetně jeho obsahu.**

RUČNÍKY A OSUŠKY

Ubytování na lodích se řídí stejnými standardy jako ubytování v hotelích. Na všech kajutách jsou hostům k dispozici ručníky. Dostatek ručníků je také k dispozici ve wellness části lodi, u bazénů a v posilovně. Župany jsou pouze v kajutách balkonových – AUREA.

PŘED NALODĚNÍM

Pro běžný život na palubě a výlety na pevninu jsou vhodné sportovní či jiné pohodlné oděvy a obuv. Plánujete-li využívat posilovnu, přibalte si také vhodné oblečení a hlavně zvláštní pár sportovních bot. Během plavby se také budete mít možnost zúčastnit nejrůznějších společenských událostí. Pro běžné večeře v hlavní restauraci platí pravidlo, že dospělí by neměli nosit džíny a trika. Pánům doporučujeme kalhoty, košili a případně i sako, dámám šaty, kostýmky, nebo společenské kalhoty a blůzu. Pro každou plavbu jsou také plánované **gala večery, na nichž je vhodný společenský oděv**. U pánů se očekává tmavý oblek a kravata, dámy mohou oslnit ve večerních šatech. Kdo si na formální večerní zábavu nepotrpí, nemusí se těchto aktivit účastnit. Večeře se souběžně podávají také v jiných restauracích, kde je hlavním pravidlem pohodlí hosta. Doporučení k nadcházejícímu večeru naleznete také v lodních novinách, které vám vždy večer (vydání pro následující den) doručí do kajuty. Co se týká obuvi, doporučujeme především obuv s nízkými podpatky, pohybujete-li se na venkovních.

PŘED VYLODĚNÍM – SOUHRNNÉ INFORMACE

PŘED VYLODĚNÍM

Většinou dva dny před vyloděním budete pozváni na Gala večer, kde se s Vámi bude lodní personál pomalu loučit. Vezměte si do restaurace a divadla fotoaparáty a kamery, bude Vás čekat příjemné překvapení. Poslední večer je již pohodový a neformální. Máte možnost si nakoupit dárky v obchůdcích anebo fotografie z plavby, popř videa z plavby. Pokud máte zakoupen alkohol v obchodech na lodi, vezměte si účet od nákupu a vyzvedněte si jej poslední večer před vyloděním. Alkohol, který Vám byl zabaven během nalodění, Vám bude vrácen na Vaši kajutu. Pokud by se tak nestalo, urgujte záležitost na recepci spolu s příslušným dokladem. Večer obdržíte na kajutu štítky na zavazadla, která si těmito štítky označíte a sbalená zavazadla umístíte před vaši kajutu do půlnoci, pokud není v denním programu uvedeno jinak. Během noci většinou obdržíte na Vaši kajutu finální účet, který zaplatíte až ráno. Zpravidla účet není možné uhradit večer.

VYLODĚNÍ

Ráno uhradíte účet na recepci nebo accouting desk, paluba 5 nebo na platebních terminálech. Doporučujeme si přivstát, dlouhé řady jsou standartem. Po úhradě účtu Vás čeká ještě snídaně a opustění kajuty, v cca 7.00-8.00 hodin. Prosím zkontrolujte všechny Vaše osobní věci. Na loď, se po vylodění, již nemůžete vrátit. Následuje vylodění, dle programu lodní společnosti, kde je pevně stanovené místo srazu a čas vylodění. Čas vylodění bývá proměnlivý a doporučujeme být na místě srazu vylodění dříve, než je uvedeno v lodním programu. Pokud Vám byly během naloděni zabaveny z bezpečnostních důvodů různé předměty, vyzvedněte si je před vyloděním z lodi u bezpečnostní agentury-většinou u východu z lodi, na základě dokladu o zadržení předmětů.

ZAVAZADLA

Po výstupu z lodi se dostavíte do velké haly, kde budou jednotlivé sektory ozačeny barvami. Dostavíte se do sektoru s barvou, kterou máte označeny Vaše zavazadla. Pozor! Některé barvy jsou navíc rozlišeny čísly 1-2-3. Vyzvedněte a zkontrolujte si Vaše zavazadla. Poškozená zavazadla na místě samém nahlaste odpovědným pracovníkům a nechte si vystavit zápis o poškozeném zavazadle. Bez tohoto zápisu nelze reklamaci poškozeného zavazadla uznat. Dovolujeme si upozornit, že zákazník může mít při přepravě na zájezd jedno hlavní zavazadlo v maximální hmotnosti 25 kg. Zavazadlo v době přepravy musí být označeno štítkem uvnitř zavazadla a i z venkovní strany zavazadla, kde jsou uvedeny základní identifikační údaje o zákazníkovi, včetně adresy a telefonního čísla. Každé zavazadlo musí být uzamčeno zámkem. V zavazadlech je výslovně zakázáno přepravovat cenné předměty, šperky, počítače, fotoaparáty, skleněné láhve, zbraně, nože. Dále může mít při přepravě na zájezd 1 příruční zavazadlo a notebook o celkové hmotnosti max 12 kg. V příručním zavazadle se nesmí přepravovat zbraně a nože, nůžky. V případě poškození zavazadla je stanoveno paušální odškodnění ve výši do max 800 Kč za plátěná zavazadla (mimo plastová a skořepinová) a max. 1100 Kč za kožená. Při poškození zavazadel musí být vždy sepsán zápis při vylodění v přístavu. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká. V případě ztráty zavazadla je stanoveno paušální odškodnění v maximální výši 15.900,-Kč za obsah jednoho zavazadla. Při ztrátě zavazadla musí být vždy sepsán zápis při vylodění v přístavu, nebo od místní policie. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká.

ODJEZD Z PLAVBY

Po vylodění následuje odjezd do svých domovů dle druhu dopravy. V případě zajištění transferů plavební společností se držte pokynů lodního personálu, který Vás nasměruje do přistavených busů, které Vás odvezou na příslušná letiště. Cestující s dopravou a delegátem budou mít bus přistaven v přístavu. Cestující automobilem vyzvednou klíče od vozu (Janov) a před odjezdem zkontrolují své vozidlo. Případné škody je nutné ihned řešit na místě samém a pořídit od všeho zápis.

REKLAMACE

Veškeré reklamace služeb na lodi je nutné řešit přímo na palubě číslo pět-recepce. V případě, že se stížností neuspějete ani po urgencích, kontaktujte nás na tel čísle 0042 0 603 225 383, budeme se snažit danou situaci s Vámi řešit a pomoci Vám. Upozorňujeme Vás, že zakupujete plavbu na moři a ne pobyt na odlehlém hotelu v přírodě. CK upozorňuje na specifika lodních zájezdů. Loď je stroj, na kterém se během plavby, nebo v přístavu mohou na palubách, nebo v kajutách tvořit vibrace, houpání, hluk z motorů, agregátů a pod., které se na lodi přenáší. Dále se může šířit hluk z kajut pasažérů, nebo hudebních produkcí. CK ani plavební společnost nemůže tuto situaci změnit. Během přepravy je v nezbytné míře nutné provádět údržbu lodi. Takové stížnosti, nebo reklamace jsou vyloučeny. Zákazník je povinen reklamovat u CK bez zbytečného odkladu, **nejpozději do jednoho měsíce od ukončení zájezdu.** Reklamace podané v pozdějším termínu nebudou řešeny. Závady obsažené v reklamaci musí být potvrzeny zástupcem CK. CK neručí za úroveň cizích služeb, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. CK neručí za program a průběh fakultativních zájezdů organizovaných místními kancelářemi, i přestože tyto mohou spolupracovat s lodními společnostmi. **Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A.,Avenue Eugene Pittard 40,Geneva,Switzerland.** V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou (o zájezdu) má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na http://ec.europa.eu/odr.

ZMĚNY ITINERÁŘE

Především v tomto případě je nutné si uvědomit, že zakoupením zájezdu si kupujete plavbu jako celek a ne výlet, nebo zájezd do jednotlivé destinace. Každý týden se naloďuje přes 20.000 klientů na lodě MSC Cruises a procedury nalodění jsou velmi náročné na logistiku a zabezpečení všech potřebných služeb. V první řadě je však nejdůležitější bezpečnost klientů. **Upozorňujeme Vás, že cestovní kancelář RIVIERA TOUR i plavební společnost je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby. Plavební společnost si vyhrazuje právo změny plavebního okruhu z důvodů bezpečnosti. Do této kategorie se zahrnuje i vliv počasí, kde je z důvodů špatného počasí, změny bezpečnostní nebo politické situace nutno provést změnu kurzu plavby, destinace a podobně. Rozhodující stanovisko je vždy rozhodnutí kapitána lodi.** Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v programu zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. V případě takové události není nárok na jakékoli odškodnění popř slevu, nebo zrušení zájezdu-plavby. **Každý klient si kupuje plavbu jako celek a ne zájezd do dílčí destinace během plavby.**

OMEZENÍ

Účast na plavbách s dopravou busem je omezena věkem **od tří let věku.** Zejména při návštěvě některých destinací jsou některé výlety náročnější na chůzi. Dále upozorňujeme, že plavba není vhodná pro osoby se stíženou orientací. Kontaktujte nás, rádi Vám poradíme. **Od všech osob nad 75 let požadujeme potvrzení od lékaře, že jsou ze zdravotního hlediska způsobilí plavbu absolvovat a potvrzení o zdravotním pojištění.** Cestující se zaručuje, že je schopen/schopna plavby po moři a cestovat letadlem a že jeho/její chování ani stav nenaruší bezpečnost, či komfort lodi, letadla či ostatních cestujících. Každý cestující, jehož zdravotní stav by mohl negativně ovlivnit jeho způsobilost k cestování, musí před provedením rezervace předložit lékařské potvrzení. Těhotným ženám doporučujeme, aby se v jakémkoliv stádiu těhotenství před zahájením cesty poradily s lékařem. Dopravce nemá na palubě lodi vhodné vybavení pro porod. Společnost neakceptuje rezervaci žádné cestující, která by během plavby dosáhla 24. či vyššího týdne těhotenství.

SOUHRN

Nákup plavby: Nejlevněji při vypsání plavby-cca 1,5 roku před vyplutím, nejlevnější prvních 12 rezervací z každého zájezdu, kde garantujeme nejnižší možnou cenu (mimo nabídky superlast minute způsobené stornem zájezdů některých klientů). Cena plavby vzrůstá tržně, dle obsazenosti lodí.

Doklady: PAS musí mít všichni účastníci plavby - i děti! Žádný jiný doklad není přípustný. Pasy musí mít platnost 6 měsíců po ukončení plavby

Pojištění: Cestující je povinen uzavřít platné cestovní a zdravotní pojištění, které je adekvátní danému druhu cestování. Upozorňujeme Vás, že cestujete na moři a případný záchranný transport většinou nepokryje pojištění u různých podpůrných produktů. Proto si ve vlastním zájmu ověřte, zda je Vaše pojištění dostatečné. Na loď prosím vezměte kartičku pojištění

Nápojové pakety: Váš pobyt na lodi je s plnou penzí rozšířenou o nápoje z nápojových automatů. Ke snídani jsou zpravidla v provozu nápojové automaty na kávu, čaj, kakao, juice, vodu, během oběda voda, odpolední svačinky voda, káva, čaj - během večeře voda v bufetové restauraci. V servírovaných restauracích je nutné nápoje objednat a hradíte je k tíži Vašeho účtu. Plavební společnost pro Vás připravila možnost zakoupení balíčků nebo paketů. Tyto naleznete v samostatné příloze. Doporučujeme Vám zakoupení balíčků, nebo paketů při podpisu cestovní smlouvy, můžete tím opravdu hodně ušetřit

Jak zaplatit zájezd: Platby zájezdu prosím, proveďte dle splatnosti uvedené v cestovní smlouvě. Prosím berte na vědomí, že splatností se rozumí připsání prostředků na účet CK RIVIERA TOUR. V případě, že je den vystavení dnem splatnosti, můžete provést úhradu následovně:

*vkladem na náš účet na jakékoli pobočce ČSOB, nebo převodem z účtu - pokud máte Váš účet veden u ČSOB. V případě, že máte účet zřízen u jiné banky než ČSOB, můžete provést příkaz k úhradě. Je však nutné ihned zaslat potvrzení o provedené platbě na naši CK. Důrazně upozorňujeme, že potvrzení o provedené platbě musí obsahovat prokazatelné odepsání prostředků z Vašeho účtu. Příkaz k úhradě není dokladem o zaplacení.

Platbu zájezdu proveďte na účet:

ČESKÁ REPUBLIKA CZK 203 676 297 / 0300 IBAN: CZ2303000000000203676297 BIC (SWIFT): CEKOCZPP ČSOB VSETÍN

SLOVENSKO EUR 401 117 78 89 / 7500 IBAN: SK7675000000004011177889 BIC (SWIFT): CEKOSKBX ČSOB TRENČÍN

Variabilní symbol platby: číslo vaší smlouvy. Každá cestovní smlouva má svůj variabilní symbol platby. Prosím, neslučujte více plateb pod jeden variabilní symbol, taková platba nebude zaúčtována.

OMEZENÍ – NA CO SI DÁT POZOR

ZDRAVOTNÍ OMEZENÍ

Plavba na moři není pobyt na hotelu. Všechny služby na sebe časově navazují a v případě špatného vyhodnocení situace, zpoždění a podobně, může mít pro klienta nepříjemné následky. Taky je nutné, jelikož se jedná o plavbu na moři, dodržovat určité zásady a nařízení, pro bezpečný průběh plavby.

STARŠÍ OSOBY A JEJICH ZDRAVOTNÍ STAV:

stává se, že si někteří starší cestující nedovedou reálně vyhodnotit svůj zdravotní stav. Plavba na moři má svá specifika a zdravotní způsobilost je zárukou pro Vaši bezpečnou plavbu. Z těchto důvodů u všech osob ročníku 1944 a starších vyžadujeme potvrzení zdravotní způsobilosti na plavbě. Potvrzení na tiskopisu předkládáte svému obvodnímu lékaři a zašlete na cestovní kancelář při podpisu smlouvy. Bez dodání potvrzení o zdravotní způsobilosti má právo cestovní kancelář zájezd - plavbu zrušit.

TĚHOTNÉ ŽENY:

Těhotné ženy musí mít vždy potvrzení od lékaře před vstupem na palubu lodi. Loď není adekvátně zařízená pro narození dítěte, nebo pro řešení komplikací během těhotenství. Proto na loď není možné přijmout ženy od 24. týdne těhotenství. Vždy před nástupem na loď by měla těhotná žena konzultovat svůj stav se svým lékařem.

DĚTI NA PLAVBU S DOPRAVOU

Při plavbě s dopravou autobusem CK RIVIERA TOUR se mohou plavby účastnit děti starší 3 let a rodič je povinen si do autobusu zajistit pro dítě sedačku homologovanou pro přepravu dětí. Děti do tří let věku nebudou k přepravě busem přijati. Při letecké přepravě do zámoří (USA,SAE,BRAZILIE,KUBA) se leteckého zájezdu mohou účastnit děti starší 5 let.

VOZÍČKÁŘI NA PLAVBÁCH

Společnost MSC a její zaměstnanci byli vždy pozorní k potřebám hostů a neustále se snaží nabídnout co nejlepší služby, které splňují mezinárodní standardy přístupnosti. Hosté s různým handicapem mohou své zvláštní požadavky přednést společnosti vyplněním příslušného formuláře (Special Needs form). Tento formulář Vám poskytneme na vyžádání. Je důležité, aby tyto požadavky byly vzneseny již při rezervaci, tak aby mohly být s předstihem zaregistrovány a připraveny. Není možné vyřídit dodatečně. Kajuty pro handicapované, vybavené především pro hosty se zdravotním postižením nebo omezenou schopností pohybu a orientaci, jsou k dispozici na každé lodi. Těchto kajut je na lodi omezený počet. Kajuty pro handicapované jsou větší a prostornější, poskytují více prostoru pro pohyb než běžné kajuty a mají také extra vybavení a zařízení uzpůsobené pro tyto hosty. U plaveb s dopravou a delegátem s leteckou anebo autobusovou dopravou pouze na vyžádání za předpokladu schopnosti nástupu a výstupu z busu a samostatného přesunu na letištích. Max 1 osoba ve skupině.

KLIENTI SE SNÍŽENOU POHYBLIVOSTÍ

Všechny paluby, veřejné prostory a tendry (záchranné čluny) jsou navrženy tak, aby byly co nejdostupnější pro hosty se sníženou pohyblivostí. Z bezpečnostních důvodů může být klient s handicapem požádán o doprovod pečovatele (záleží na konkrétní trase). Invalidní vozíky jsou také k dispozici na všech lodích, pro použití hostů při nalodění a vylodění nebo v případě nouze. U hostů, kteří vyžadují nepřetržité užívání invalidního vozíku, je nutné, aby si jej i potřebné vybavení přivezli s sebou. U plaveb s dopravou a delegátem s leteckou anebo autobusovou dopravou pouze na vyžádání za předpokladu schopnosti nástupu a výstupu z busu a samostatného přesunu na letištích. Max 1 osoba ve skupině.

NEVIDOMÍ KLIENTI

Pro nevidomé klienty jsou 5* lodě jako je Preziosa, Divina, Splendida a Fantasia vybaveny Braillovým písmem ve veřejných prostorách, výtazích a u vchodu do kajut pro jejich lepší orientaci. Hosté s tímto handicapem mohou být požádáni také o doprovod pečovatele nebo vodícího psa, kvůli jejich bezpečnosti. Nevidomí klienti se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

SLUCHOVĚ POSTIŽENÍ

Klienti se sluchovým postižením musí cestovat vždy s doprovodem nebo pečovateli. Cestující s částečným sluchovým postižením mohou cestovat i sami, ale jen v případě, že požádají o instalaci soupravy TDD ve své kajutě. Tato souprava je k dispozici v omezeném množství na všech lodích – obsahuje světlo a vibrační zařízení, textový telefon a analogový budík. Pro tyto klienty jsou bezdrátové zesilovače a kontrolky k dispozici v divadle, na veřejných prostranstvích a ve výtazích. Sluchově postižení klienti se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

KLIENTI S ASISTENCÍ VODÍCÍHO PSA

Klienti, kteří vyžadují asistenci vodícího psa, mohou zažádat o kajutu na každé z lodí MSC. Vodící pes musí být vyškolený a mít certifikaci a také potřebné dokumenty pro vstup do cizí země v průběhu plavby. Osoby s asistencí vodícího psa se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

KLIENTI S DIALÝZOU

Hosté s dialýzou mohou cestovat jako běžní klienti, přináší si s sebou na palubu všechny léky a vybavení, které běžně ke svému stavu potřebují. Příslušná lékařská ošetření jsou dostupná prostřednictvím zdravotnických zařízení. Tuto službu je vždy nutno zvlášť vyžádat. Osoby s dialýzou se nemohou účastnit plavby s dopravou a delegátem, pouze plavby s vlastní dopravou.

KLIENTI SE SPECIÁLNÍ DIETOU

Klienti s potravinovou intolerancí nebo alergií jsou žádáni, aby tuto skutečnost uvedli již při rezervaci plavby prostřednictvím formuláře „Special Needs Form" a poté, aby po naldění potvrdili své potřeby na recepci nebo s manažerem restaurace. Pokud tento požadavek vznesete již dopředu, palubní personál Vám ochotně pomůže při výběru pokrmů tak, aby neobsahovali látky, které by Vám mohli způsobit alergickou reakci. Klienti s bezlepkovou dietou jistě ocení, že lodě MSC Preziosa, Splendida, Fantasia, Magnifica, Musica, Orchestra, Poesia a Divina jsou certifikovány italskou asociací (AIC) pro přípravu a servírování bezlepkových jídel.

ZMĚNA ITINERÁŘE

Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A. ,Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR a plavební společnost **je oprávněna provádět operativně změny programu** a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v ceně zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. **Každý klient si kupuje plavbu jako celek a ne zájezd do dílčí cestinace během plavby.**

LOĎ NENÍ HOTEL-LOĎ JE STROJ

Je třeba brát v úvahu, že jste ubytováni na lodi a loď je stroj. Proto je možné, že během plavby ucítíte ve vaší kajutě vibrace, nebo hluk strojů a motorů a je možné, že během plavby se bude provádět servis a údržba lodi. Tuto skutečnost, i když se vyskytuje v minimální míře, je třeba akceptovat a nelze požadovat výměnu kajuty, nebo tuto skutečnost reklamovat, nebo se dožadovat změn, slev a podobně.

NIKDO NA VÁS NEBUDE ČEKAT

Dovolujeme si upozornit všechny klienty na skutečnost, že pro dovolenou na lodi platí jiná pravidla, než pro pobyt na hotelu. První a nejdůležitější pravidlo zní: **Loď na Vás nikdy nepočká!** Je opravdu velmi nutné, abyste si vytvořili dostatečnou časouvou rezervu při nástupu na loď, nebo návratu v jednotlivých destinacích. Důrazně dále upozorňujeme, že i při výletech anebo organizaci plaveb s dopravou a delegátem, je nutné respektovat pokyny delegáta. Pokud se nedostavíte na smluvené místo ve stanovený čas, **delegát musí v zájmu celé skupiny pokračovat v plánovaném programu bez Vás** - nemůže na Vás vyčkávat! Pokud zmeškáte loď pozdním příchodem, nebo nerespektováním pokynů delegáta, loď, bus nebo letadlo bude pokračovat dle původních plánů. **V takovém případě cestovní kancelář a ani plavební společnost nenese jakoukoliv odpovědnost za tuto situaci a jakákoliv stížnost, uplatnění reklamace a náhrady škody je, v takovém případě, vyloučena.**

KOUŘENÍ NA LODI

Je třeba brát v úvahu, že vznik požáru je pro loď velmi nebezpečnou situací. Taktéž na lodi je spousta klientů, které by kouření obtěžovalo. Proto jsou na lodi vyhrazena místa pro kuřáky a to zpravidla na palubě 6-7, kde se nachází Cigar Room. Dále je možné kouřit ve vyhrazených prostorách paluby Pool (bazény), na zadním baru Lounge a také bývá vyhrazen prostor pro kouření u diskotéky. Každá loď má své vyhrazené prostory a není možné tyto prostory jasně specifikovat. Důrazně upozorňujeme, že je **přísně zakázáno kouření mimo vyhrazené prostory a to zejména na kajutách a balkonech**. Za kouření na balkoně můžete dostat vysokou pokutu (nad 350 eur) anebo dokonce můžete být vyloučeni z plavby. Jedná se o výrazné porušení bezpečnostních předpisů.

PLATBY NA LODI - DEPOZIT

DEPOZIT NA LODI

Během prvního dne je **nutné uhradit tzv. depozit.** Je to zálohová platba plavební společnosti, kterou si otevřete svůj účet na lodi. Na lodi není možné v barech, nebo v obchodech platit penězi. Vše se načítá na Váš hotelový účet a platíte magnetickou kartou, kterou Vám vydá plavební společnost při nalodění. Za kartu jste plně odpovědni a i za její případné zneužití. Proto v případě ztráty ihned informujte recepci, nebo našeho delegáta a kartu zablokujte. Výše depozitu je stanovena min. na 250 eur na kajutu, nebo pokud si přejete rozdělit účet na kajutě, tak je výše depozitu stanovena **na 150 eur na dospělou osobu.** Ze složeného depozitu se Vám budou odečítat nákupy na lodi v obchodech, barech, nákupy výletů nebo servistní taxa. V případě, že Vaše účet překročí složený depozit, je nutné účet tzv. dobít dalším vkladem-platbou. Jinak se Vám účet automaticky zablokuje a nebudete moci čerpat další služby. Depozit v hotovosti uhradíte zpravidla na palubě číslo 5 v recepci, nebo na přepážce Accouting desk nebo na platebních terminálech.

SERVISNÍ POPLATEK

Ke všem Vašim objednávkám na barech a v restauracích je automaticky účtován **servisní poplatek 15%.** Pokud máte zájem ušetřit, věnujte prosím pozornost informacím v katalogu NÁPOJOVÉ BALÍČKY A PAKETY. Při zakoupení balíčků při podpisu smlouvy je možné tyto balíčky zakoupit bez servisního poplatku. Pokud nápoje, nebo zvýhodněné balíčky nakoupíte až na lodi, bude vám servisní poplatek ve výši 15% účtován i na tyto balíčky.

UNICEF

Plavební společnost MSC Cruises je patronem Unicef. Dovoluje si vás proto požádat o pomoc při této charitativní činnosti, zejména pro výstavbu škol a pomoci dětem v Brazílii, příspěvkem 1 eura. Tato částka ve výši 1 eura je automaticky přičtena k vašemu účtu. Pokud se nechcete na této charitativní akci podílet, jen při platbě účtu informujte personál. Částka vám bude ihned automaticky stržena.

SERVISNÍ TAXA NA LODI- POVINNÁ PLATBA

Jak jsme již uvedli, na lodi se neplatí na barech penězi, ale kartou. Na lodi se nikde neplatí žádné spropitné, bakšišné a podobné poplatky, které jsou běžné v restau-racích a hotelech. Také se neplatí žádné poplatky za užití lehátka, pool servis , za užití bazénů a vířivek a pod. Neplatí se ani žádné vstupné do divadla, na animační programy, diskotéky, přístavní taxy, ubytovací poplatek a podobně. Všechny tyto poplatky jsou zahrnuty v jednotné **povinné servisní taxe ve výši cca od 300 Kč/os/noc** (Karibik cca od 370 Kč/os/noc) za dospělou osobu a za dítě od 2-11 let s 50% slevou. Servisní taxa od 13.7.2023 musí být uhrazena předem a bude uvedena automaticky ve Vaší cestovní smlouvě.

ZAPLACENÍ VAŠEHO ÚČTU

Finální úhrada účtu se provádí až **poslední den před vyloděním**. Do účtu se automaticky započítává servisní taxa na lodi a příspěvek Unicef. Poslední noc před vyloděním obdržíte na Vaši kajutu souhrnný účet s vyčíslením přijatých zálohových plateb a Vaše skutečné útraty na lodi. Váš účet prosím překontrolujte. V případě nesrovnalostí ihned kontaktujte recepci. V případě, že hradíte účet hotově, uhraďte účet na palubě 5 recepce - Accouting desk nebo na platebních terminálech (pokud není uvedeno jinak) v časných ranních hodinách před vyloděním. V případě přeplatku Vám bude hotovost vrácena, v případě doplatku, uhradíte doplatek v hotovosti na přepážce.

PLATBA PLATEBNÍ KARTOU

V současné době dochází postupně na palubě lodí společnosti MSC ke změně způsobu platby hotelového účtu. K největšímu rozdílu dochází u platebních karet, kde vzniká rozdíl mezi kartou DEBETNÍ a KREDITNÍ a všechny tyto operace se nově zpracovávají na terminálech na lodi. Kreditní karta je platební karta spojená s úvěrem, který držitel karty může postupně splácet a zároveň dále čerpat, nebo u níž je úvěr nutno splatit celý do určité lhůty a občas se jako „kreditní" nepřesně označují, vůbec všechny bankovní platební karty, bez ohledu na jejich systém. Nikdy neaktivujte na jeden účet 2 platební karty. **Nedoporučujeme Vám rozdělení účtu na kajutě-jeden účet-jedna kajuta.**

Kreditní karty dnes vydávají především finanční instituce, v první řadě banky. Pokud se rozhodnete pro platbu touto kartou, zaregistrujte se na bankovním terminálu umístěného na palubě 5 nebo 6, kde Vám systém nabídne nejdříve výběr jazyka (nelze česky), následně vyberete, zda máte debetní nebo kreditní kartu, dále vyberete účastníky na kajutě, kterým se má účet načíst na Vaši platební kartu, určíte výši zálohy - depozitu a po ověření zhotovíte elektronický podpis.

Pokud mají klienti KREDITNÍ KARTU - platební karta spojená s úvěrem

- Nevyčerpání zálohy: zbytek se odblokuje na kartě po návratu z plavby (na recepci pouze odevzdají podepsaný účet)

Debetní karta je platební karta přímo spojená s bankovním účtem majitele, která umožňuje provádět finanční operace (výběr peněz v hotovosti, bezhotovostní platby v maloobchodní síti, nebo na internetu atd.), pokud je na účtu, ke kterému byla karta vydána, dostatek peněz. K zúčtování dochází většinou ihned po provedené transakci (on-line), nebo v rozmezí několika dnů (off-line), přičemž banka částku odečte přímo z účtu klienta.

Pokud mají klienti DEBETNÍ KARTU - karta přímo spojená s bankovním účtem majitele

- **POZOR! Nevyčerpání zálohy: V případě přeplatku si musíte vyzvednout přeplatek na recepci poslední den v hotovosti. Váš účet musí být roven nule.**

Ing. MARKÉTA STRNADOVÁ

POJIŠTĚNÍ NA PLAVBY

Naše zkušenosti se opírají o skutečně již realizované situace, kdy jsme nečekaně museli na lodi řešit zdravotní problémy a i záchranu života. Tehdy si člověk uvědomí, jak je velmi důležité mít uzavřené, nejen platné cestovní pojištění, ale především pojištění s vhodnými limity pojistného krytí. Je potřeba si uvědomit, že Váš pobyt bude z 60% realizován na moři a každá lékařská pomoc obsahující letecký transfer z lodi je finančně obrovsky náročná. Bez platného pojištění s příslušným limitem pojištění je to opravdu obrovský problém, někdy až život ohrožující. Proto platné uzavřené cestovní pojištění na plavby **je podmínkou k uzavření cestovní smlouvy**. Upozorňujeme, že bez uzavřeného pojištění Vám nebude umožněno vstoupit na palubu lodi. Potvrzení o uzavřeném pojištění je nutno doložit před vystavením palubních lístků cestovní kanceláři a to **v anglickém jazyce**. Pokud nedoložíte potvrzení o pojištění na nemoc Covid 19 v anglickém jazyce, nebude vám vystaven palubní lístek. V takovém případě není nárok na náhradu škody nebo jakýchkoli kompenzací. Taktéž je nutno si opatřit potvrzení o zdravotním pojištění včetně nemoci covid19 v anglickém jazyce pro nástup na loď. Bez tohoto potvrzení nebudete odbaveni na loď. Vzhledem k destinacím a místům, doporučujeme všem klientům komplexní cestovní pojištění včetně storna zájezdu. CK RIVIERA TOUR vám nabízí pojištění pojišťovny SLAVIA. Z našich zkušeností víme, že se Vám tato investice vyplatí. Pozor - Pojištění lze sjednat pouze při objednávce plavby - nelze sjednat dodatečně! Dodatečně není možné komplexní pojištění provést. CK RIVIERA TOUR Vám nabízí speciální pojištění na plavby, které je upraveno i na situace a události, které mohou nastat s plavbou **na širém moři dál než 5 mořských mil od pobřeží, které standartní pojistky většinou neobsahují**. Dále toto pojištění pamatuje i na možnost zmeškání nalodění. Při výběru pojištění je rozhodující místo konání zájezdu-plavby a výše storna zájezdu. Dle těchto parametrů rychle vyberete to správné pojištění právě pro vás. Naši konzultanti Vám rádi poradí s výběrem toho správného pojištění. Předkládáme Vám nabídku cestovního pojištění plavby na moři od pojišťovny SLAVIA a.s. Toto pojištění Vám zajistí bezstarostnou dovolenou v klidu a bezpečí. V současné covidové době je velmi složité zajistit v případě nemoci covid, karantény a nebo nařízení místních úřadů možnost pojištění všech těchto rizik. Proto upozorňujeme, že ani námi nabízené pojištění některé situace nedokáže pojistit a **doporučujeme Vám zabezpečení komerčního připojištění zejména pro náhradu ušlé dovolené v případě nucené karantény anebo pozitivity na nemoc covid 19** během účasti na plavbě-zájezdě. Uzavřené cestovní pojištění není součástí cestovní smlouvy. Uzavřené cestovní pojištění není možno v případě změny anebo zrušení zájezdu zrušit, změnit nebo stornovat.

NABÍDKA POJIŠTĚNÍ PRO PLAVBY NA MOŘI – SLAVIA POJIŠTOVNA A.S.

	TRAVEL PLUS	TRAVEL EXCLUSIVE	TRAVEL PREMIUM	TRAVEL MAXI	TRAVEL WORLD	TRAVEL OVERSEAS	TRAVEL LUXURY
Limit storna	Max. 30.000 Kč/os	Max. 40.000 Kč/os	Max.50.000 Kč/os	Max. 60.000 Kč/os	Max. 80.000 Kč/os	Max. 100.000 Kč/os	Max. 150.000 Kč/os
Kod pojištění	TP 30	TP 40	TP 50	TP 60	TP 80	TP 100	TP 150
Cena dospělá os./děti do 17 let*	EVROPA	EVROPA	EVROPA	EVROPA/SVĚT	EVROPA/SVĚT	EVROPA/SVĚT	EVROPA/SVĚT
Plavba na 7 nocí (10 dnů)	1599/817*	2024/1012*	2277/1150*	4094/2059*	4508/2254*	4830/2415*	6210/3105*
Plavba na 11 nocí (12 dnů)	2238/1143*	2834/1417*	3188/1610*	5732/2882*	6133/3156*	6762/3381*	8694/4347*
Za každý další den	160/82* Kč	202/101* Kč	228/115* Kč	409/206* Kč	451/225* Kč	483/242* Kč	621/311* Kč

Ceny platné k 1. 1. 2023. Ceny se mohou průběžně měnit, aktuální ceník a podmínky na www.rivieratour.cz

Pojištění léčebných výloh-ambulantní ošetření včetně předepsaných léků, hospitalizace a lékařské ošetřování během hospitalizace, přeprava do nejbližšího **státního** zdravotnického zařízení, přeprava pojištěného zpět do vlasti, přeprava tělesných ostatků	10.000.000 Kč
Storno cesty z důvodu vážného akutního onemocnění či úrazu pojištěného před započetím zájezdu; úmrtí pojištěného, náhlého úmrtí někoho z blízkých příbuzných pojištěného; zničení, poškození či ztráty majetku pojištěného. Limit na osobu, spoluúčast 20%	Dle limitu storna
akutní stomatologické ošetření (včetně extrakce nebo výplně)	15.000 Kč
nezbytné náklady na dopravu a ubytování opatrovníka v případě vážného ohrožení života	30.000 Kč
majetková újma	2.000.000 Kč
újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení	2.000.000 Kč
smrt následkem úrazu	400.000 Kč
trvalé následky úrazu	400.000 Kč
poškození, zničení, odcizení a ztráta jedné věci	15.000 Kč
poškození, zničení, odcizení a ztráta všech věcí	15.000 Kč
odškodné za každý započatý den hospitalizace spadající do doby trvání zájezdu, pokud hospitalizace trvá déle než 24 hodin, vztahuje se jen na poškozenou osobu	500 kč/den Max. 10.000 Kč
odškodné za každý započatý nevyužitý den dovolené z důvodu úmrtí blízkých příbuzných pojištěného a rovněž blízkých příbuzných jeho manžela/manželky či registrovaného partnera/partnerky v případě přerušení dovolené	500 kč/den Max. 10.000 Kč
Odškodné za každý započatý nevyužitý den dovolené z důvodu zmeškání nalodění na loď (zpoždění hromadného dopravního prostředku, nepojízdné vozidlo nebo dopravní nehoda)	500 kč/den Max. 10.000 Kč
Úhrada poplatků vynaložených za vydání náhradního cestovního nebo přepravního dokladu, včetně dopravy do místa nejbližšího zastupitelského úřadu	Max. 5.000 Kč
Covid na léčebné výlohy je automaticky hrazen v základní sazbě pojištění	ANO
*úhrada ubytování a stravování nehrazeného místními úřady	Max. 35.000 Kč
*úhrada dopravy do ČR, pokud není možné přicestovat dle původního cestovního plánu	Max. 35.000 Kč
Pozitivní test nebo karanténa před odjezdem na plavbu	ANO – likvidní
Pozitivní test nebo karanténa při nalodění	Likvidní jen u plaveb s vlastní dopravou
Pozitivní test nebo karanténa během plavby – není likvidní storno nebo odškodné	Jen náklady*
Covid na léčebné výlohy	10.000.000 Kč T Basic 5.000.000 Kč

Důležité upozornění: Věnujte zvýšenou pozornost maximálnímu limitu cestovního pojištění. Při dodatečné změně nebo dokoupení výletů, balíčků služeb a pod. není již možné navýšit maximální limit storna cestovního pojištění. V takovém případě storna se pojistné plnění bude vypočítávat z maximálního limitu storna pojištění při spoluúčasti 20%

POMOC V ZAHRANIČÍ NA CESTÁCH

V případě úrazu, léčby nebo návštěvy lékaře v zahraničí kontaktujte prosím:
ASISTENČNÍ SLUŽBA | ASSISTANCE CENTRE GLOBAL ASSISTANCE
Adresa / address: Global Assistanece
Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8
Tel.: +420 296 339 679 , +420 255 790 261
Fax: +420 296 339 630 E-mail: ga@1220.cz
Telefonní kontakt na cestovní kancelář – rádi Vám pomůžeme:
Telefon: PO-PA 9:00-17:00 +42 0 571 424 588 24 hodin: +42 0 603 225 383
Cestovní kancelář RIVIERA TOUR vám poskytne pomoc a součinnost při řešení tíživých situací, zejména pokud se jedná o nahodilé situace v zahraničí. Součástí pokynů k odjezdu je i základní jazyková komunikace v angličtině a potřebná telefonní čísla a kontakty. V nutných případech nás prosím kontaktujte na výše uvedená kontaktní čísla a bu-deme se maximálně snažit vaši situaci řešit. Tato služba je již zahrnuta v ceně pojištění. Upozorňujeme, že praxe většiny pojišťoven je taková, že si všechny potřebné služby v případě pojistné události včetně lékařského ošetření na místě musíte zajistit a za-platit sami a až po návratu předkládáte pojišťovně k proplacení. (to neplatí pro velmi závazné případy náhlé těžké nemoci a pod) Proto Vás důrazně upozorňujeme, aby jste disponovali dostatečnými fi nančními prostředky pro úhradu nepředvídatelných výdajů během cesty. Cestovní kancelář nemůže tyto vícenáklady hradit.

Služba pro Vás – úhrada doplatku v případě likvidity pojištění
V případě, že jste pojištěni o pojišťovny Slavia prostřednictví CK RIVIERA TOUR a pojišťovna uzná Vaši pojistnou událost jako likvidní, není třeba hradit doplatek cestovní smlouvy pokud likvidita pojistné události pokryje doplatek vyčísleného storna. V takové případě provedeme vzájemný zápočet a případný přeplatek zašleme klientovi přímo na jeho účet do 14 dnů po ukončení zájezdu.
Všeobecné obchodní podmínky naleznete na našem webu: www.rivieratour.cz

CENOVÉ KALKULACE

Všechny ceny uvedené v tomto katalogu i na internetových stránkách cestovní kanceláře RIVIERA TOUR www.rivieratour.cz, jsou ceny za osobu ve vnitřní dvoulůžkové kajutě v optimální knihovací třídě. Ceny jsou uvedeny za plavbu. Minimální počet osob v kajutě jsou dvě osoby. V případě zájmu o jednolůžkovou kajutu, je příplatek 80-100%. Na vyžádání vám zašleme kalkulace v kajutách venkovních s oknem, balkonových kajutách či apartmánech nebo speciální nabídku v YACHT CLUBU. Možnost uplatnění slev pro děti do 18 let jsou na vyžádání dle volných kapacit kajut plavební společnosti. Vždy jsou podmíněny minimálně dvěma dospělými osobami na kajutě. Plavební společnosti využívají tržních cen. Cca 2 roky před plavbou je zveřejněn ceník s cenami FIRST MINUTE - VČASNÝ NÁKUP. Tyto ceny jsou z pravidla nejvýhodnější. Dále je stanovena cena katalogová - to je nejvyšší možná cena. Během roku se ceny pohybují dle obsazenosti jednotlivých lodí. **Zpravidla platí, že čím kratší čas k odjezdu - tím vyšší cena.** Dovolujeme si vás upozornit, že některé plavební okruhy bývají vyprodány i rok předem. **Jednotlivé slevy není možné sčítat dohromady. Níže uvedené slevy platí pro katalogové ceny. Aktuální prodejní ceny plaveb naleznete na www.rivieratour.cz. Nejsme příznivci slevových portálů, naše nabídky na slevových portálech nenajdete. Taktéž nenabízíme slevy v %, nemáme zájem cenu zájezdu nadhodnotit a pak ji dávat do slev. Cena je taková, jaká je stanovena a je na Vašem zvážení, zda se necháte zlákat obrovskou slevou, nebo využijete přímé nabídky. Jdeme si vlastní cestou.**

KOMPLETNÍ CENA

U NÁS CENA VČETNĚ DOPRAVY DO PŘÍSTAVU A ZPĚT A SLUŽEB DELEGÁTA CK RIVIERA TOUR

Naše cena uváděná v katalogu a na našich webových stránkách u plaveb s dopravou a delegátem je vždy kompletní a to včetně dopravy do přístavu a zpět i služeb našeho delegáta. Přesto, že v nabídkách jiných prodejců můžete najít cenu rozdělenu za plavbu a dopravu, popř. i za služby delegáta, u nás je cena vždy kompletní. Jsme tím znevýhodněni různými vyhledávači, kde je naše cena vždy vyšší. Jsme však pevně přesvědčeni, že zákazník má znát finální cenu a ne si k ní muset dopočítávat další položky. Jdeme si vlastní cestou.

BENEFIT CLUB CENA

UDĚLÁME VÁM CENU JEN PRO VÁS

Jste členy BENEFIT KLUBU RIVIERA TOUR? Máte možnost požádat o speciální slevu pouze pro Vás. Máte vybránu plavbu, kterou chcete absolvovat? Rezervujte si plavbu on-line a vyžádejte si speciálním tlačítkem na našem webu speciální cenu přímo pro Vás. Prověříme naše možnosti a možnosti plavební společnosti v návaznosti na Vaše benefity a sestavíme individuální nabídku přímo pro Vás. Vždy jenutno mít předem připraveno číslo Vaší BENEFITNÍ KARTY RIVIERA TOUR popřípadě i karty MSC CRUISES.

FIRST MINUTE

VELMI VÝHODÁ CENA
ZÁLOHA JEN 20.000 KČ

Využijte včasné rezervace pro plavby s dopravou a delegátem a získáte tak plavbu za naši nejlepší cenu. Tato nabídka je omezena. Získáte tak možnost velmi výhodné ceny. Garantujeme Vám, že se všechny zájezdy uvedené v tomto katalogu uskuteční, bez ohledu na počet obsazených osob. Tyto ceny se potvrzují pouze v době rezervace zájezdu. **Zálohová platba 20.000,- Kč** za rezervaci, u plaveb s leteckou přepravou 50% a **doplatek 50 dnů před odjezdem**. Kontaktujte nás, rádi Vám poradíme.

AKČNÍ CENY DNES

VÝHODNÁ CENA, ZÁLOHA JEN 25.000 KČ. PRO PRVNÍCH 12 REZERVACÍ NEBO DO 1. 9.2023

Pokud nejste dost rychlí a nevyužijete nabídku včasné rezervace, můžete získat výhodu díky akci nejlepší cena dnes. Všechny ceny jsou uvedeny na internetových stránkách www.rivieratour.cz nebo nás můžete kontaktovat telefonicky pro sdělení aktuální nejlepší ceny. Jelikož všechny plavby nakupujeme s velkým časovým předstihem, po době first minute již není možné vkládat data bez poplatku. V praxi to znamená, že všechny rezervace od termínu **1. 9.** budou cenově vyšší minimálně o 1400 Kč/osoba. Nenechávejte objednávku plavby na poslední chvíli, protože i akční cena dnes se postupně zvyšuje k ceně katalogové, dle zájmu o danou plavbu a prodaných míst. Tyto ceny se potvrzují pouze v době rezervace zájezdu. **Zálohová platba 25.000,- Kč za rezervaci**, u plaveb s leteckou přepravou cena letenky +15.000,-Kč, **doplatek 50 dnů před odjezdem.**

KATALOGOVÁ CENA

NEJVYŠŠÍ CENA, ZÁLOHA 50% DLE PRODEJNOSTI PLAVBY

Je to nejvyšší možná cena - plná cena platná pro každého hosta. S největší pravděpodobností ji zaplatíte, pokud si budete nechávat všechny možnosti otevřené, nebo když odložíte rezervaci plavby na poslední chvíli. Zálohová platba 50% za rezervaci, u plaveb s leteckou přepravou cena letenky +50% z ceny služeb, doplatek 50 dnů před odjezdem.

SPECIAL

MIMOŘÁDNÁ CENA
POUZE PŘI MIMOŘÁDNÝCH AKCÍCH

Tyto ceny jsou u mimořádných nabídek během roku. Většinou se jedná o plavby, které se doplňují do programu plaveb v rámci účasti kolektivů a skupin na plavbách k doplnění počtu míst ve skupině. Cena a zálohová platba se stanovuje individuálně dle specifických požadavků plavby. Tyto nabídky jsou zasílány emailem a jsou uvedeny na internetových stránkách www.rivieratour.cz. Na tuto skupinu není možno uplatnit jakékoliv slevy.

LAST MINUTE

MIMOŘÁDNÁ CENA, ZÁLOHA 100%
POUZE PŘI MIMOŘÁDNÝCH AKCÍCH

Opravdu zcela mimořádná nabídka. Tyto nabídky jsou velmi omezeny. Jedná se většinou o kajuty, kde není možnost výběru kajuty a služeb a i počet osob bývá omezen. Na tuto skupinu není možné uplatnit jakékoliv další slevy.

NEJLEPŠÍ CENA? PO VYDÁNÍ KATALOGU. NEJVYŠŠÍ CENA? PŘED ODJEZDEM.

SLEVY - AKCE

Spousta cestovních kanceláří a prodejců se snaží hosta nalákat na co nejnižší cenu, nebo nabídkou různých slev, akcí a doplňků. Z naší praxe víme, že ve spoustě případů se jedná pouze o to, aby host uzavřel cestovní smlouvu. Následky a výsledný produkt však dost často bývá velmi nejistý. Proto u nás nenajdete ceny skládané z několika položek, ale najdete jednoduchý přehled možností, které jsou uvedeny níže. Právě proto jsme se rozhodli, že od letošního roku budou naše ceny kompletní a to včetně dopravy do přístavu, služeb delegáta, přístavních poplatků, leteckých a palivových příplatků apod. Prostě jednotná cena. Nebudeme to mít na trhu lehké, víme to. Ale když jsme dokázali naše hosty přesvědčit výhodou nákupem plaveb first minute, veříme, že budeme úspěšní i zde. Nás nezajímá, co dělají jiní..

Jdeme si vlastní cestou!

RIVIERA BENEFIT CLUB
SLEVY NA PLAVBU DLE VAŠÍ KARTY

Při rezervaci plaveb AKČNÍCH CEN - KATALOGOVÝCH CEN můžete uplatnit slevu na plavbu RIVIERA BENEFIT CLUBU dle Vaší bonity. Slevy se řídí aktuálním platným ceníkem. Tyto slevy lze uplatnit na všechny plavby s vlastní dopravou i s dopravou a delegátem. CK RIVIERA TOUR má svůj vlastní slevový program, který je pro klienty výhodný a slevy jiných bonusů anebo společností, plavebních společností, není možné uplatnit. Zaregistrujte se do našeho RIVIERA BENEFIT CLUBU a první výhody pro Vás jsou připraveny již samotnou registrací na www.rivieratour.cz

POUKAZ
SLEVY NA PLAVBU 2020-2021
PŘI REZERVACI U RIVIERA TOUR

VIP klienti s poukazem na plavbu mají možnost uplatnit svůj poukaz na další plavbu na lodích MSC CRUISES. Podmínkou uplatnění poukazu je rezervace plavby výhradně přes klientský portál na www.rivieratour.cz nebo výhradně prostřednictvím CK RIVIERA TOUR. Kontaktujte nás prosím, rádi Vám pomůžeme. Poukazy jsou určeny výhradně na nově uzavřené cestovní smlouvy.

LÍBÁNKY NA LODI
10% SLEVA ZLATÁ A DIAMANTOVÁ SVATBA + DORT NA LODI

Jste novomanželé? Máte výročí svatby? Chcete udělat radost? Sdělte nám tuto radostnou událost. Pro klienty zlaté a diamantové svatby máme speciální slevu 10% z ceny plavby a během večeře dostanete dort spojený s gratulací. A na víc od nás dostanete ještě příjemný dárek na Vaši plavbu.
Podmínkou je doložení oddacího listu a nákup plavby 6 měsíců před plavbou samotnou.

NAROZENINY
NAROZENINOVÝ DORT NA LODI MSC

Máte-li narozeniny, i tato radostná událost stojí za informaci naší cestovní kanceláři. Během plavby Vás bude čekat u večeře narozeninové překvapení ve formě dortu a příjemný dárek na Vaši plavbu.

VÝROČÍ - OSLAVY
DORT NA LODI

Výročí, promoce, oslava životního jubilea, chcete oslavit významný den ve Vašem životě? I na takové příležitosti myslíme. Pro váš úzký okruh přátel připravíme speciální nabídku plavby dle Vašich přání a požadavků. Vydat se tak můžete na plavbu s celou rodinou a svými přáteli a užít si tak nejen plavbu, ale i vlastní soukromou oslavu přímo na palubě lodi MSC Cruises.

FIREMNÍ BENEFITY
MIMOŘÁDNÉ CENY PRO FIRMY
PROGRAMY ŠITÉ NA MÍRU
ŠKOLENÍ, SEMINÁŘE…

Potřebujete odměnit Vaše zaměstnance? Potřebujete zvýšit prodej a chcete motivovat prodejce? Chcete připravit pro Vaše zákazníky zajímavou soutěž o opravdu luxusní odměny? Jsme tady pro Vás. Připravíme Vám speciální nabídku pro Vaši firmu dle Vašich požadavků a našich možností. Tento rozrůstající se trend motivace je zárukou atraktivnosti a velmi dobré zpětné vazby spokojenosti Vašich zaměstnanců, prodejců, zákazníků. Naše reference např. u firem jako NIVEA, KOOPERATIVA….

Upozorňujeme klienty, že všechny slevy je možno uplatnit pouze při podpisu cestovní smlouvy. Slevy není možno uplatnit dodatečně a nebo se zpětnou platností.

POPLATKY - ZMĚNY - STORNA - POJIŠTĚNÍ ÚPADKU

ZMĚNY
DATA PŘI SEPSÁNÍ SMLOUVY
ZMĚNY OPRAVDU VYJÍMEČNĚ

Je velmi důležité si uvědomit, že každý týden plavební společnost naloďuje cca 25.000 pasažérů. Je to obrovské číslo. Jen si představte, že při letecké přepravě, kdy se do letadla odbavuje cca 300 lidí, je nutné se odbavit dvě hodiny před odletem a hlavně není možné změnit žádné údaje na letence. Proto je nutné respektovat skutečnost, že všechny údaje budeme chtít při sepsání cestovní smlouvy. Každá změna cestovní smlouvy je zpoplatněna a poplatky za změnu nejsou malé, protože se jedná o složitý proces mnoha operací.

POPLATKY ZA ZMĚNY
JAKÁ JE VÝŠE POPLATKŮ
KDY LZE ZMĚNU PROVÉST

VÝŠE POPLATKŮ ZA JEDNOTLIVOU ZMĚNU	DO 55 DNŮ PŘED ODJEZDEM	55-25 DNŮ PŘED ODJEZDEM	24 DNŮ PŘED ODJEZDEM
Změna jména (za každé jméno)	2.100,-Kč	2.900,-Kč	Jen na vyžádání min 2.900,-Kč
Parkování	250,-Kč	900,-Kč	Jen na vyžádání min 2.900,-Kč
Balíčky-výlety	zdarma	490,-Kč	Jen na vyžádání min 2.900,-Kč
Pasové udaje (za každé jméno)	zdarma	2.900,-Kč	Jen na vyžádání min 2.900,-Kč

V případě nedodání pasových údajů do 55 dnů před plavbou je pozdní dodání zpoplatněno jako změna.

ZMĚNA ÚČASTNÍKŮ
KDY JE MOŽNÁ ZMĚNA JMEN
KOLIK ZAPLATÍM ZA ZMĚNU

V případě, že dojde z jakýchkoliv důvodů k nutnosti zrušit zájezd, nabídneme Vám, pokud je to možné, změnu účastníka zájezdu. Pokud si najdete náhradníky, kteří budou akceptovat vaši cestovní smlouvu v plném rozsahu, **uhradíte pouze poplatek za změnu jména.** Tato možnost platí pro plavby s vlastní dopravou a zájezdy s dopravou a delegátem. **V případě letecké dopravy linkovým letem není změna jména možná a stornopoplatek zájezdu je tak ve výši 100%.** Nemáte-li možnost náhrady a je nutné cestovní smlouvu zrušit, postupuje se dle všeobecných obchodních podmínek, které uvádějí: Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností RIVIERA TOUR stanovené smlouvou, nebo odstoupí-li RIVIERA TOUR před zahájením

STORNO ZÁJEZDU
JAK STORNOVAT ZÁJEZD
JAKÉ JSOU POPLATKY
DOPORUČUJEME VÁM:
UZAVŘETE SI KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ

POČET DNŮ PŘED ODJEZDEM NA ZÁJEZD-PLAVBU	VÝŠE STORNOPOPLATKU V % Z CELKOVÉ CENY ZÁJEZDU
Od sepsání smlouvy do 141 dnů před odjezdem	30% z celkové ceny zajezdu
140-110 dnů před odjezdem	40% z celkové ceny zajezdu
109-100 dnů před odjezdem	50% z celkové ceny zajezdu
99-80 dnů před odjezdem	60% z celkové ceny zajezdu
79-69 dnů před odjezdem	70% z celkové ceny zajezdu
68-59 dnů před odjezdem	80% z celkové ceny zajezdu
58-54 dnů před odjezdem	90% z celkové ceny zajezdu
méně jak 55	100% z celkové ceny zajezdu

STORNOPOPLATEK LETECKÉ ZÁJEZDY SKUPINOVÉ ZÁJEZDY
KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ
PODMÍNKOU ZÁJEZDU

Do celkové ceny zajezdu pro výpočet stornopoplatku se nezapočítává cena cestovního a zdravotního pojištění, pokud je klient pojištěn prostřednictvím cestovní kanceláře. **Cestovní a zdravotní pojištění nelze zrušit a je nutné jej vždy uhradit v plné výši.**
Upozorňujeme, že u plaveb platí cestovní smlouva na celou kajutu. Není možné stornovat jednotlivou osobu na kajutě! Dále si dovolujeme upozornit, že v případě storna zájezdu pojišťovna provádí likvidaci pojistné události až po ukončení zájezdu. Zájezdy s leteckou přepravou jsou zajišťovány linkovými leteckými spoji. Vaše letenky jsou zakoupeny v den podpisu cestovní smlouvy a letenky není možné změnit, nebo stornovat. Na zájezdy a plavby s leteckou linkovou dopravou je stornopoplatek 100% v momentu zakoupení zájezdu. Změna jména osoby u linkových leteckých zájezdů není možná. Skupinové objednávky zrušit není možné a to ani z části. Na skupinové zájezdy se nevztahuje odst. 6.3.smlouvy. Výše stornopoplatků není zanedbatelná. Je dána náročností celého systému rezervací a i skutečností, že minimálně 45 dnů před odjezdem se tzv. uzavírají veškeré datové systémy a možnost změn je velmi složitá. Proto všem klientům důrazně doporučujeme uzavřít komplexní pojištění včetně storna zájezdu. V případě, že máte uhrazenu základní zálohovou platbu, která je nižší než výše stornopoplatku, je nutné tuto doplatit do plné výše stornopoplatku. Nic méně pevně věříme, že tato situace nenastane a výše uvedené informace pro Vás budou mít pouze informační charakter. Upozornění: Některé nabídky uvedené v tomto katalogu mají speciální podmínky pro storno zájezdu nad rámec výše uvedených informací (Plavba SAE). V takovém případě platí poplatky a storna uvedeny v konkrétní nabídce zájezdu.

POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU
POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU
MSC Crociere
POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU
RIVIERA TOUR s.r.o

Plavební společnost MSC Crociere S.A.,12-14 Chemin Rieu,CH-1208 Genf **je pojištěna u pojištovny GENERALI**, číslo pojistné smlouvy 110739, Kontakt: Europaische Reiseveersicherung,AG,Kratochjlestrasse 4, A-1220 Wien, Phone +43/1/31172500

Upozornění: Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A. ,Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR a plavební společnost je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. Při zájezdech do regionů, ve kterych si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochazí k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase plavby nepřesahující 50 % původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v ceně zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby.

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR s.r.o., Lidečko 31, 756 12 Horní Lideč, Okres Vsetín, Ičo 259 117 41, **je pojištěna proti úpadku u SLAVIA POJIŠTOVNA, a.s.** se sídlem Táborská 940/31,140 00 Praha 4, Ičo 601 975 01, číslo pojistné smlouvy 5900036336, pro uzemní rozsah celý svět v limitu pojistného plnění pro tržby dle obratu účetní třídy 6
Kontakt na pojišťovnu: Tel 0042 0 255 790 111, www.slavia-pojistovna.cz, Ičo 601 975 01
Certifikát o pojištění k dispozici na www.rivieratour.cz

RIVIERA TOUR
KONTAKTNÍ ÚDAJE

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR s.r.o., Provozní doba: Po-Pá 9.00 - 17.00
Lidečko 31,756 12 Horní Lideč, Okres Vsetín, Ičo 259 117 41; Dič: CZ 259 117 41
společnost vedená u Krajského soudu v Ostravě, vložka C 25251
s předmětem podnikání Provozování cestovní kanceláře, provozování cestovní agentury a silniční motorové přepravy. Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Odpovědná osoba: Pavel ČIŽ ,TEL: 577 330 030

POJIŠTĚNÍ PROTI ÚPADKU - OSOBNÍ DATA

SLAVIA POJIŠŤOVNA

Potvrzení o pojištění

Slavia pojišťovna a.s.
se sídlem Praha 4, Táborská 940/31, PSČ: 140 00, Česká republika,
IČ: 601 97 501

potvrzuje, že

RIVIERA TOUR s.r.o.
se sídlem č.p. 31, Lidečko, PSČ: 756 12, Česká republika,
IČ: 259 11 741

uzavřela pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře v následujícím rozsahu: Číslo pojistné smlouvy: 5900036336

Doba pojištění: 1.1.2023 – 31.12.2023

Rozsah pojištění: dle ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojistitele pro pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře a pojistné smlouvy číslo 5900033608 uzavřené mezi pojistníkem a pojistitelem v souladu s příslušnými ustanoveními zákona 159/1999 Sb. v platné znění.

Toto potvrzení se vystavuje na žádost pojištěného.

Toto potvrzení o pojištění nenahrazuje, nedoplňuje ani neomezuje pojistné krytí poskytované výše uvedenou pojistnou smlouvou a slouží pouze k informačním účelům.

V Praze dne 21.12.2022

SLAVIA

za pojišťovnu

Cestovní kancelář RIVIERA TOUR s.r.o. je pojištěna proti úpadku cestovní kanceláře a to ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. o podmínkách podnikání v cestovním ruchu. Toto pojištění máme uzavřeno na dobu jednoho roku s následnou opcí u pojišťovny:

Slavia a.s
Táborská 940/31
140 00 Praha 4
Tel: 0042 0 255 790 111
www.slavia-pojistovna.cz
IČO: 601 975 01

Současně s přihláškou na zájezd (cestovní smlouvou) od nás každý klient obdrží doklad o uzavření pojištění cestovní kanceláře proti úpadku a informace o plavbách, které jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy uvedené v příloze. Tento doklad osvědčuje, že společnost RIVIERA TOUR s.r.o. je pojištěna dle zákona č.159/1999 Sb. Pojistné krytí je zajišťováno 24 hodin denně, číslo pojistné smlouvy 5900036336 pro uzemní rozsah celý svět v limitu pojistného plnění.
Pro rok 2024 bude nová pojistná smlouva zveřejněna na webových stránkách CK RIVIERA TOUR od prosince 2023.
Plavby na moři organizuje a zabezpečuje plavební společnost MSC CRUISES S.A., Avennue Eugene –Pittard 40,12 06 Geneva, Švýcarsko. Tato plavební společnost je pojištěna u Zurich Insurance plc Niederlassung fur Deutschland, Solmsstrasse 27-37,60486 Frankfurt, Německo
Číslo pojistné smlouvy pro rok 2018 Nr.704.005.119.682
Číslo pojistné smlouvy pro rok 2019 Nr.704.005.119.682

Certifikáty pojistných smluv naleznete na www.rivieratour.cz

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ve smyslu § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, cestovní kancelář RIVIERA TOUR s.r.o., se sídlem Lidečko 31,756 12 Horní Lideč, IČ: 25911741 jakožto správce osobních údajů (dále jen „CK“) zpracovává osobní údaje klientů a všech účastníků zájezdu za účelem plnění požadavků vyplývajících ze Smlouvy o zájezdu (poskytování služeb cestovního ruchu) uzavřené se subjektem osobních údajů (dále jen „klient“). Osobní údaje jsou zpracovávány jak v písemné podobě (cestovní spis), tak i v automatizované podobě. Přístup k osobním údajům má pouze přísně vymezený okruh zaměstnanců CK. K osobním údajům mohou mít přístup také subjekty, které byly CK pověřeny, na základě smluvního vztahu, ke zpracování osobních údajů. Zpracovávány jsou osobní údaje v rozsahu: titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mailová adresa, telefon, bankovní spojení, státní občanství, typ, číslo a datum expirace cestovního dokladu, pokud není předpisy vyžadováno jinak. V případě, že je pro komunikaci mezi klientem a CK využita telefonická linka (např. za účelem objednávky služeb, změny služeb, uplatnění reklamace služeb, odstoupení od smlouvy a výpovědi ze smlouvy), je pořizován také zvukový záznam. Osobní údaje v rozsahu: titul, jméno, příjmení a datum narození, jsou za účelem poskytování služeb cestovního ruchu předány pouze smluvním obchodním partnerům v zahraničí, přepravním společnostem a zdravotním pojišťovnám, které zajišťují cestovní pojištění klientů zprostředkované CK. Osobní údaje mohou být předávány také subjektům oprávněným ze zákona v souvislosti s případným občansko soudním řízení, trestním řízení a správním řízení. Osobní údaje jsou zpracovávány (uchovávány) po dobu realizace smluvního vztahu (tj. od podpisu smlouvy do doby poskytnutí poslední služby cestovního ruchu) a následně pro účely uplatnění případné reklamace klienta CK po dobu jednoho měsíce. V případě, že klient po stanovenou dobu uplatní reklamaci, jsou osobní údaje uchovávány do doby vyřízení reklamace a následně po dobu maximálně 2 let pro případnou kontrolu České obchodní inspekce či jiných oprávněných orgánů. Osobní údaje, jejichž účel zpracování již pominul (nebyla po stanovenou dobu klientem uplatněna reklamace) jsou tyto osobní údaje nevratně zlikvidovány. Ponechány jsou pro marketingové účely (poskytování slev a zasílání obchodních sdělení), pouze osobní údaje v rozsahu titul, jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo klienta a tyto jsou následně uchovávány po dobu 10 let. Osobní údaje zpracovávané pro ochranu práv a právem chráněných zájmů CK a klientů, zejména v případě občansko soudních, trestních nebo správních řízení, jsou uchovávány do doby jejich dořešení. Poskytnutí osobních údajů je povinné a je nezbytné pro uzavření a realizaci smluvního vztahu (poskytování služeb cestovního ruchu). Klient má právo kdykoli CK žádat o podání informací o dalších podrobnostech zpracování svých osobních údajů a na přístup ke svým osobním údajům. V případě, že klient zjistí, nebo se bude domnívat, že CK provádí zpracování osobních údajů způsobem, který je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem, zejména jsou-li jeho osobní údaje s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, může CK požádat o vysvětlení, popř. aby odstranila takto vzniklý stav (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).

INFORMACE O POŘIZOVÁNÍ ZVUKOVÝCH ZÁZNAMŮ

ve smyslu § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů cestovní kancelář RIVIERA TOUR jakožto správce osobních údajů (dále jen „CK“) monitoruje telefonické hovory linky za účelem uzavření nebo plnění předmětu smluv nebo pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na návrh klienta a zkvalitnění poskytovaných služeb. Pořizované zvukové záznamy jsou zpracovávány v automatizované podobě a přístup k těmto záznamům má pouze přísně vymezený okruh zaměstnanců CK a případně zaměstnanců společností, které byly CK pověřeny ke zpracování osobních údajů. Zpracovány jsou všechny osobní údaje zaznamenané v podobě zvukového záznamu v průběhu telefonického hovoru. Zvukový záznam je uchováván po dobu maximálně jednoho kalendářního období, poté je záznamová smyčka přepisována záznamy novějšího data. V případě, řešení reklamace, stížnosti, popřípadě jiného incidentu, může být zvukový záznam (resp. jeho kopie) za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů CK nebo klienta uchováván po delší dobu nezbytnou k uplatnění těchto práv a právem chráněných zájmů. Zvukový záznam může být předán pouze subjektům oprávněným ze zákona v souvislosti s případným občansko soudním řízení, trestním řízení a správním řízení. Máte právo kdykoliv CK žádat o podání informací o dalších podrobnostech zpracování svých osobních údajů a na přístup ke svým osobním údajům. V případě, že zjistíte, nebo se budete domnívat, že CK provádí zpracování Vašich osobních údajů způsobem, který je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje s ohledem na účel jejich zpracování nepřesné, můžete CK požádat o vysvětlení, popř. aby odstranila takto vzniklý stav (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CK RIVIERA TOUR

Dovolujeme si naše klienty důrazně upozornit , že plavby na moři jsou specifický produkt zájezdů, jejíž podmínky pro uskutečnění zájezdů mohou být značně odlišné od standartních zájezdů. Pokud uznáme, že tyto podmínky by pro Vás mohly být odlišné a vy byste je mohli přehlédnout, v níže uvedeném textu je zvýrazníme.

1. Smluvní vztah

1.1 Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří RIVIERA TOUR s. r. o., se sídlem Lidečko 31,756 15, IČ 25911741, DIČ CZ 25911741 (dále jen „CK")a zákazníkem vzniká potvrzením objednávky zájezdu ze strany CK (dále jen „smlouva"). Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP") upravují práva a povinnosti cestovní kanceláře zákazníka ze smlouvy o zájezdu.

1.2. Práva a povinnosti CK a zákazníka se řídí smlouvou, podmínkami, které jsou její nedílnou součástí, popisem zájezdu v katalogu a dodatečných nabídkách, a také ustanovením § 2521 až § 2549 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, všeobecnými podmínkami pořadatele plavby, platným ceníkem v dodatečných nabídkách, které CK zákazníkovi sdělí.

1.3. Všechny nabídky a produkty CK jsou nabízeny jako zájezd ve smyslu §1b zákona č. 159/1999 Sb.

2. Předmět smlouvy a uzavření

2.1. CK je na základě uzavřené smlouvy povinna řádně poskytnout zákazníkovi zájezd a zákazník je povinen zaplatit celou cenu zájezdu.

2.2. Prodejem zájezdu se rozumí okamžik uzavření smlouvy o zájezdu, která je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník v procesu komunikace s CK závazně potvrdí nabídku zájezdu. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje: podpis předložené formulářové smlouvy o zájezdu zákazníkem ve lhůtě určené CK.

2.3. Zákazník uzavřením smlouvy o zájezdu osvědčuje že:

a) mu byly spolu s návrhem smlouvy o zájezdu zaslány všeobecné obchodní podmínky CK, které tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,

b) mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu,

c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,

d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb,

e) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz (platí pro občany EHP), respektive byl za účelem zjištění těchto informací odkázán na jeho příslušný zastupitelský úřad (občané třetích zemí), údaje o zdravotních požadavcích státu určení

f)mu byl předán kontakt na místního zástupce CK,

g) byl informován o totožnosti provozujícího leteckého dopravce nebo dopravců, v případě, že byli již známi,

h) je oprávněn smlouvy o zájezdu uzavřít, a to nejen za sebe, ale také za osoby, které jej k uzavření smlouvy o zájezdu zřejmě zmocnily. Pokud zákazník uzavírá smlouvy o zájezdu v plné moci za jiné osoby, odpovídají za splnění povinností tyto osoby a on za splnění jejich závazku ručí. Pokud zákazník uzavírá smlouvy o zájezdu ve prospěch třetích osob, odpovídá za splnění povinností ze smlouvy on, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací. Pokud zákazník uzavírá smlouvy o zájezdu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.

i) mu byly předány **všeobecné obchodní podmínky pořadatele plavby** a v případě uzavření pojištění všeobecné obchodní podmínky pojišťovny;

2.4.Není-li v podrobném vymezení zájezdu nebo ve formulářové smlouvě o zájezdu uvedeno jinak, jsou zájezdy CK vytvářeny pro skupinu minimálně 20 osob.

3. Ceny zájezdů

3.1. Zájemce zašle CK poptávku po zájezdu, a to buď prostřednictvím objednávkového formuláře na webových stránkách CK nebo jiným způsobem, např. emailem nebo telefonicky.V návaznosti na to prověří CK volné kapacity a zašle zájemci návrh smlouvy o zájezdu. Pokud zájemce smlouvu vytiskne a podepíše a pošle zpět CK, potvrzením smlouvy o zájezdu ze strany CK je smlouva o zájezdu uzavřena.

3.2. Zákazník uzavřením smlouvy o zájezdu potvrzuje, že

a) mu byly před uzavřením smlouvy o zájezdu poskytnuty tyto všeobecné obchodní podmínky, které tvoří nedílnou část smlouvy, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí;

3.3. Ceny zájezdů jsou kalkulovány na základě měnových kurzů platných 30 dnů před vydáním aktuálního katalogového ceníku. Cena zájezdu a cena dalších objednaných doplňkových služeb je uvedena ve smlouvě o zájezdu. Cena je uvedena včetně DPH.

3.4. Při podpisu smlouvy jsou zákazníkovi vždy předkládány podmínky účasti na plavbě plavební společnosti. Podpisem cestovní smlouvy zákazník prokazuje, že těmto podmínkám plně porozuměl a plně je akceptuje v plném znění a jednotlivých ustanoveních. Zákazník je srozuměn, že tyto podmínky nemusí být v souladu s českým právním řádem a zákony.

3.5. Cena zájezdu je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SoZ, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.

3.6. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu, jestliže se zvýší tyto náklady: a) cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, b) daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžitá plnění nebo úplaty ze služeb cestovního ruchu poskytovaných podle smlouvy o zájezdu třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou, nebo c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu.CK doručí oznámení o zvýšení ceny v textové podobě zákazníkovi nejpozději dvacátý den před zahájením zájezdu.V oznámení CK uvede důvod zvýšení ceny a výpočet zvýšení.

4. Postoupení smlouvy

4.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník smlouvu o zájezdu postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou smlouvou o zájezdu souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 55 dnů před zahájením zájezdu.

4.2. CK sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením smlouvy o zájezdu. CK upozorňuje zákazníka, že v případě postoupení smlouvy o zájezdu mohou náklady CK za změnu jména dosáhnout i vyšší ceny než je cena zájezdu.

4.3. Původní zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení ceny zájezdu, manipulačního poplatku a úhrady dalších nákladů, které CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou (zejména poplatek za změnu letenky, přerezervaci jména na plavbě).

5. Platební podmínky a poplatky

5.1. Zákazník je povinen zaplatit CK zálohu uvedenou v předpisu smlouvy o zájezdu nebo ve výši minimálně 50% z celkové ceny zájezdu (včetně fakultativních služeb). Tato záloha je splatná při podpisu smlouvy. U zájezdů s leteckou dopravou požaduje CK zálohovou platbu v minimální výši letecké přepravy.

5.2. Doplatek musí být uhrazen výhradně na předepsaný účet CK tak, aby nejpozději 55 dní před nástupem na zájezd, byl připsán na účet CK.

5.3. Při uzavření smlouvy u autorizovaného prodejce složí zákazník **zálohu i doplatek výhradně přímo na účet CK**. Poplatky za změny v knihování a odstupné jsou splatné ihned.

5.4.V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu zákazníkem je CK oprávněna odstoupit od smlouvy bez dalšího upozorňování.Vyřazenému zákazníkovi v tom případě bude zasláno vyúčtování doplněno o výši odstupného.V případě, že výše odstupného převýší zaplacenou zálohu, je zákazník povinen uhradit doplatek do 7 kalendářních dnů od data vystavení předpisu.V případě neuhrazení doplatku ve stanoveném termínu se sjednává smluvní pokuta ve výši 25.000,-Kč

5.5. Jestliže má zákazník právo odstoupit od smlouvy o zájezdu a nevyužije jej, pak stav, že zákazník zbytečně zaplatil cenu zájezdu, který nevyužil, se odvinul od jeho rozhodnutí zájezdu se nezúčastnit, ačkoliv na to měl podle stále trvající smlouvy právo, tento zákazník nemá právo na náhradu škody.

5.6. Všechny **doplňkové služby**, které nejsou součástí ceny zájezdu jsou splatné ke dni uzavření nebo doplnění cestovní smlouvy o tyto služby a **jsou nevratné**. Jedná se zejména o úhrady cestovního a zdravotního pojištění, zabezpečení víz, vstupních povolení, vstupenek, výletů v destinacích, letenek, testování, očkování, transfery a dalších dílčích služeb. Úhrady za tyto služby není možno požadovat po cestovní kanceláři zpět při zrušení, stornování a nebo odstoupení od cestovní smlouvy objednavatelem zájezdu nebo cestovní kanceláří. Náhrada škody a nebo vrácení vyúčtovaných služeb je vyloučena.

5.7. Cestovní kancelář účtuje administrativní a rezervační poplatky ve výši 20% z celkové ceny zájezdu bez doplňkových služeb. Jedná o platbu za zpracování nabídky, za osobní doporučení na vhodnou destinaci, za přípravu itineráře výletů a registrační poplatek rezervace u plavební společnosti. Tento poplatek se hradí ze zálohové platby zájezdu a **je nevratný**. Úhrady za tyto služby není možno požadovat po cestovní kanceláři zpět při zrušení, stornování a nebo odstoupení od cestovní smlouvy objednavatelem zájezdu nebo cestovní kanceláří. Náhrada škody a nebo vrácení vyúčtovaných služeb je vyloučena. **Tento poplatek je cestovní kanceláří automaticky zrušen v případě úplné úhrady a řádného uskutečnění zájezdu.**

6. Další povinnosti zákazníka

6.1. Zákazník je zejména povinen:

a) poskytnout CK součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět CK údaje požadované ve smlouvě, včetně jakýchkoliv změn takových údajů a předložit všechny potřebné doklady k žádosti o udělení víz;

b) nebrat si na zájezd nadměrná zavadla jako surfy, jízdní kola a podobně. Jejich přeprava není součástí zájezdu a její ceny;

c) zajistit u nezletilých osob doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje;

d) převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb (letenky, vouchery, cestovní pokyny), řádně si je překontrolovat a řídit se jimi;

e) dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů;

f) dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje. Jsou-li zákazníkem cizinci, jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství zemí, kam cestují. Cizí státní příslušníci jsou povinni informovat CK o případné vízové povinnosti, která se jich týká v zemích cílových destinací zájezdu. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto ustanovení, nese zákazník. **Zákazník je povinen aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení a dodržovat právní předpisy navštívených států.**

g) zákazník, který si objednal zájezd, je povinen dodržovat povinnosti, které pro něj jako pro zákazníka vyplývají ze všeobecných podmínek lodní společnosti. V případě porušení těchto podmínek nenese CK žádnou odpovědnost. Zejména je nutno dodržovat bezpečnostní podmínky a **pravidla včasných návratů na loď v jednotlivých přístavech** při vyplutí v případě plaveb

h) splnit očkovací, případně další zdravotnické povinnosti při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy

i) počínat si tak, aby nepoškozoval dobré jméno CK.

j) uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle smlouvy o zájezdu;

k) nepožívat před a během zájezdu omamné látky a drogy nebo je přepravovat. To platí i při zvýšené konzumaci alkoholu, které by mohlo vést k jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit či omezovat ostatní účastníky zájezdu. Zákazník je povinen respektovat pokyny vedoucího zájezdu-delegáta během celého zájezdu. Zákazník je povinen počínat si tak, aby nenarušoval svým chováním a jednáním průběh zájezdu či aby neohrožoval, nepoškozoval či jinak neomezoval jiné účastníky zájezdu. V případě porušení tohoto ustanovení má právo CK zákazníka ze zájezdu vyloučit. Náklady na zpětnou přepravu hradí v takovém případě zákazník v plné výši. Toto ustanovení se vztahuje i na nevhodné chování;

l) v případě objednání plavby s dopravou a delegátem je účast zákazníka skupinovou záležitostí. Každý zákazník plavby s dopravou a delegátem je povinen respektovat pokyny delegáta skupiny. Pokud zákazník nedodrží pokyny delegáta, nedostaví se na určené místo řádně a včas, delegát bude pokračovat v daném programu se skupinou dle daného plánu, bez ohledu na neúčast zákazníka. V případě, že zákazník nerespektuje pokyny delegáta nebo určené místo a čas nedodrží, jde toto jednání k jeho tíži. m) se při každém výstupu z lodi informovat o čase nalodění. Informace v pokynech jsou pouze informativní a plavební společnost má právo kdykoli plavební řád změnit. V případě pozdního návratu na loď loď nepočká.

m) informovat se o všech možných rizicích, nemocech, bezpečnostní a politické situaci v navštívených destinacích. CK doporučuje informovat se i na webových stránkách Ministerstva zahraničních věcí ČR.

6.2. K povinnostem zákazníků mimo výše uvedené patří dále:

a) seznámit své účastníky se smlouvou a podmínkami, jakož i dalšími informacemi, které od CK obdrží;

b) zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník;

c) určit vedoucího skupiny v případě, kdy podle dohody s CK není zajištěn doprovod zástupcem či delegátem CK. Tento vedoucí organizačně zabezpečuje řádné poskytnutí služeb od dodavatelů.

e) veškeré závady a odchylky od objednaných služeb bezodkladně ihned po jejich zjištění na místě oznámit písemně zástupci cestovní kanceláře RIVIERA TOUR a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění

f) zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit či omezovat ostatní účastníky zájezdu. V případě porušení tohoto ustanovení má právo CK zákazníka ze zájezdu vyloučit. Náklady na zpětnou přepravu hradí v takovém případě zákazník v plné výši. Zákazníkovi, který ohrozil, poškodil nebo omezoval ostatní účastníky zájezdu, zaniká právo na jakékoli odškodnění. Toto ustanovení se vztahuje i na nevhodné chování.

7. Zrušení zájezdu

7.1. Realizace zájezdů CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, který je u příslušného zájezdu uveden v katalogu. Pokud tak uvedeno není, stanovuje se minimální počet 20 účastníků zájezdu.

7.2. CK je povinna informovat zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději

a) dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní,

b) sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní,

c) čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada v plné výši.

7.3. CK má právo na zrušení zájezdu, jestliže jí v jeho plnění brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti. V tomto případě se vrací účastníkům zaplacená úhrada snížená o prokazatelně realizované výdaje.

7.4. CK má právo na zrušení zájezdu z důvodů

a)ohrožení zájezdu vyšší mocí

b) z objektivních důvodů např. ozbrojený konflikt nebo živelná pohroma

c) z jakéhokoliv jiného důvodu.

d)z důvodů změn itinerářů, politické a bezpečnostní situace v zemích nebo v destinacích

e) v případě, že zákazník poškozuje dobré jméno CK, nebo CK napadá, či jinak poškozuje

7.5. Delegát má právo vyloučit ze skupiny osoby, které narušují zdárný průběh plavby, zájezdu anebo nedodržují pravidla slušného chování, popřípadě osoby podnapilé. V případě hrubého porušení zásad slušného chování, slovního napadání anebo urážek jiných osob, či alkoholismu má právo delegát, nebo kapitán lodi plavbu - zájezd klientovi zrušit na místě samém, bez nároku na jakoukoliv škodní újmu, náhradu škody, nebo kompenzaci.

8. Odstoupení od smlouvy, stornopoplatky-odstupné

8.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit kdykoli. Cestovní kancelář je však oprávněna účtovat mu příslušné stornopoplatky.

8.2. Zákazník v souvislosti s odstoupením není povinen platit CK odstupné podle čl. 9 v těchto případech:

a) CK odstoupila poté, co zrušila zájezdu pro nedosažení minimálního počtu účastníků;

b) CK zájezd zrušila a odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a o zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.

8.3. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy o zájezdu a provedeného vyúčtování ze strany CK, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle 8.2 písm .a), b) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.4. V ostatních případech odstoupení od smlouvy o zájezdu je zákazník povinen zaplatit CK odstupné.

8.5. Účinky odstoupení od smlouvy o zájezdu nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9. Stornopoplatky - odstupné

9.1. Písemné oznámení o odstoupení od smlouvy zákazník doručí do sídla CK. V oznámení uvede jméno, příjmení, adresu, číslo zájezdu. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení. Tiskopis naleznete na www.rivieratour.cz nebo na vyžádání.

9.2. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy porušení povinností CK nebo odstoupí-li CK od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodů porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné ve výši:

30% z celkové částky zájezdu, minimálně však 3500 Kč/osobu do 141 dnů před odjezdem

40 % z celkové ceny zájezdu od 140. dne do 110. dne před odjezdem

50 % z celkové ceny zájezdu od 109. dne do 100. dne před nástupem

60 % z celkové ceny zájezdu od 99. dne do 80. dne před nástupem

70 % z celkové ceny zájezdu od 79. dne do 69. dne před nástupem

80 % z celkové ceny zájezdu od 68. dne do 59. dne před nástupem

90 % z celkové ceny zájezdu od 58. dne do 45. dne před nástupem

100% z celkové ceny zájezdu od 44. dne před odletem a zruší-li zákazník zájezd v den odjezdu, nedostaví se k odjezdu nebo odjezd zmešká. **Vždy platí kompletní smlouva o zájezdu na celou kajutu a není možno stornovat jednotlivou osobu na kajutě!**

9.3. Na zájezdy a plavby s leteckou **linkovou dopravou je stornopoplatek 100% v momentě zakoupení zájezdu**.

9.4. CK je současně povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy a vyčíslení poplatků. CK má právo započíst částku odstupného od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

9.5. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na zájezd.

9.6. V případě zrušení, na které se vztahuje pojistka, musí být ohlášení CK provedeno ve stejném čase jako ohlášení pojišťovně. Případné rozdíly mezi platbami a mezi částkami, které dluží zákazník a těmi, které budou zaplaceny pojišťovnou, budou hrazeny zákazníkem.

10. Dodatečné změny v knihování na přání zákazníka

10.1. K jakékoli změně smlouvy je vyžadován souhlas CK. CK účtuje za změny v osobě, adrese zákazníka, termínu či místa pobytu, letu, data návratu či plavby apod. poplatek dle platného ceníku. Všechny tyto změny, budou-li zákazníkem požadovány, budou provedeny za podmínky úhrady veškerých vzniklých nákladů zákazníkem.

10.2. V případě, kdy CK potvrdí možnost provedení změn, je zákazník povinen ihned zaslat CK zpět vystavené původní cestovní doklady a pokyny k odbavení v kompletním složení. V případě, že zákazník nedodá zpět původní pokyny k odjezdu, zejména pak letenku, lodní či palubní lístek, CK nemůže provést požadovanou změnu v rezervaci.

10.3. Změna jména osoby u leteckých zájezdů není možná- pouze na vyžádání.

PLAVBA NENÍ POBYT NA HOTELU

10.4. Skupinové objednávky zrušit není možné a to ani z části.
10.5. Pokud je z jakýchkoli důvodů zájezd nutno změnit ať už programového, časového nebo z důvodů nepředvídatelných situací (válka, živelní pohromy, záplavy, nemoci nebo pandemie, politická nebo bezpečnostní situace v zemi…) nabídne cestovní kancelář klientovi možnost přebudování plavby-zájezdu na jiný termín nebo vystavení poukazu na další plavbu společně s bonusem. V případě vystavení poukazu s bonusem má možnost zákazník poukaz odmítnout. Zákazník musí své rozhodnutí písemně oznámit společnosti přímo, nebo prostřednictvím jejich obchodního zástupce do 7 dní po obdržení poukazu. Pokud tak neučiní, je poukaz na další plavbu platný včetně přiznaných bonusů a původní cestovní smlouva se tak ruší v celém rozsahu. Vystavený poukaz není možno finančně kompenzovat a nebo vrátit, ale je nutno jej vyčerpat na další služby cestovní kanceláře. Vystavený poukaz je možno po dohodě s cestovní kanceláří rozdělit při čerpání různých služeb cestovní kanceláře. Poukaz je nepřenosný. Poukaz je pojištěn proti úpadku cestovní kanceláře.

11. Změny smlouvy

11.1. CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy o zájezdu.
11.2. Je-li CK nucena z objektivních důvodů (např. ozbrojený konflikt nebo živelná pohroma) před zahájením zájezdu změnit podmínky zájezdu podstatně, nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka uvedené ve smlouvě, navrhne CK zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Má-li být v důsledku změny smlouvy o zájezdu změněna i cena zájezdu, uvede CK v návrhu podle předchozí věty i výši nové ceny. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy o zájezdu souhlasí. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy o zájezdu, má právo od smlouvy o zájezdu odstoupit ve lhůtě 5 dnů ode dne doručení oznámení o její změně. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu v této lhůtě, platí, že se změnou smlouvy o zájezdu souhlasí. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to
a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu
b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od smlouvy o zájezdu
c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od smlouvy o zájezdu
d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.
11.3. Hlavní náležitosti zájezdu, jako je celková cena zájezdu, způsob platby, nejnižší počet nutný k uskutečnění zájezdu a lhůtu, během níž může CK odstoupit smlouvy o zájezdu nebo výše odstupného mohou být měněny pouze s výslovným souhlasem zákazníka.
11.4. Změny časů odjezdu nebo příjezdu uvedené ve smlouvě o zájezdu by neměly být považovány za významné, pokud by zákazníkovi způsobily značné nesnáze nebo další náklady, například v případě změn v přepravě nebo ubytování. Ze změnou odjezdů a příjezdů je nutno počítat i v závislosti na aktuální dopravní situaci či vlivu počasí, stávky a nebo nepředvídatelné události.
11.5. CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodů vzniklých mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele (nepříznivé počasí, živelné katastrofy, letecké havárie, dopravní nehody, bouře, povodně, záplavy a zemětřesení, lodní neštěstí, lodní havárie nebo havárie na lodi, válka, válečný stav, stávka, teroristický útok, změna politického stavu v zemi, apod.) nebo zapříčiněných cizí osobou nebo zákazníkem. V takových případech má právo CK zájezd změnit, upravit nebo přeložit na jiný vhodnější termín v zájmu zachování bezpečnosti a zdraví klientů. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.
11.6.. **Zákazník si zájezd-plavbu kupuje jako celek** a ne jako zájezd do dílčí destinace. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu, dojde-li k odchylce v trase původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a ochrany zdraví. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.
11.7. Při zájezdu s dopravou jsou mnohdy první a poslední den určeny především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu.
11.8. Požadavek na změnu (jména, termínu, kategorie ubytování apod.) ze strany zákazníka představuje návrh na změnu smlouvy o zájezdu, která nemusí být ze strany CK akceptována, resp. závisí na volných kapacitách a je zpoplatněna. CK účtuje za změny v osobě, adrese zákazníka, termínu či místa pobytu, letu, data návratu či plavby apod. poplatek dle platného ceníku. CK dále účtuje zákazníkovi všechny další náklady, které jí v souvislosti se změnou smlouvy o zájezdu vznikly od jejích dodavatelů (zejm. poplatek za překnihování, poplatek za storno letenky a zakoupení nové apod.).
11.9. V případě, kdy CK potvrdí možnost provedení změn, je zákazník povinen ihned zaslat CK zpět vystavené původní cestovní doklady a pokyny k odbavení v kompletním složení. V případě, že zákazník nedodá zpět původní pokyny k odjezdu, zejména pak letenku, lodní či palubní lístek, CK nemůže provést požadovanou změnu v rezervaci.
11.10. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb před zájezdech a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. **Zákazník si zájezd-plavbu kupuje jako celek a ne jako zájezd do dílčí destinace. Zákazník je plně srozuměn, že plavby na moři jsou zájezdem do regionů, destinací a nebo zemí, ve kterých si aktuální bezpečnostní, politická, přírodní nebo pandemická situace může vyžádat úpravu trasy nebo plavby a nebo i nutno přeložení celého zájezdu na jiné období a nedochází k porušení smlouvy o zájezdu**, dojde-li k odchylce v původně plánované trasy nebo termínu plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a ochrany zdraví a že je zahrnuta v programu zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu. V případě nutnosti přesunu termínu zájezdu má právo zákazník přijmout nově nabízený termín zájezdu a nebo si vybrat možnost přesunutí na jiný zájezd v jím vybraném termínu z nabídky cestovní kanceláře. Zaplacené zálohové platby se v takovém případě nevrací a přesunou se automaticky na náhradní zájezd. Zákazník může požádat i o vystavení poukazu na další plavbu-zájezd a to v hodnotě již zaplacené zálohy. Cestovní kancelář poukaz vystaví do 10 dnů od podání žádosti. Všechny vystavené poukazy jsou pojištěny proti úpadku.
11.11. V případě, že je místními autoritami ať už v ČR nebo navštívených zemích nebo destinacích ustanoveno nařízení nebo předpisy omezující klienta nebo cestovní kancelář je zákazník tyto nařízení a předpisy plně akceptovat a respektovat. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.

12. Vady a reklamace

12.1. CK je odpovědna za průběh zájezdu v souladu s programem, sjednanou kvalitou a standardem služeb. **CK upozorňuje na specifika lodních zájezdů. Loď je stroj, na kterém se během plavby, nebo v přístavu mohou na palubách nebo v kajutách tvořit vibrace, houpání, hluk z motorů, agregátů a pod., které se na lodi přenáší. Dále se může šířit hluk z kajut pasažérů nebo hudebních produkcí. CK ani plavební společnost nemůže tuto situaci změnit. Takové stížnosti, nebo reklamace jsou vyloučeny. Tyto skutečnosti nepředstavují vadu zájezdu.**
12.2. CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než bylo dohodnuto, sdělí zákazník tuto skutečnost delegátovi CK, příp. jinému zaměstnanci či zástupci pořadatele plavby, a to tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém. Pokud delegát není na zájezdu přítomen, je zákazník povinen sdělit vady CK na tel.: +42 0 603 225 383 či je zaslat emailem. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK odmítne vadu odstranit nebo je zapotřebí okamžité nápravy. Pro tyto účely zákazník neprodleně kontaktuje delegáta, je-li na zájezdu přítomen, příp. zástupce pořadatele plavby. Zákazník se zavazuje sepsat s delegátem záznam o zjištěné vadě zájezdu (reklamační protokol) obsahující alespoň: identifikační údaje zákazníka, popis vady zájezdu a požadavek na způsob vyřízení.
12.3. Zákazník bere na vědomí, že uplatnění vady na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.
12.4. CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb.
12.5. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení; to platí i v případech, kde je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované řešení nižší jakosti, než jakou určuje smlouva o zájezdu, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo ve smlouvě o zájezdu sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.
12.6. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou o zájezdu, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka.
12.7. Žádá-li zákazník slevu, musí tak učinit u CK bez zbytečného odkladu. Zákazníkovi nevzniká nárok na slevu z ceny zájezdu, dojde-li k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník zájezd nebo jeho část nevyužije.
12.8. CK se zavazuje vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne skončení zájezdu v případě, že reklamace byla uplatněna na zájezdu a nebyla vyřešena na místě.
12.9. CK neodpovídá za úroveň služeb, které si zákazník objedná na místě od cizích poskytovatelů služeb ani za škody a újmy v té souvislosti způsobené.
12.10. V případě, že bude na základě překnihování hotelu nutné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, uskuteční se ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie.
12.11. Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace, zejména podat informace, předložit doklady prokazující skutkový stav, reklamované zboží, specifikovat své požadavky co do důvodu a výše, apod. Vyžaduje-li to povaha věci, musí zákazník umožnit průvodci či jinému RIVIERA TOUR pověřenému zaměstnanci a zástupci dodavatele služby přístup do prostoru, který mu byl poskytnut k ubytování apod., aby se mohli přesvědčit o oprávněnosti reklamace.
12.12. V případech, kdy je reklamace posouzena jako zcela nebo zčásti důvodná, spočívá vyřízení reklamace v bezplatném odstranění vady služby nebo v případech, kdy je to možné, i v poskytnutí náhradní služby. Jinak CK poskytne přiměřenou slevu z ceny vadně poskytnuté služby.
12.13. V případech, kdy je reklamace posouzena jako nedůvodná, je zákazník písemně informován o důvodech zamítnutí reklamace.
12.14. CK neručí za úroveň cizích služeb, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. CK neručí za program a průběh fakultativních zájezdů organizovaných místními kancelářemi, i přestože tyto mohou spolupracovat s lodními společnostmi.
12.15. Změny a odchylky jednotlivých služeb CK od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v objektivních případech přípustné. Jedná se zejména o změnu druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu eventuálně programu během zájezdu.
12.16. CK neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě přetížení vzdušných koridorů. Zákazníci musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů atd. brát v úvahu možnost zpoždění. CK neručí za škody, které mohou zákazníkovi vzniknout v důsledku takového zpoždění
12.17. CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodů vzniklých mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele (nepříznivé počasí, živelné katastrofy, letecké havárie, dopravní nehody, bouře, povodně, záplavy a zemětřesení, lodní neštěstí, lodní havárie nebo havárie na lodi, válka, válečný stav, stávka, teroristický útok, změna politického stavu v zemi, apod.) nebo zapříčiněných cizí osobou nebo zákazníkem. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.
12.18. Při zájezdu s dopravou jsou mnohdy první a poslední den určeny především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž případně reklamovat zkrácení pobytu.
12.19. Pokud zájezd zahrnuje službu technického delegáta, rozumí se jí asistence delegáta při nalodění a vylodění, dále informační schůzky na lodi ohledně programů, programových aktivit na lodi a pomoc delegáta při jednáních s plavební společností. Technický delegát v žádném není průvodcem v destinacích, překladatelem nebo tlumočníkem.
12.20. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet či odjezd, má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu. Zákazník je povinen se při každém výstupu z lodi informovat o čase nalodění. Informace v pokynech jsou pouze informativní a **plavební společnost má právo kdykoli plavební řád změnit. V případě pozdního návratu na loď, loď nepočká a zákazník nemá nárok na jaké-koli kompenzace anebo požadovat jakékoli slevy či náhrady**. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.
12.21. Cestovní kancelář RIVIERA TOUR je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb před zájezdem a i v průběhu zájezdu, pokud není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. **Zákazník si zájezd-plavbu kupuje jako celek a ne jako zájezd do dílčí destinace**. Při zájezdech do regionů, ve kterých si aktuální bezpečnostní situace může vyžádat **úpravu trasy nebo plavby, nedochází k porušení smlouvy o zájezdu**, dojde-li k odchylce v původně plánované trasy plavby. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a ochrany zdraví a že je zahrnuta v programu zájezdu. Tato ustanovení platí i na další na tuto situaci navazující služby. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.
12.22. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odlet má cestovní kancelář RIVIERA TOUR nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.
12.23. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou (o zájezdu) má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.
12.24. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na http://ec.europa.eu/odr.
12.25. V případě, že zákazník dodal cestovní kanceláři chybné údaje, cestovní a pasové údaje, nese za tuto skutečnost plnou odpovědnost zákazník.
12.26 V případě nezletilých dětí cestující v doprovodu pouze jednoho z rodičů nebo s opatrovníky, je rodič nebo opatrovník povinen mít s sebou řádně vyplněný a notářsky ověřený tiskopis souhlasu zákonného zástupce s vycestováním dítěte. Tiskopis naleznete na www.rivieratour.cz nebo na vyžádání.
12.27. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvu o zájezdu, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.
12.28. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejích obchodních partnerů. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, jeví-li známky nakažlivé nemoci.
12.29. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.
12.30. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na náhradu škody je 2 roky.
12.31. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě je zákazník povinen oznámit dopravci ihned po zjištění nedostatků.
12.32. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklými v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu n
12.33. CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze smlouvy o zájezdu (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění) sjednali odpovídající pojištění.
12.34. Uzavřené hotelové restaurace, nařízení z důvodu bezpečnosti nebo omezení návštěvy destinací z důvodu bezpečnosti, zachování zdravotního stavu, pandemie nebo válečného stavu představují běžná životní rizika a nezakládají nárok na slevu z ceny zájezdu
12.35. Kontakt se zaměstnancem nakaženým jinou nemocí není vadou zájezdu a nezakládá nárok na slevu z jeho ceny

13. Reklamace služeb a výletů na plavbách

13.1. Pořadatelem plavby je: MSC CRUISES S.A., Avenue Eugene Pittard 40, Geneva, Switzerland
13.2. Veškeré **reklamace služeb na lodi je nutné řešit přímo na palubě lodi** a to na recepci, nebo přímo s vedením lodi. Reklamace služeb po návratu u cestovní kanceláře není možná s vyjimkou potvrzení oprávněných reklamací plavební společností k dalšímu řešení
13.3. Výlety v destinacích zakoupené u MSC Cruises jsou pořádány místními organizacemi. Veškeré reklamace výletů, pokud neodpovídají předepsanému programu je nutno reklamovat přímo na lodi na excursion desk, která rozhodně o oprávněnosti reklamace a případném odškodnění. Cestovní kancelář nemá možnost jakým koli způsobem program výletů měnit nebo do něho zasahovat. Reklamace výletů po návratu u cestovní kanceláře není možná.

14. Pozdní nástup na loď

14.1. Nástup na loď je většinou nejpozději 30 minut před vyplutím lodi z přístavu. Pokud nástup na loď, nebo odjezd autobusu klient zmešká, loď nebo autobus na Vás nepočká. V takovém případě klientovi nenáleží žádné odškodnění. Veškeré náklady s touto situací spojené, jdou na vrub účtu opožděného zákazníka.

15. Pomoc v nesnázích

15.1. Ocitne-li se po zahájení zájezdu zákazník v nesnázích nebo nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných událostí zajistit návrat zákazníka v souladu se smlouvou o zájezdu, poskytne CK zákazníkovi neprodleně pomoc, zejm. tím, že mu:
a) sdělí údaje o zdravotních službách, místních úřadech a konzulární pomoci;
b) je nápomocna se zprostředkováním komunikace na dálku;
c) pomůže najít náhradní cestovní řešení.
15.2. Zavinil-li si zákazník nesnáze sám, může CK za svou pomoc požadovat přiměřenou náhradu skutečně vynaložených nákladů.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY
CK RIVIERA TOUR

16. Odpovědnost za škodu a újmu

16.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejích obchodních partnerů.

16.2. CK odpovídá pouze za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.

16.3. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu je do výše tohoto omezení. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě uplatňuje zákazník ihned přímo u dopravce.

16.4. Vznikla-li CK škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady CK vzniklé v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešení ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištění dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, poškozením jiného zákazníka, je zákazník povinen tuto škodu CK nahradit. Odvracela-li CK škodu, která hrozila zákazníkům, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které v té souvislosti vynaložila, a na náhradu škody, kterou utrpěla, a to v rozsahu přiměřeném hrozící škodě.

17. Zavazadla

17.1. Zákazník může mít při přepravě na zájezd jedno hlavní zavazadlo **v maximální hmotnosti 25 kg (letecká přeprava 23 kg, pokud není uvedeno jinak).** Zavazadlo v době přepravy musí být označeno štítkem uvnitř zavazadla a i z venkovní strany zavazadla, kde jsou uvedeny základní identifikační údaje o zákazníkovi včetně adresy a telefonního čísla. Každé zavazadlo musí být uzamčeno zámkem. **V zavazadlech je výslovně zakázáno přepravovat cenné předměty, šperky, počítače, fotoaparáty, skleněné lahve, zbraně, nože.**

17.2. Zákazník může mít při přepravě na zájezd 1 příruční zavazadlo a notebook o celkové hmotnosti max 12 kg. V příručním zavazadle se nesmí přepravovat zbraně a nože.

17.3. Zákazník je povinen řádně a s veškerou péčí se o svěřená zavazadla starat a pečovat o ně, aby nedošlo, k jejich ztrátě, záměně nebo zcizení.

17.4. V případě poškození zavazadla je stanoveno základní paušální odškodnění ve výši do max 800 Kč za platěná zavazadla a max 1100 Kč za kožená. Při poškození zavazadel musí být vždy sepsán zápis při vylodění v přístavu. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká.

17.5. V případě ztráty zavazadla je stanoveno základní paušální odškodnění v maximální výši 15.900,-Kč za jedno zavazadlo. Při ztrátě zavazadla musí být vždy sepsán zápis při vylodění v přístavu nebo od místní policie. Bez tohoto zápisu nárok na odškodnění poškozeného zavazadla zaniká.

17.6. Plastová a skořepinová zavazadla jsou absolutně nevhodná pro přepravu autobusem, letecky a při nalodění a vylodění. Cestovní kancelář a ani plavební společnost neodpovídá za poškození, částečné poškození nebo zničení či ztrátu plastového nebo skořepinového zavazadla včetně jeho obsahu. Nároky na jaké-koli odškodnění v tomto případě jsou zcela vyloučeny.

17.7. Cestovní kancelář neodpovídá za manipulaci, poškození a nebo ztrátu zavazadel při nalodění a nebo vylodění, popřípadě při transferech, letecké a jiné přepravě.

18. Povinné pojištění CK proti úpadku

18.1. CK je pojištěna pro případ úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. Na základě uvedeného pojištění je zákazník od pojistitele oprávněn požadovat pojistné plnění v případě, že mu CK v důsledku úpadku neposkytne dopravu z místa pobytu do místa odjezdu, nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, která se neuskutečnila, nevrátí rozdíl v ceně, když se zájezd uskutečnil jenom z části.

19. Cestovní pojištění zákazníka

19.1. V ceně katalogových zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění, jako např. pojištění léčebných výloh v zahraničí. Pojištění je pouze u leteckého dopravce. Za poškození nebo ztrátu zavazadla při letecké přepravě přebírá veškerou odpovědnost letecká společnost. CK důrazně upozorňuje na **povinnost uzavřít minimálně pojištění léčebných výloh v zahraničí** u některé ze známých cestovních pojišťoven. Toto pojištění si můžete prostřednictvím pojišťovny sjednat přímo v CK. U plaveb na moři CK důrazně doporučuje uzavřít pojištění u pojišťovny, které zahrnuje zrušení cesty - storno, úmrtí, trvalou invaliditu, odpovědnost za škody na zdraví a majetku, zavazadla, přerušení cesty. CK je pouze prostředníkem zabezpečení pojištění. V případě plnění se obrací zákazník přímo na pojišťovnu.

19.2. CK důrazně doporučuje zákazníkům **sjednat zdravotní pojištění s minimálním limitem pojištění ve výši 100.000,- EUR.** Upozorňuje, že v případě záchranných prací a případného transferu z lodi do lékařského zařízení na pevnině je výše limitu pojistného krytí směrodatná. V případě, že zákazník nemá uzavřeno pojištění prostřednictvím CK a nebo zákazník CK nesdělil název pojišťovny a číslo uzavřené pojistky, nemůže CK za něho jednat.

19.3. Každý cestující je povinen uzavřít si zdravotní a cestovní pojištění, které obsahuje zásah na palubě lodi na otevřeném moři. Potvrzení o uzavřeném pojištění musí být v anglickém jazyce a předkládá se cestovní kanceláři min. 40 dnů před odjezdem. V případě, že cestující nedoloží příslušné pojištění v anglickém jazyce, nebude odbaven na zájezd a zájezdu se nemůže účastnit. V takové případě je vyloučena jakákoli náhrada vzniklé škody či újmy.

19.4. Cestovní kancelář nabízí klientům vhodné cestovní pojištění na zájezd-plavbu. Je však na svobodné vůli klienta zda tohoto pojištění využije nebo si zabezpečí cestovní pojištění individuálně sám.

19.5. Cestovní kancelář nabízené pojištění nabízí pouze jako zprostředkovatel pojištění a neodpovídá za pojistné plnění a nebo likvidaci pojistného plnění , popř. služby pojišťovny. Cestovní kancelář nemá právo zasahovat do vztahu pojišťovna-klient.

20. Servis a služby, zejména na lodi

20.1. Úroveň a rychlost služby poskytovaných personálem hotelů/lodí a ostatních ubytovacích zařízení odpovídá místním zvyklostem a mentalitě obyvatelstva. Proto je nutné počítat mnohdy s menší zkušeností a určitou leželerností, ale na druhou stranu často s velmi přátelským a milým přístupem. Pokud je součástí hotelového zařízení/lodi i vyhřívaný bazén, je třeba vzít v úvahu, že ne vždy je bazén skutečně vyhříván, a tato skutečnost závisí především na rozhodnutí vedení hotelu. Ne všechny hotely/lodě mají bazén s čistícím/filtračním zařízením, a proto musí být při vyšších teplotách bazén vypuštěn a vyčištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že může být bazén po určitou dobu mimo provoz. Počet lehátek a slunečníků neodpovídá vždy kapacitě hotelu/lodi. Takové stížnosti nebo reklamace jsou vyloučeny.

20.2. Plavby na moři se řídí podmínkami plavební společnosti, která jednotlivé plavby provozuje. V daném případě je nutno případné reklamace řešit přímo s plavební společností provozující plavbu.

20.3. Rezervace míst v autobusu je možná na vyžádání. CK touto rezervací není nijak vázána a místa v autobuse nebo letadle jsou přidělena dle aktuálně možných kapacit. Vždy jsou upřednostňovány rodiny s dětmi a osoby se zdravotním omezením. V případě dopravy do přístavu autobusovou dopravou CK je plánovaná časová rezerva 5 hodin pro případ nečekaných událostí. U letecké přepravy rozhoduje o umístění v letadle letecká společnost a cestovní kancelář nemá možnost ovlivnit zasedací pořádek v letadle. Cestující toto bere na vědomí.

20.4. **Kajuty na lodi jsou přidělovány plavební společnosti** a CK nemá možnost tuto situaci ovlivnit. V případě, že máte zájem o rezervaci pevné (garantované) kajuty, je toto možné pouze při podpisu smlouvy za příplatek dle aktuálního sazebníku.

20.5. Na lodích občas dochází k situacím, že některé z restaurací bývají v určitou dobu přeplněny. Doporučujeme Vám sledovat denní program a vyhnout se tak těmto nepříjemným situacím, které nemá možnost plavební společnost ani CK ovlivnit. Takové stížnosti nebo reklamace jsou vyloučeny. Zejména upozorňujeme na skutečnost, že bufetové restaurace počítají s tímto typem obsluhy a servisu. Je zde předpoklad, že klient si sám vyzvedne jídlo i nápoje a taktéž použité nádobí odloží na místo k tomu určené.

20.6. Na lodích se lze domluvit světovými jazyky. Českým jazykem se na lodi nedomluvíte. Taktéž denní programy nejsou v českém jazyce. U plaveb s dopravou a delegátem Vám bude o dění na lodi, aktivitách na lodi a v destinacích informovat delegát ústně nebo na informační tabuli.

20.7. Pokud služby dle specifikací v cestovní smlouvě poskytují technického delegáta cestovní kanceláře, případně program během zájezdu, u skupinových zájezdů s delegátem technického delegáta, není-li v popisu zájezdu uvedeno jinak, nebo i další služby uvedené v cestovní smlouvě, pokud není ve smlouvě nebo katalogu uvedeno jinak, službou technického delegáta se rozumí asistence delegáta při nalodění a vylodění, dále informační schůzky na lodi ohledně programů, programových aktivit na lodi a pomoc delegáta při jednáních s plavební společností.

20.8. Technický delegát v žádném není průvodcem v destinacích. Technický delegát není oprávněn překládat výklady průvodců během případných výletů.

20.9. Plavební společnost má právo změny a někdy ještě ve večerních hodinách není přesně stanoveno, na kterém místě přesně zakotví lod následující den. V případě změny není CK schopna tuto situaci ovlivnit. Takové stížnosti nebo reklamace jsou vyloučeny. Zákazník-cestující si zájezd-plavbu kupuje jako celek a ne jako zájezd do dílčí destinace.

20.10. **Plavební společnost si vyhrazuje kdykoli změnit plavební okruh, nebo část plavebního okruhu. Plavební společnost si vyhrazuje právo změny jednotlivých časů kotvení v přístavu a změnu itineráře trasy plavby nebo lodi. V takovém případě nemá CK RIVIERA TOUR tuto situaci možnost ovlivnit a změnit. V takovém případě změny, nemá klient nárok na odškodnění, slevu z ceny plavby, nebo možnost zrušení plavby. S tímto ustanovením klient výslovně souhlasí. Takové stížnosti nebo reklamace jsou zcela vyloučeny. V tomto případě nelze od smlouvy odstoupit a nebo považovat tuto situaci jako vadu zájezdu.**

20.11. Případné změny itineráře, pozdní vylodění anebo nalodění a podobně, jsou přípustné a zahrnuty v ceně zájezdu a je nutno s takovou situací počítat. Pokud tato událost má vliv na další objednané služby, výlety, transfery a služby, nemá zákazník právo na odškodnění anebo slevu z ceny zájezdu. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby, je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v programu zájezdu.

20.11. Případné změny itineráře, pozdní vylodění anebo nalodění a podobně, jsou přípustné a zahrnuty v ceně zájezdu a je nutno s takovou situací počítat. Pokud tato událost má vliv na další objednané služby, výlety, transfery a služby, nemá zákazník právo na odškodnění anebo slevu z ceny zájezdu. Zákazník bere na vědomí, že každá taková odchylka od původně plánované trasy plavby, je prováděna z důvodu zachování jeho bezpečnosti a že je zahrnuta v programu zájezdu.

20.12. Plavební společnosti uvádějí u označení svých lodí kategorizaci ve stylu*. Na lodích platí většinou standard ubytování a servisu *** hotelu. Pokud je lod' označena vyšším počtem *, jsou tyto služby v dané úrovni zabezpečovány pouze u kategorie AUREA, nebo YACH CLUB.

21. Cestovní víza a dokumenty

21.1. Zákazníci musí mít cestovní pasy, **které jsou platné po dobu plavby a 6 měsíců po datu jejího ukončení.** Některé země, konkrétně Rusko a USA, vyžadují strojově čitelné cestovní pasy opatřené digitální fotografií. Zákazník je povinen informovat se o pasové a vízové povinnosti v jednotlivých navštívených zemích. CK nenese odpovědnost za neúplné nebo chybné cestovní dokumenty. Žádný jiný cestovní doklad než pas není přípustný

21.2. CK žádnému zákazníkovi nezaručuje získání víz; za získání víz odpovídá každý jednotlivý zákazník. V případě, že CK zabezpečí klientovi vstupní vízum anebo Estu (USA) neznamená to, že klient bude do navštívené země vpuštěn. Upozorňujeme, že cestovní kancelář nemá možnost tuto situaci jakkoli ovlivnit a nenese za tuto situaci žádnou odpovědnost. Případné náklady anebo škody touto situací způsobenou jdou výhradně na vrub účtu klienta a požadovat jakékoli náhrady, slevy po cestovní kanceláři, je nepřípustné.

21.3. Pasy musí mít každý zákazník i děti.

21.4. Zákazník musí při uzavření smlouvy doložit CK správné údaje o cestovním pase. V případě, že není možné pasové údaje doručit při podpisu smlouvy, je zákazník povinen pasová data doručit CK nejpozději do 55 dnů před nalodění. Po této době je zaslání opožděných dat z cestovního pasu zpoplatněno dle ceníků uvedených v tomto katalogu

21.5. V případě nedodání pasových dat nejpozději do 55 dnů před naloděním nebude vydán palubní lístek a nebude umožněno plavbu/zájezd uskutečnit. V takovém případě je zákazník povinen uhradit celou smluvní cenu bez jakéhokoli nároku na odškodnění.

22. Zdravotní omezení

22.1. Zákazník prohlašuje, že je schopen plavby po moři a cestování letadlem. Zákazník se dále zavazuje, že nenaruší bezpečnost či komfort lodi, letadla či jiných zákazníků. Každý zákazník, jehož zdravotní stav by mohl negativně ovlivnit jeho způsobilost k cestování, musí před provedením rezervace předložit lékařské potvrzení.

22.2. Dopravce nemá na palubě lodi vhodné vybavení pro porod. Plavební společnost neakceptuje rezervaci žádné zákaznice, která by během plavby dosáhla 28. či vyššího týdne těhotenství. Těhotné zákaznice, které nedosáhly **28. týdne těhotenství**, si musejí před naloděním opatřit lékařské potvrzení osvědčující jejich způsobilost k cestování. Společnost a dopravce si výslovně vyhrazují právo odmítnout nalodění nebo vstup na palubu letadla kterékoliv zákaznici ve vysokém stupni těhotenství, aniž by z tohoto odmítnutí pro ně vyplynuly jakékoliv finanční závazky.

22.3. Společnost a dopravce si vyhrazují právo požadovat od kteréhokoliv zákazníka nad 70 let předložení lékařského osvědčení, které potvrzuje jeho způsobilost k plavbě lodí. Pro bezpečnost a pohodlí všech zákazníků, kteří jsou handikepovaní, nemocní, mají omezenou pohyblivost nebo jsou invalidní, je důležitá skutečnost, že jim jsou při provádění rezervace poskytnuty co nejúplnější informace. Fyzicky či mentálně postižení zákazníci, kteří vyžadují zvláštní péči nebo pomoc (včetně osob odkázaných na kolečkové křeslo), musejí před rezervací písemně informovat společnost o charakteru svých postižení, o lékařských přístrojích, které si chtějí vzít s sebou na palubu, jakož i o jakékoliv zdravotnické či jiné pomoci, kterou by mohli potřebovat. Někteří zákazníci mohou při zájezdu potřebovat doprovod. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout každého zákazníka, který ji neinformoval o svém postižení či nutnosti doprovodu, jakož i takového zákazníka, který není dle přesvědčení společnosti či dopravce způsobilý cestovat nebo jehož stav může ohrozit jeho samotného či ostatní zákazníky. Jestliže se dopravce, kapitán lodi nebo lodní lékař domnívá, že zákazník není z jakéhokoliv důvodu schopen cestovat, že by mohl ohrozit zdraví či bezpečí ostatních, že by kvůli němu mohlo být v některém přístavu odmítnuto povolení k přistání nebo že by tento zákazník mohl činit dopravce odpovědným za podporu, pomoc či repatriaci, kapitán lodi má právo odmítnout takového cestujícího v jakémkoliv přístavu nalodit, vylodit nebo jej přemístit do jiné kajuty či kabiny. Palubní lékař má právo poskytnout zákazníkovi první pomoc a jakýkoliv medikament, lék či jinou látku, umístit jej do lodní nemocnice nebo podobného zařízení v jakémkoliv přístavu či jej v takovém zařízení izolovat, a to za předpokladu že palubní lékař nebo kapitán lodi považují tyto kroky za nutné.

23. Ochrana osobních údajů zákazníků

23.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, e-mailová a doručovací adresa. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

23.2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 22.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK uvedeným v dokumentech, které má zákazník k dispozici (zejména plavební společnost, hotely, delegáti, …). Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že osobní údaje zákazníka budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotely) či jiné třetí zemi (zejména letecké společnosti). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne CK na žádost zákazníka.

23.3. Zákazník bere na vědomí, že CK je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

23.4. Uzavřením smlouvy o zájezdu zákazník bere na vědomí, že CK je oprávněna mu zasílat obchodní sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK RIVIERA TOUR s.r.o., Lidečko 31,756 12 nebo na emailu rezervace@rivieratour.cz a nebo se odhlásit v emailových sděleních v patičce emailu. V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

23.5. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

a) Požadovat od CK přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. požadovat omezení zpracování osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

b) Požadovat, aby CK omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby CK ověřila přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) vznesl námitku proti zpracování, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad jeho oprávněnými důvody. Pokud bylo omezeno zpracování jeho osobních údajů, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

c) Právo, aby CK oznámila všechny opravy, výmazy a omezení zpracování jeho osobních údajů svým dodavatelům, zejm. hotelům a leteckým společnostem, kteří taktéž zpracovávají jeho osobní údaje, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to nevyžaduje nepřiměřené úsilí.

d) Podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od CK kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CK povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu o nich kopii zpracovávaných osobních údajích:
účel zpracování, kategorie osobních údajů, které zpracovává, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým mé osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu, skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

f) Získat své osobní údaje, které CK zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto mohu předat jinému správci, pokud je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá CK jako správce osobních údajů osobní údaje zákazníka jinému správci.

24. Alternativní řešení sporů

24.1. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou o zájezdu má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

24.2. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na http://ec.europa.eu/odr.

25. Závěrečná ustanovení

25.1. Jednotlivé body podmínek jsou nezávislé jeden na druhém; úplná nebo částečná neplatnost jednotlivých ustanovení nezpůsobuje neplatnost ostatních ustanovení ani smlouvy nebo podmínek jako celku.

25.2. Podpisem smlouvy potvrzuje zákazník, že se seznámil nejen s podmínkami, ale rovněž s přepravními podmínkami plavební společnosti. V případě, že zákazník uzavřel prostřednictvím CK pojistnou smlouvu, potvrzuje zákazník také převzetí všeobecných smluvních podmínek pojišťovny.

25.3. Podmínky jsou platné a účinné pro všechny smlouvy uzavřené od 1.1.2021

STANDARDNÍ REZERVAČNÍ PODMÍNKY MSC CRUISES

TOTO JSOU PODMÍNKY, KTERÉ SE VZTAHUJÍ NA VÁŠ REKREAČNÍ BALÍČEK. PŘEČTĚTE SI JE PROSÍM POZORNĚ, PROTOŽE JSOU PRO VÁS ZÁVAZNÉ. DŮRARNĚ UPOZORŇUJEME, ŽE NĚKTERÁ USTANOVENÍ VZHLEDEM K MÍSTNÍM PŘEDPISŮM NEBO ZVYKLOSTEM JSOU ODLIŠNÁ OD PODMÍNEK A ZÁKONŮ PLATÍCÍCH V ČESKÉ REPUBLICE A NEBO V RÁMCI EU. PODPISEM CESTOVNÍ SMLOUVY SE ZAVAZUJETE K AKCEPTOVÁNÍ VŠECH PODMÍNEK JAK JE NÍŽE UVEDENO.

V těchto rezervačních podmínkách mají následující výrazy význam definovaný níže:
„Rezervace" znamená kroky, které cestující podnikne za účelem uzavření smlouvy se společností. „Rezervačními podmínkami" se rozumí tyto podmínky a informace obsažené v příslušné brožuře společnosti, na oficiálních webových stránkách a/nebo v jiných informacích, které tvoří výslovné podmínky vaší smlouvy se společností. „Dopravcem" se rozumí subjekt, který se zavázal přepravit cestujícího z jednoho místa na druhé, jak je uvedeno v jízdence na plavbu, letence nebo jiné jízdence vystavené pro jakoukoli jinou použitelnou přepravu, a který je v těchto dokumentech označen jako „dopravce". „Společnost" znamená společnost MSC Cruises S.A. se sídlem na adrese 40, Eugene Pittard, CH-1206 Ženeva, Švýcarsko, která organizuje rekreační balíčky a prodává je nebo je nabízí k prodeji, ať už přímo nebo prostřednictvím obchodního zástupce. „Přepravní podmínky" jsou podmínky, za kterých dopravce zajišťuje leteckou, silniční nebo námořní přepravu. Přepravní podmínky mohou odkazovat na ustanovení právních předpisů země Dopravce a/nebo mezinárodních úmluv, které mohou omezit nebo vyloučit odpovědnost Dopravce. Kopie přepravních podmínek kteréhokoli dopravce jsou cestujícím k dispozici na vyžádání. „Kombinovaný zájezd" znamená kombinaci dvou nebo více plaveb předem připravených Společností a nabízených k prodeji jako jeden zájezd. Pro všechny relevantní účely se kombinovaný zájezd vždy považuje za jediný a nedělitelný zájezd. Pokud není uvedeno jinak, všechny pojmy a odkazy na Plavbu a/nebo rekreační balíček zahrnují a platí i pro Kombinovaný zájezd. Odkazy na cenu jsou odkazy na celkovou cenu zaplacenou za Kombinovaný zájezd. „Smlouvou" se rozumí smlouva uzavřená mezi Společností a Cestujícím, která se týká příslušného rekreačního balíčku a která je doložena vystavením potvrzující faktury zaslané Společností nebo jejím obchodním zástupcem Cestujícímu. „Plavbou" se rozumí přeprava na moři a pobyt na palubě lodi MSC Cruises (jak je popsáno v říslušné brožuře společnosti, na oficiálních internetových stránkách nebo v jiné dokumentaci vydané pro společnost nebo jejím jménem), které - pokud nejsou zakoupeny se službami před plavbou nebo po ní - lze samy o sobě považovat za rekreační balíček. „Zdravotně postižený cestující" nebo „cestující s omezenou schopností pohybu a orientace" je cestující, jehož pohyblivost při používání dopravy je omezena v důsledku jakéhokoli tělesného postižení (smyslového nebo pohybového, trvalého nebo dočasného), duševního nebo psychosociálního postižení nebo oslabení nebo jakékoliv dalšího možného postižení nebo oslabení nebo v důsledku věku, a jehož situace vyžaduje odpovídající péči a přizpůsobení jeho konkrétním potřebám v rámci služeb poskytovaných všem cestujícím.
"Nevyhnutelné a mimořádné okolnosti Force Majeure" znamenají jakoukoli nepředvídatelnou a nepředpokládanou událost mimo kontrolu Dopravce nebo Společnosti, včetně zásahu vyšší moci (jako jsou záplavy, zemětřesení, bouře, hurikán nebo jiné přírodní katastrofy), války, invaze, jednání cizích nepřátel, nepřátelské aktivity (bez ohledu na to, zda je válka vyhlášena), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání, vojenské nebo uzurpované moci nebo konfiskace, teroristické aktivity, vzpoury, občanské nepokoje, průmyslové spory, přírodní a jaderné katastrofy, požáry, epidemie, pandemie,zdravotní rizika, znárodnění, vládní sankce, blokády, embarga, pracovní spory, stávky, výluky nebo přerušení či výpadky elektřiny nebo telefonních služeb a/nebo jakékoli nepředvídané technické problémy s dopravou, včetně změn v důsledku změny letového řádu nebo zrušení či změny letů, uzavřených nebo přetížených letišť nebo přístavů.
„Prázdninovým balíčkem" se rozumí plavba bez ohledu na to, zda je či není spojena s letem (lety) a/nebo jakýmkoli ubytováním před plavbou a/nebo po ní. Nezahrnuje výlety na pobřeží ani služby kyvadlové dopravy, které nejsou součástí ceny rekreačního balíčku. „Oficiálními webovými stránkami" se rozumí soubor souvisejících webových stránek, dokumentů a hypertextových odkazů poskytovaných z webové domény www.msccruises.com. „Cestujícím" se rozumí každá osoba, včetně nezletilých, uvedená buď na potvrzení o rezervaci, na faktuře, nebo na letence vydané společností. „Obchodním zástupcem" se rozumí osoba nebo cestovní kancelář, která sama nebo jménem společnosti prodává nebo nabízí k prodeji zájezd pořádaný společností. „Výletem na pevnině" se rozumí jakýkoli výlet, exkurze nebo aktivita na pevnině, které nejsou zahrnuty v ceně zájezdu all-inclusive a které Společnost nabízí k prodeji na palubě svých plavidel. „Plavbou kolem světa" se rozumí cesta kolem světa, kterou Společnost předem připravila a nabízí k prodeji jako jeden zájezd. Pro všechny relevantní účely se Plavba kolem světa vždy považuje za jediný a nedělitelný zájezd. Pokud není uvedeno jinak, všechny pojmy a odkazy na Plavbu a/nebo Prázdninový balíček zahrnují a platí i pro Plavbu kolem světa. Odkazy na cenu jsou odkazy na celkovou cenu zaplacenou za Plavbu kolem světa.

1. PROCES REZERVACE A ZÁLOHY

1.1 Pro realizaci rezervace musí cestující kontaktovat společnost nebo některého z autorizovaných obchodních zástupců nebo zástupců společnosti.
1.2 Provedením rezervace rekreačního balíčku osoba provádějící rezervaci potvrzuje, souhlasí a přijímá, že všechny osoby uvedené v žádosti o rezervaci a na faktuře souhlasily s tím, že budou vázány rezervačními podmínkami, a že je oprávněna přijmout tyto rezervační podmínky jménem všech osob uvedených v žádosti o rezervaci a na faktuře.
1.3. Při rezervaci je cestující povinen zaplatit zálohu ve výši (30 %) na osobu (plavby po Evropě) a (30 %) na osobu (mimo Evropu). V případě plavby kolem světa musí být záloha ve výši minimálně 30 % z ceny balíčku uhrazena během prvního týdne od data potvrzení rezervace. Tato záloha je nevratná.
1.4. Rezervace je dokončena a smlouva nabývá účinnosti teprve tehdy, když společnost rezervaci přijme zasláním potvrzující faktury cestujícímu nebo jeho obchodnímu zástupci.

2. SMLOUVA

2.1. Každý rekreační balíček závisí na dostupnosti v době rezervace. Smlouva není uzavřena, dokud není uhrazena záloha nebo celá částka (podle těchto rezervačních podmínek) a dokud cestující neobdrží potvrzující fakturu.
2.2. Celková platba je vyžadována nejpozději 50 dní před odjezdem. V případě plavby kolem světa je nutné zaplatit celou částku nejpozději 60 dní před odjezdem.
2.3. Pokud je žádost o rezervaci podána do 29 dnů před odjezdem, musí být celá platba zaslána v době rezervace.
2.4. Pokud cestující nezaplatí doplatek do 50 dnů před odjezdem, má Společnost právo zrušit rezervaci bez předchozího upozornění a účtovat stornopoplatky v souladu s odstavcem 13 níže, a to bez ohledu na to, zda je zájezd znovu prodáván či nikoli.

3. CENY A CENOVÁ GARANCE

3.1.Ve lhůtě 50 dnů před odjezdem nebo po obdržení plné platby Společností nebude provedena žádná změna ceny rekreačního balíčku.
3.2. Společnost si vyhrazuje právo upravit smluvní cenu kdykoli předtím, než je uvedeno v bodě 3.1 výše, a to s ohledem na:
a) Náklady na leteckou dopravu vyplývající z nákladů na pohonné hmoty nebo jiné zdroje energie;
b) Náklady na palivo pro pohon plavidla;
c) Daně nebo poplatky za služby, jako jsou poplatky za naložení nebo vyložení v přístavech nebo na letištích;
d) Směnné kurzy vztahující se na rekreační balíček.
Odchylky mohou být směrem nahoru nebo dolů.V případě odstavce a) se jakákoli změna ceny prázdninového balíčku rovná částce, kterou si letecká společnost účtuje navíc. U odstavce b) se jakákoli změna ceny zájezdu bude rovnat 0,33 % ceny zájezdu za každý přidaný dolar k ceně paliva za barel (index NYMEX). U odstavce c) se jakákoli změna ceny rekreačního balíčku bude rovnat plné výši poplatků.
3.3. Pokud zvýšení ceny zájezdu činí více než 10 % celkové ceny za rekreační balíček v době rezervace, má cestující nárok na odstoupení od smlouvy s vrácením plné ceny za rekreační balíček v rozsahu a do výše částky, kterou cestující skutečně zaplatil v době odstoupení od smlouvy. Toto právo na vrácení peněz se nevztahuje na zaplacené pojistné, které není součástí ceny zájezdu a v žádném případě se nevrací.
3.4. Pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy musí cestující písemně informovat společnost do 5 dnů od obdržení oznámení o zvýšení ceny.

4. POJIŠTĚNÍ

4.1. Společnost požaduje, aby každý cestující měl uzavřenou adekvátní pojistnou smlouvu, která ho dostatečně kryje pro případ zrušení rekreačního balíčku, lékařské pomoci a výdajů, ztráty a/nebo poškození zavazadel, a to od okamžiku, kdy byla smlouva potvrzena jako rezervovaná, až do konce rekreačního balíčku, nebo jinou odpovídající pojistnou smlouvu.

5.CESTOVNÍ PASY A VÍZA

5.1. Cestující musí mít po celou dobu trvání zájezdu plně platný cestovní pas, jehož platnost musí skončit nejméně 6 měsíců po ukončení pobytu. Některé země trvají na strojově čitelných pasech a pasech s digitální fotografií, zejména Rusko a USA.
5.2. Společnost neodpovídá za získání víz pro cestující, za to jsou zodpovědní jednotliví cestující. Cestující je povinen ověřit si, že jeho pas, víza nebo jiné cestovní doklady jsou v zemích, kde je zájezd realizován, akceptovány. Důrazně doporučujeme Cestujícím, aby si ověřili všechny zákonné požadavky pro cestování do zahraničí a v různých přístavech, které zahrnují požadavky na víza, imigrační, celní a zdravotní předpisy.
5.3. Cestující mladší 18 let (nebo 21 let v případě cestujících z USA nebo cestujících nastupujících z řístavu v USA) musí cestovat v doprovodu rodičů nebo zákonného zástupce. Pokud se plavby neúčastní jeden z rodičů nezletilého cestujícího, je třeba při rezervaci předložit dopis s ověřeným podpisem - vyhotovený v souladu se zákony země, kde nezletilý pobývá - od nepřítomného rodiče, který nezletilého k cestě opravňuje.
5.4. Pokud nezletilá osoba cestuje s cestujícími, kteří nejsou jejími rodiči nebo zákonnými zástupci, bude společnost v okamžiku rezervace vyžadovat dokument podepsaný rodiči nebo zákonnými zástupci, který nezletilou osobu opravňuje cestovat s doprovodem nebo určenou osobou v souladu s pravidly společnosti.

6.ZPŮSOBILOST K CESTOVÁNÍ

6.1. Bezpečnost všech cestujících má pro společnost prvořadý význam, a proto všichni cestující ručí za to, že jsou způsobilí cestovat po moři (a případně letecky) a že jejich chování nebo stav neohrozí bezpečnost nebo pohodlí plavidla nebo letadla a ostatních cestujících a že mohou být přepravováni bezpečně v souladu s platnými bezpečnostními požadavky stanovenými mezinárodními právními předpisy EU nebo vnitrostátními právními předpisy.
6.2. Každý cestující se zdravotním stavem, který může mít vliv na způsobilost k cestování s ohledem na trasu plavidla, musí při rezervaci informovat společnost a před rezervací předložit potvrzení od lékaře. V každém případě má společnost a/nebo dopravce právo požadovat - podle vlastního uvážení - od cestujícího předložení lékařského potvrzení o způsobilosti k cestování.
6.3. Těhotné ženy by se měly před cestou poradit s lékařem; v kterékoli fázi těhotenství musí získat potvrzení od lékaře, že jsou schopny cestovat na palubě plavidla s ohledem na konkrétní trasu.
6.4. Společnost a/nebo dopravci nemají na palubě žádné z výletních lodí odpovídající zdravotnické zařízení nebo vybavení pro porod. Společnost nemůže přijmout rezervaci a Dopravce nemůže přepravit žádnou Cestující, která bude na konci plavby ve 24. týdnu těhotenství a později.
6.5.Společnost a dopravce si výslovně vyhrazují právo odmítnout oprávnění k nástupu do letadla cestujícímu, který se zdá být v pokročilém stádiu těhotenství nebo který nepředloží lékařské potvrzení podle výše uvedeného bodu 6.2, a nenesou za takové odmítnutí žádnou odpovědnost.
6.6.V případě rezervace provedené cestující, která v době rezervace nevěděla a v době rezervace ani nemohla vědět, že je těhotná, a to za podmínek stanovených v horním článku 6. 2, pak Společnost nabídne Cestující možnost výběru mezi rezervací jiné plavby z brožury Společnosti a/nebo z Oficiálních webových stránek rovnocenné kvality odpovídající výše uvedeným podmínkám, pokud jsou k dispozici; nebo zrušením a vrácením plné ceny zaplacené touto Cestující za jakékoli zrušení rezervace, pokud je takové zrušení oznámeno okamžitě, jakmile se Cestující o svém stavu dozví. Vrácení peněz nezahrnuje zaplacené pojistné, které není součástí ceny rekreačního balíčku a v žádném případě se nevrací.
6.7.Pokud se dopravci, kapitánovi lodi nebo lodnímu lékaři zdá, že cestující není z jakéhokoli důvodu způsobilý k cestování, že by mohl ohrozit bezpečnost nebo že by mu mohlo být odepřeno povolení k vyložení v jakémkoli přístavu nebo že by mohl způsobit, že by dopravce byl povinen platit údržbu, podporu nebo repatriaci, má kapitán lodi právo odmítnout nalodění cestujícího v jakémkoli přístavu nebo vyložení cestujícího v jakémkoli přístavu nebo přemístění cestujícího do jiného kotviště nebo kajuty. Lékař na palubě má právo poskytnout první pomoc a jakýkoli lék, terapii nebo jiné lékařské ošetření a/nebo přijmout a/nebo umístit Cestujícího do lodní nemocnice nebo jiného podobného zařízení, pokud lékař považuje takové opatření za nezbytné a je podloženo oprávněním kapitána. Odmítnutí spolupráce ze strany cestujícího v souvislosti s takovým ošetřením může mít za následek vyložení cestujícího v jakémkoli přístavu, v případě potřeby na základě zásahu místních policistů nebo jiných příslušných orgánů, přičemž společnost ani dopravce nenesou odpovědnost za jakoukoli ztrátu, náklady nebo odškodnění cestujícího.
6.8.Pokud je cestující vyhodnocen jako nezpůsobilý k cestování a je mu odmítnuto nastoupit, nenese společnost ani dopravce vůči cestujícímu žádnou odpovědnost.

7.ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ CESTUJÍCÍ A CESTUJÍCÍ SE SNÍŽENOU POHYBLIVOSTÍ.

7.1.Prioritou Společnosti a Dopravce je vždy pohodlí a bezpečnost cestujících a za tímto účelem je cestující při rezervaci požádán, aby uvedl co nejvíce podrobností o níže uvedených záležitostech, aby Společnost a Dopravce mohli zvážit svou povinnost přepravit cestujícího bezpečným nebo provozně možným způsobem, s přihlédnutím k jakýmkoli problémům týkajícím se konstrukce lodi pro přepravu cestujících nebo přístavní infrastruktury a vybavení, včetně přístavních terminálů, které mohou znemožnit nalodění, vylodění nebo přepravu Cestujícího, což může mít dopad na bezpečnost a pohodlí Cestujícího.
7.2 Cestující je při rezervaci požádán, aby poskytl veškeré údaje, pokud:
a)se necítí dobře, je nemocný, zdravotně postižený nebo má sníženou pohyblivost;
b)požaduje speciální kabinu pro osoby se zdravotním postižením, protože je jich k dispozici omezený počet a společnost by chtěla cestujícímu vyhovět, pokud je to možné, tak, aby se cestující cítil pohodlně a bezpečně po celou dobu plavby;
c)má jakékoli zvláštní požadavky na usazení;
d)si potřebuje vzít na palubu nějaké lékařské vybavení;
e)potřebuje vzít na palubu schváleného asistenčního psa (upozorňujeme, že asistenční psi podléhají předpisům jednotlivých států).
7.3.Pokud to Společnost a/nebo Dopravce považují za nezbytně nutné pro bezpečnost a pohodlí Cestujícího a pro to, aby si Cestující mohl plně užít plavbu, mohou požadovat, aby Cestujícího se zdravotním postižením nebo Cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace doprovázela jiná osoba, která je schopna poskytnout Cestujícímu se zdravotním postižením nebo Cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace potřebnou pomoc. Tento požadavek bude vycházet výhradně z posudku Společnosti a/nebo Dopravce, který vyhodnotí potřebu Cestujícího z bezpečnostních důvodů, a může se lišit plavidlo od plavidla a/nebo trasa od trasy. Cestující upoutaní na invalidní vozík jsou žádáni, aby si laskavě po celou dobu trvání zájezdu opatřili vlastní skládací invalidní vozík standardní velikosti a mohou být rovněž požádáni, aby je doprovázel cestující, který je způsobilý a schopný jim pomoci.
7.4.Pokud cestující trpí nějakým zvláštním onemocněním, zdravotním postižením nebo sníženou pohyblivostí, které vyžadují osobní péči nebo dohled, musí si takovou osobní péči nebo dohled zajistit cestující sám a na své náklady. Plavidlo není schopno zajistit asistenční služby, individuální osobní péči nebo dohled nebo jakoukoli jinou formu péče v případě fyzických nebo psychiatrických či jiných onemocnění.
7.5.Pokud Společnost a/nebo Dopravce po pečlivém posouzení specifických potřeb a požadavků Cestujícího dojde k závěru, že Cestujícího není možné přepravit bezpečně a v souladu s platnými bezpečnostními požadavky, může Společnost odmítnout přijmout rezervaci nebo nástup Cestujícího se zdravotním postižením nebo Cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace z důvodu bezpečnosti.
7.6.Společnost si vyhrazuje právo odmítnout přepravu jakéhokoli cestujícího, který Společnosti řádně neoznámil své postižení nebo potřebu asistence, aby Společnost a/nebo Dopravce mohli z bezpečnostních důvodů informovaně posoudit, zda lze cestujícího přepravit bezpečným nebo provozně proveditelným způsobem. Pokud cestující nesouhlasí s rozhodnutím Společnosti podle bodů 7.5 až 7.6 těchto rezervačních podmínek, musí Společnosti podat písemnou stížnost se všemi podpůrnými důkazy.
7.7.Společnost si vyhrazuje právo odmítnout z bezpečnostních důvodů přepravu cestujícího, který je podle názoru Společnosti a/nebo Dopravce nezpůsobilý k cestování nebo jehož stav může představovat nebezpečí pro něj nebo ostatní účastníky plavby.
7.8.V zájmu bezpečnosti a pohodlí cestujícího, pokud cestující mezi datem rezervace zájezdu a datem zahájení zájezdu zjistí, že bude potřebovat zvláštní péči nebo pomoc, jak je uvedeno výše, žádáme cestujícího, aby neprodleně informoval společnost, aby společnost a dopravce mohli informovaně posoudit, zda je přeprava cestujícího bezpečná nebo provozně možná.
7.9.Zdravotně postižení cestující nebo cestující se sníženou pohyblivostí nemusí mít možnost vystoupit na břeh v přístavech, kde plavidla nekotví u břehu. Seznam těchto přístavů je k dispozici na písemnou žádost.
7.10.V některých přístavech je nutné kotvit spíše u břehu než podél břehu.V takovém případě dopravce použije k dopravě cestujících na břeh tendr. Tendr je malé plavidlo a nemusí být vhodný pro osoby se

STANDARDNÍ REZERVAČNÍ PODMÍNKY MSC CRUISES

zdravotním postižením nebo osoby se sníženou pohyblivostí či problémy s rovnováhou. Při použití tendru je nejvyšší prioritou bezpečnost. Je důležité, aby cestující mohli tendr bezpečně používat. Cestující mohou být požádáni, aby sestoupili na plošinu nebo ponton a nastoupili do tendru. Mohou tam být schůdky nahoru i dolů a cestující mohou být nuceni překonat mezeru mezi plošinou a tendrem (která může být přibližně 1,5 stopy). V závislosti na počasí, přílivu a mořských podmínkách může dojít k určitému pohybu, který se může v průběhu dne měnit. Cestující musí být dostatečně zdatní a pohybliví, aby mohli vstoupit do tendru a vystoupit z něj. Pokud mají cestující zhoršenou pohyblivost nebo používají pohybovou pomůcku, například hůl, musí před cestou na plošinu pečlivě zvážit, zda jsou schopni bezpečně nastoupit do tendru. Cestující musí při rozhodování vzít v úvahu použití schodů, možnost mezery a výškového rozdílu mezi nástupištěm a tendrem a možný náhlý pohyb tendru. Invalidní vozíky a kolobežky nebude posádka do tendru přenášet. Všichni cestující musí být dostatečně samostatně pohybliví, aby mohli tendr používat. V případě pochybností o bezpečnosti cestujícího může kapitán nebo kterýkoli z jeho úředníků přepravu tendrem odmítnout.

Všichni cestující musí dbát zvýšené opatrnosti při nastupování a vystupování z tendru. Při nastupování a vystupování budou cestujícím k dispozici členové posádky, kteří je budou vést a držet, ale nemohou je podpírat, zvedat ani nést. Stejná opatření platí i při vystupování z tendru v přístavu.

8.DOTAZNÍK O VEŘEJNÉM ZDRAVÍ

8.1.Společnost a/nebo Dopravce a/nebo zdravotnické orgány v kterémkoli přístavu jsou oprávněny provádět veřejný zdravotní dotazník svým jménem. Kromě všech zdravotních a bezpečnostních opatření, která může Společnost přijmout, musí cestující poskytnout přesné informace o příznacích jakéhokoli onemocnění, včetně například gastrointestinálního onemocnění, H1N1 a COVID-19. Dopravce může odmítnout nástup na palubu jakémukoli cestujícímu, u něhož podle vlastního uvážení shledá příznaky jakéhokoli onemocnění, včetně virových nebo bakteriálních onemocnění, mimo jiné včetně noroviru, H1N1 a COVID-19. Odmítnutí vyplnění dotazníku ze strany cestujícího může mít za následek odepření nástupu na palubu.

8.2.Pokud cestující během plavby onemocní virovým nebo bakteriálním onemocněním, může je lodní lékař z bezpečnostních důvodů požádat, aby zůstali ve své kajutě.

9.POTRAVINOVÉ ALERGIE

9.1 Upozorňujeme cestující, že některé potraviny mohou u některých osob vyvolat alergickou reakci z důvodu nesnášenlivosti některých složek. Pokud je cestujícímu známa alergie nebo nesnášenlivost na některou potravinu, je povinen o tom informovat společnost při rezervaci (řádným vyplněním zvláštního formuláře) a dále to oznámit vrchnímu v restauraci, jakmile to bude možné po nástupu na loď.

9.2.Cestující je povinen zajistit, aby se aktivně vyhýbal potravinám, na které je alergický. Společnost vynaloží veškerou přiměřenou péči, pokud bude písemně informována o konkrétní potravině nebo složce, na kterou má cestující alergickou reakci, a v rámci možností pomůže cestujícímu vyhnout se takové potravině nebo složce, pokud o tom cestující informuje podle výše uvedeného bodu 9.1; v případě, že taková informace nebude poskytnuta, nenese Společnost ani Dopravce odpovědnost za přípravu speciálních jídel pro cestujícího nebo jiných připravených jídel, která cestující konzumuje.V případě vícenásobných alergií/intolerancí, ačkoli o nich byl cestující informován v souladu s tímto článkem, nemusí být Společnost ani Dopravce schopni zabránit riziku případné kontaminace při přípravě pokrmů, a proto Společnost ani Dopravce nenesou odpovědnost, pokud k takové kontaminaci dojde.

10.LÉKAŘSKÁ POMOC

10.1.Cestujícím se důrazně doporučuje mít sjednané komplexní cestovní zdravotní pojištění pokrývající náklady na lékařské ošetření a repatriaci.

10.2.V souladu s požadavky země, ve které je loď registrována, je na palubě k dispozici kvalifikovaný lékař a zdravotnické středisko vybavené pouze pro první pomoc a lehčí obtíže. Cestující tímto bere na vědomí a při rezervaci souhlasí s tím, že lékařské středisko není vybaveno jako pozemní nemocnice a lékař není specialista. Společnost, Dopravce ani lékař nenesou vůči Cestujícímu žádnou odpovědnost za případnou nemožnost ošetřit jakýkoli zdravotní stav, který z toho vyplývá.

10.3.Cestující bere na vědomí, že i když je na palubě plavidla k dispozici kvalifikovaný lékař, je povinen a zodpovědný za to, že v případě potřeby během plavby vyhledá lékařskou pomoc, a je povinen zaplatit za lékařské služby na palubě.

10.4.V případě nemoci nebo nehody se může stát, že dopravce a/nebo velitel lodi bude muset cestující vylodit na břehu za účelem lékařského ošetření. Dopravce ani Společnost neposkytují žádné záruky ani nepřebírají žádnou odpovědnost za kvalitu dostupných lékařských zařízení nebo ošetření v kterémkoli přístavu nebo v místě, kde je cestující vyloděn. Zdravotnická zařízení a standardy se v jednotlivých přístavech liší. Společnost ani Dopravce neposkytují žádná prohlášení ani záruky týkající se úrovně lékařského ošetření na břehu.

10.5.Odborné stanovisko lékaře ohledně způsobilosti cestujícího nastoupit na loď nebo pokračovat v plavbě je konečné a pro cestujícího závazné.

10.6.U dětí do 12 měsíců věku se doporučuje před rezervací vyhledat lékařskou konzultaci. Pro vyloučení pochybností se ustanovení bodu 6 a požadavek způsobilosti k cestování vztahují na všechny cestující včetně kojenců.

11.ZDRAVOTNICKÉ VYBAVENÍ

11.1.Je důležité, aby cestující kontaktovali výrobce nebo dodavatele a ujistili se, že veškeré zdravotnické vybavení, které si hodlají vzít na palubu, je bezpečné k použití. Cestující jsou povinni zajistit dodání veškerého zdravotnického vybavení do přístavu před vyplutím a informovat Společnost před rezervací, pokud potřebují mít na palubě zdravotnické vybavení, aby Společnost a Dopravce mohli zajistit, že zdravotnické vybavení může být bezpečně přepravováno.

11.2.Cestující je odpovědný za to, že veškeré zdravotnické vybavení je v dobrém stavu, a za zajištění dostatečného množství vybavení a zásob pro celou cestu. Loď nepřepravuje žádnou náhradu a přístup k péči a vybavení na břehu může být obtížný a nákladný. Cestující musí být schopni obsluhovat veškeré vybavení.

12.ZMĚNY REZERVACE NA ŽÁDOST CESTUJÍCÍHO

12.1.Cestující je oprávněn provést změnu - výměnu za jinou osobu pouze za poplatek a to dle sazebníků a podmínek stanovených prodejcem

12.2.Změny jména nebo data nejsou vždy povoleny leteckými dopravci a dalšími poskytovateli dopravy nebo služeb, kdykoli k nim dojde. Většina leteckých dopravců a jiných poskytovatelů dopravy nebo služeb považuje takové změny za zrušení a účtuje si za ně příslušné poplatky. Jakékoli dodatečné náklady včetně poplatků za zrušení a/nebo zvýšené ceny účtované leteckými dopravci nebo jinými poskytovateli třetích stran jdou výhradně na účet cestujícího a jsou účtovány jako součást poplatku uvedeného v bodě 12.1 (ii) výše.

13.STORNO ZE STRANY CESTUJÍCÍHO

13.1.O zrušení rezervace je třeba požádat písemně (doporučeným dopisem, e-mailem nebo faxem) na adresu prodejce nebo prostřednictvím obchodního zástupce cestujícího. Po oznámení o zrušení rezervace musí být společně vráceny všechny vystavené letenky a potvrzující faktura.

13.2. Společnost účtuje při stornu zájezdu účtovat poplatky a to dle sazebníků a podmínek stanovených prodejcem

13.3.V případě, že jedna z osob na kajutě stornuje a v kajutě zůstane neobsazené lůžko: (a) Společnost uloží odstupujícímu cestujícímu poplatky podle výše uvedeného bodu 13.2, které v žádném případě nebudou nižší než 100,00 EUR, navíc k pojistnému; (b) cestující, který obsadí kajutu s neobsazeným lůžkem, ponese rovněž 100% příplatek za neobsazené lůžko nebo jakýkoli nižší příplatek za neobsazené lůžko, který Společnost v daném okamžiku účtuje za jakoukoli rezervaci kajuty s neobsazeným lůžkem.

13.4.Cestující může tyto stornopoplatky požadovat od svého poskytovatele cestovního pojištění s výhradou případné spoluúčasti. Cestující je odpovědný za uplatnění takového nároku v souladu s podmínkami své pojistné smlouvy.

13.5.Cestující může požádat o zrušení kombinovaného zájezdu, takové zrušení se však vždy vztahuje na celý zájezd.Všechny příslušné lhůty běží od plánovaného data odjezdu první plavby kombinovaného zájezdu.

13.6.V případě akčních cen platí zvláštní storno podmínky. Další podrobnosti získáte u své cestovní kanceláře nebo na výše uvedených webových stránkách.

14.ZMĚNY V REZERVACI PROVEDENÉ SPOLEČNOSTÍ

14.1.Společnost připravuje plavbu s mnohaměsíčním předstihem. Příležitostně může být nutné změnit program zájezdu; Společnost si proto výslovně vyhrazuje právo změnit program zájezdu nebo prázdninový balíček, pokud se takové změny stanou nezbytnými nebo vhodnými z provozních, obchodních nebo bezpečnostních důvodů. Společnost o těchto změnách Cestujícího odpovídajícím způsobem informuje.

14.2.V případě významné změny podstatné podmínky smlouvy bude společnost cestujícího nebo jeho obchodního zástupce o takové změně písemně informovat, jakmile to bude možné. Za významnou změnu se považuje změna více jak 60% destinací plavebního okruhu.

Cestující bude mít na výběr z:

a)přijetí změny; nebo

b)rezervace jiného zájezdu z brožury Společnosti a/nebo z oficiálních webových stránek ve stejné nebo vyšší kvalitě, pokud je k dispozici; nebo

c)rezervace jiného zájezdu z brožury Společnosti a/nebo z oficiálních webových stránek nižší kvality, pokud je k dispozici, s vrácením rozdílu v ceně; nebo

d)stornování a vrácení všech zaplacených prostředků v plné výši.

14.3.V oznámení o změně bude uvedena přiměřená lhůta pro odpověď, která nesmí být kratší než 5 dnů a do které musí cestující oznámit společnosti své rozhodnutí.V oznámení bude dále uvedeno, že pokud cestující ve stanovené lhůtě neodpoví, budou změny považovány za přijaté.

14.4.Společnost má právo přidělit cestujícímu jinou kajutu, má-li podobné vlastnosti. Pokud dojde ke změně ubytování na levnější kajutu, mají Cestující, kterých se tato změna týká, nárok na vrácení rozdílu v ceně podle aktuálních sazeb.

15.STORNO ZE STRANY SPOLEČNOSTI

15.1.Společnost si vyhrazuje právo kdykoli zrušit jakýkoli prázdninový balíček písemným oznámením cestujícímu, ale není povinna poskytnout dodatečnou náhradu, pokud:

(i) zrušení je způsobeno událostí Nevyhnutelných a mimořádných okolností a/nebo jakýchkoli neobvyklých / nebo nepředvídatelných okolností mimo kontrolu Společnosti, jejichž důsledkům nemohla Společnost zabránit ani při vynaložení veškeré péče;

(ii) počet osob přihlášených na plavbu je nižší než 50 % kapacity pro cestující na příslušné lodi.

V obou výše uvedených případech nabídne společnost cestujícímu možnost volby:

a)rezervace jiného zájezdu z brožury Společnosti a/nebo z oficiálních webových stránek ve stejné nebo vyšší kvalitě bez příplatku, pokud je k dispozici; nebo

b)Rezervace jiného zájezdu z brožury Společnosti a/nebo z oficiálních webových stránek nižší kvality, pokud je k dispozici, s vrácením rozdílu v ceně.

15.2.Rozhodnutí cestujícího musí být oznámeno společnosti písemně nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce do 3 dnů od oznámení o zrušení.

15.3.Aniž je dotčeno výše uvedené, společnost si vyhrazuje právo odmítnout nebo zrušit nové rezervace provedené bývalými cestujícími nebo jejich jménem, kteří během předchozího zájezdu:

a)chovali se ohrožujícím způsobem pro svou bezpečnost a/nebo bezpečnost ostatních cestujících a/nebo členů posádky;

b)poškodili a/nebo ohrozili majetek společnosti;

c)nevyrovnali své dluhy vůči Společnosti;

d)porušili čl. 18 těchto rezervačních podmínek.

Cestující bude o odmítnutí nebo zrušení podle tohoto článku vyrozuměn písemně.

16.RUČENÍ SPOLEČNOSTI

16.1.S ohledem na ustanovení 16.3 až 16.8 Společnost přebírá odpovědnost za smrt, zranění nebo onemocnění způsobené nedbalým jednáním nebo opomenutím ze strany Společnosti a všech osob, které poskytují služby, jež jsou součástí zájezdu. Odpovědnost Společnosti je případně omezena úmluvami uvedenými v bodech 16.4 až 16.14 včetně. Odpovědnost Společnosti vůči Cestujícímu se řídí také mezinárodními úmluvami uvedenými níže (viz body 16.4 až 16.14), které stanoví omezení odpovědnosti Dopravce. Společnost neodpovídá za nesprávnost nebo neplnění, které je:

a)zcela způsobeno zaviněním Cestujícího;

b)nepředvídatelným nebo nevyhnutelným jednáním nebo opomenutím třetí osoby, jež nesouvisí s poskytováním jakékoli služby, která má být poskytnuta podle Smlouvy;

c)neobvyklou nebo nepředvídatelnou okolností mimo kontrolu Společnosti a/nebo kohokoli, kdo poskytuje služby, které jsou součástí rekreačního balíčku, a jehož důsledkům nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškeré péče, včetně (ale nikoli pouze) události Nevyhnutelných a mimořádných okolností; nebo

d)událostí, kterou společnost a/nebo kdokoli, kdo poskytuje služby, jež jsou součástí rekreačního balíčku, nemohl ani při vynaložení veškeré péče předvídat nebo odvrátit.

16.2.V případě nároků, které se netýkají újmy na zdraví, smrti nebo nemoci nebo na které se nevztahují úmluvy uvedené v bodech 16.4 až 16.14 včetně, je odpovědnost Společnosti za nesprávné plnění Smlouvy omezena na maximálně trojnásobek ceny, kterou postižený cestující zaplatil za zájezd (bez pojistného a poplatků za změny).

16.3.Veškerá přeprava (pozemní, letecká i námořní) podléhá přepravním podmínkám konkrétního dopravce. Ty mohou omezovat nebo vylučovat odpovědnost. Jsou výslovně začleněny do těchto rezervačních podmínek a považují se za výslovně přijaté cestujícím v okamžiku rezervace. Kopie těchto podmínek jsou k dispozici na vyžádání u Společnosti.

16.4.Letecká přeprava cestujících a jejich zavazadel se řídí různými mezinárodními úmluvami („ mezinárodní letecké úmluvy"), včetně Varšavské úmluvy z roku 1929 (ve znění Haagského protokolu z roku 1955 nebo Montrealského protokolu z roku 1999 nebo jinak) nebo Montrealské úmluvy z roku 1999.V rozsahu, v jakém může být Společnost odpovědná cestujícím za leteckou přepravu jako neprovozující letecký dopravce, jsou podmínky mezinárodních leteckých úmluv (včetně všech pozdějších změn a všech nových úmluv, které se mohou vztahovat na smlouvu o zájezdu mezi Společností a cestujícím) výslovně začleněny do těchto rezervačních podmínek a do přepravních podmínek. Mezinárodní letecké úmluvy stanoví omezení odpovědnosti dopravce za smrt a zranění osob, ztrátu a poškození zavazadel a zpoždění. Jakákoli odpovědnost Společnosti vůči Cestujícímu vyplývající z letecké přepravy podléhá omezení odpovědnosti stanovenému uvedenými úmluvami. Kopie těchto úmluv jsou k dispozici na vyžádání.

16.5.Pokud může být Společnost odpovědná cestujícímu za nároky vyplývající z letecké, pozemní nebo námořní přepravy, má Společnost nárok na všechna práva, obranu, imunity a omezení, která mají k dispozici skuteční dopravci (včetně vlastních přepravních podmínek) a podle všech platných předpisů a/nebo úmluv, jako je Athénská úmluva, Montrealská úmluva, a nic v těchto rezervačních podmínkách ani v přepravních podmínkách se nepovažuje za vzdání se těchto práv. Pokud se některá podmínka, ustanovení nebo oddíl stane neplatným nebo bude takto posouzen, budou ostatní podmínky, ustanovení a oddíly považovány za oddělitelné a zůstanou v platnosti.

16.6.Případná odpovědnost společnosti a dopravce za škody vzniklé v důsledku úmrtí nebo zranění cestujícího nebo ztráty či poškození zavazadel se určuje podle následujících ustanovení:

16.7.V souvislosti s námořní přepravou se nařízení EU č. 392/2009 o právech cestujících při cestování po moři v případě nehod (nařízení EU č. 392/2009) vztahuje na mezinárodní námořní přepravu, pokud se přístav nalodění nebo vylodění nachází v EU nebo pokud má plavidlo vlajku EU nebo pokud je smlouva o přepravě uzavřena v EU. Kopie nařízení EU č. 392/2009 je k dispozici na vyžádání a lze ji stáhnout z internetu na adrese https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/2724/annex-b-reg-ec-392-2009.pdf. Shrnutí nařízení EU 392/2009 naleznete na adrese http://ec.europa.eu/transport/themes/passengers/maritime/doc/rights-in-case-of-accident.pdf.

Pokud je plavidlo používáno jako plovoucí ubytovací zařízení, použijí se ustanovení Athénské úmluvy z roku 1974 a její omezení, která jsou tímto výslovně začleněna do těchto rezervačních podmínek, včetně nároků na náhradu škody za ztrátu nebo poškození zavazadel, úmrtí nebo zranění osob.

16.8.Výše náhrady škody, kterou může být společnost a dopravce povinen uhradit v souvislosti s usmrcením a/nebo zraněním osob a ztrátou nebo poškozením zavazadel, je omezena a v žádném případě nesmí překročit limity odpovědnosti stanovené v nařízení EU č. 392/2009, případně v Athénské úmluvě z roku 1974.16.9 Odpovědnost společnosti a dopravce za smrt, zranění nebo nemoc cestujícího nepřesáhne 46 666 zvláštních práv čerpání („ZPČ"), jak je stanoveno a definováno v Athénské úmluvě z roku 1974, případně maximální částku 400 000 ZPČ podle nařízení EU č. 392/2009 nebo Athénské úmluvy z roku 2002, a v případě odpovědnosti za válku a terorismus podle nařízení EU č. 392/2009 nebo Athénské úmluvy z roku 2002 částku 250 000 ZPČ. Odpovědnost společnosti a dopravce za ztrátu nebo poškození zavazadel nebo jiného majetku cestujícího nepřesáhne 833 zvláštních práv čerpání na cestujícího podle Athénské úmluvy 1974 nebo 2 250 zvláštních práv čerpání, pokud se použije nařízení EU 392/2009 nebo Athénská úmluva 2002.Je dohodnuto, že tato odpovědnost společnosti a dopravce podléhá příslušným spoluúčastem na cestujícího, přičemž tato částka se odečte od ztráty nebo poškození zavazadel nebo jiného majetku.

Cestující bere na vědomí, že směnný kurz zvláštních práv čerpání denně kolísá a lze jej získat v bance nebo na internetu. Hodnotu SDR lze vypočítat na adrese http://www.imf.org/external/np/fin/data/rms_five.aspx.

16.10.Podle Athénské úmluvy z roku 1974 a případně Athénské úmluvy z roku 2002 nebo nařízení EU č. 392/2009 se předpokládá, že dopravce vydal cestujícímu zavazadlo, pokud cestující nepodá písemné oznámení v následujících lhůtách:

(i) v případě zjevného poškození před nebo v době vylodění nebo opětovného dodání.

(ii) v případě poškození, které není zjevné, nebo ztráty zavazadla do patnácti dnů od vylodění nebo doručení nebo od data, kdy k takovému doručení mělo dojít.

STANDARDNÍ REZERVAČNÍ PODMÍNKY MSC CRUISES

16.11.Pokud přeprava poskytovaná podle této smlouvy není „mezinárodní přepravou", jak je definována v článku 2 nařízení EU č. 392/2009, nebo pokud je plavidlo používáno jako plovoucí hotel a nebo vnitrostátní námořní přeprava ve Spojeném království, použijí se na tuto smlouvu ustanovení Athénské úmluvy z roku 1974, která se mutatis mutandis považují za její součást.
16.12.Společnost neodpovídá za ztrátu nebo poškození cenností, jako jsou peníze, převoditelné cenné papíry, předměty z drahých kovů, šperky, umělecká díla, fotoaparáty, počítače, elektronická zařízení nebo jakékoli jiné cennosti, pokud nejsou uloženy u dopravce do úschovy a pokud není při uložení výslovně a písemně dohodnut vyšší limit a pokud cestující nezaplatí příplatek za ochranu deklarované hodnoty. Použití lodního trezoru není úschovou na lodi. Pokud existuje odpovědnost za ztrátu nebo poškození cenností uložených na lodi, pak je tato odpovědnost omezena na 1 200 SDR podle Athénské úmluvy 1974 nebo 3 375 SDR, pokud se použije nařízení EU 392/2009 nebo Athénská úmluva 2002.
16.13 Společnost a Dopravce mají plnou výhodu jakýchkoli platných zákonů, které stanoví omezení a/nebo zproštění odpovědnosti (včetně, ale bez omezení, zákona a/nebo zákonů vlajky plavidla, pokud jde o a/nebo globální omezení náhrady škody vymáhané po Dopravci). Žádné ustanovení těchto rezervačních podmínek nemá za cíl omezit nebo zbavit Společnost a Dopravce jakéhokoli takového zákonného nebo jiného omezení nebo zproštění odpovědnosti. Na zaměstnance a/nebo zástupce Společnosti a Dopravce se plně vztahují všechna taková ustanovení týkající se omezení odpovědnosti.
16.14.Aniž jsou dotčena ustanovení bodů 16.7 až 16.13 výše, pokud je proti Společnosti a Dopravci vznesen jakýkoli nárok v jakékoli jurisdikci, kde jsou příslušné výjimky a omezení obsažené v těchto rezervačních podmínkách považovány za právně nevymahatelné, pak Společnost a Dopravce nenesou odpovědnost za smrt, zranění, nemoc, škodu, zpoždění nebo jinou ztrátu či újmu způsobenou jakékoli osobě nebo majetku, která vznikla z jakékoli příčiny jakékoli povahy, u níž nebylo prokázáno, že byla způsobena vlastní nedbalostí nebo zaviněním Společnosti a Dopravce.
16.15.Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení těchto rezervačních podmínek není společnost za žádných okolností odpovědná za jakoukoli ztrátu nebo předpokládanou ztrátu zisku, ztrátu příjmů, ztrátu využití, ztrátu smlouvy nebo jiné příležitosti, ani za jakoukoli jinou následnou nebo nepřímou ztrátu nebo škodu podobné povahy.
16.16.Odpovědnost Společnosti je vyloučena v případě nároků vyplývajících ze ztrát nebo škod přímo či nepřímo způsobených okolnostmi, kdy je plnění a/nebo rychlému plnění Smlouvy zabráněno z důvodu války nebo hrozby války, nepokojů, občanské stávky, průmyslového sporu zaměstnanců Společnosti nebo jiných osob, teroristické činnosti nebo hrozby teroristické činnosti, výpadku dodávek energie, zdravotních rizik nebo epidemií, přírodní nebo jaderné katastrofy, požáru nebo nepříznivých povětrnostních podmínek nebo nepříznivého stavu moře, sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu cestujícího nebo úmyslného vystavení cestujícího zbytečnému nebezpečí (s výjimkou pokusu o záchranu lidského života) nebo následků účasti na neobvyklé a nebezpečné činnosti a jakýchkoli jiných okolností jakékoli povahy, které Společnost nemůže ovlivnit.
16.17.Pokud Společnost nese právní odpovědnost za ztrátu nebo poškození majetku jinak než v souladu s Athénskou a/nebo Montrealskou úmluvou, její odpovědnost nesmí nikdy překročit trojnásobek celkové ceny rekreačního balíčku. Cestující si nesmí do svých zavazadel přibalit peníze ani jiné cennosti.
16.18.Odpovědnost Společnosti v žádném případě nepřekročí odpovědnost Dopravce podle jeho přepravních podmínek a/nebo platných nebo začleněných úmluv. Jakákoli náhrada škody, kterou má Společnost uhradit, se sníží úměrně k případnému spoluzavinění Cestujícího.

17.ITINERÁŘ / PRÁVO NA ZMĚNU

17.1.Společnost si vyhrazuje právo podle svého uvážení a/nebo uvážení kapitána plavidla (které nebude uplatňováno bezdůvodně) rozhodnout o odchylce od inzerované nebo obvyklé trasy, o zpoždění nebo předvídání jakékoli plavby, o vynechání nebo změně plánovaných přístavů, o zajištění v zásadě rovnocenné přepravy jiným plavidlem, o odtažení nebo vlečení nebo pomoci jiným plavidlům nebo o provedení jakéhokoli podobného úkonu, který podle svého uvážení a/nebo uvážení kapitána plavidla považuje za vhodný nebo nezbytný pro bezpečnost cestujících, plavidla a posádky. Za takových okolností nebude mít společnost ani dopravce vůči cestujícímu žádnou odpovědnost ani povinnost.

18. ODPOVĚDNOST CESTUJÍCÍHO

18.1.Cestující je povinen dodržovat pokyny a příkazy kapitána a důstojníků během pobytu na palubě. Cestující tímto přijímá a souhlasí s tím, že kapitán a důstojníci jsou oprávněni a mají právo kontrolovat všechny osoby na palubě, kabiny, zavazadla a věci z bezpečnostních a jiných zákonných důvodů.
18.2.Cestující tímto výslovně souhlasí s povolením takové prohlídky.
18.3.Cestující musí před plavbou absolvovat všechna potřebná lékařská očkování a mít u sebe všechny palubní lístky, platné cestovní pasy, víza, zdravotní průkazy a další dokumenty potřebné pro plánované přístavy a vylodění.
18.4.Každý cestující zaručuje, že je fyzicky a psychicky způsobilý k absolvování plavby.
18.5.Dopravce a/nebo velitel lodi mají právo odmítnout nástup na palubu nebo nařídit vylodění jakéhokoli cestujícího, pokud to považují za nezbytné z důvodu bezpečnosti, ochrany cestujícího, ostatních cestujících nebo lodi, nebo pokud chování cestujícího, které podle rozumného názoru velitele lodi může ohrozit nebo narušit pohodlí a požitek ostatních cestujících na palubě.
18.6.Žádný cestující si nesmí vzít s sebou žádná zvířata, s výjimkou uznaných služebních psů, na které se vztahuje výše uvedený bod 7.
18.7.Společnost a/nebo Dopravce nenesou vůči cestujícím žádnou odpovědnost za jakékoli porušení nebo nedodržení ustanovení tohoto bodu ze strany cestujících a cestující odškodní Dopravce a Společnost za jakoukoli ztrátu nebo škodu, která Dopravci nebo Společnosti nebo některému z jejich dodavatelů vznikne v důsledku takového porušení nebo nedodržení.
18.8.Chování cestujícího nesmí ovlivňovat a snižovat bezpečnost, klid a požitek z plavby ostatních cestujících.
18.9.Cestujícím je přísně zakázáno mít na palubě plavidel střelné zbraně, střelivo, výbušniny nebo hořlavé, toxické či nebezpečné látky, zboží nebo předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost cestujících a plavidel.
18.10.Cestující odpovídá za jakoukoli škodu, která vznikne společnosti a/nebo dopravci a/nebo jakémukoli dodavateli služeb, které jsou součástí zájezdu, v důsledku toho, že cestující nedodrží své smluvní povinnosti. Cestující je zejména odpovědný za veškeré škody způsobené na plavidle nebo jeho vybavení a zařízení, za zranění nebo ztráty způsobené ostatním Cestujícím a třetím osobám a také za veškeré pokuty, penále a výdaje zaviněné Cestujícím, které může být Společnost, Dopravce nebo dodavatel povinen uhradit.
18.11.Cestující nesmí na palubě lodi prodávat a/nebo kupovat od jiných cestujících nebo cestovních kanceláří jakýkoli druh komerčních služeb - mimo jiné včetně výletů na pobřeží - které nejsou oficiálně nabízeny společností nebo jejími dohodnutými nezávislými dodavateli.

19.LETY

19.1.Cestující bude informován o identitě přepravní letecké společnosti nebo typu letadla, které má být použito k uskutečnění zájezdu, jakmile se společnost dozví tyto identifikační údaje. Všechny lety budou prováděny na pravidelných nebo charterových linkách uznávaných leteckých dopravců. Za těchto okolností musí Společnost zaplatit letenku předem a letecký dopravce ji obvykle nevrací.
19.2.Cestující obdrží potvrzení o letových časech a trasách spolu s cestovními doklady, které mu budou zaslány přibližně 7 dní před odletem.
19.3.V případě cestování v jiných termínech, než které jsou zveřejněny v brožuře společnosti a/nebo na oficiálních internetových stránkách, nebo v případě cestování konkrétním dopravcem či na konkrétní trase může být uplatněno vyšší jízdné, o čemž bude cestující informován před provedením rezervace.
19.4.Společnost není leteckým dopravcem ani provozujícím leteckým dopravcem ve smyslu nařízení (ES) č. 261/2004 (dále jen „nařízení č. 261/2004") Povinnosti týkající se náhrady škody podle nařízení č. 261/2004 má výhradně letecký dopravce a/nebo provozující letecký dopravce, a veškeré nároky týkající se zrušení, zpoždění nebo odepření nástupu na palubu v souvislosti s leteckou dopravou je proto třeba uplatnit u příslušného leteckého dopravce.
19.5.Společnost nenese žádnou odpovědnost podle nařízení č. 261/2004, takovou odpovědnost nese výhradně letecký dopravce, na kterého se cestující musí obrátit se všemi nároky. Při uplatňování svých práv podle nařízení 261/2004 se cestující musí snažit převzít co největší část smlouvy a nesmí se dotknout práv společnosti podle těchto rezervačních podmínek nebo podle zákona.
19.6.Pokud je součástí smlouvy letecká přeprava, společnost cestujícím sdělí časy letů na základě údajů poskytnutých leteckým dopravcem jako součást dokumentace k dovolené. Letový řád je pouze informativní. Cestující je povinen zajistit, aby se na letiště dostavil s dostatečným předstihem k odbavení a nástupu do letadla. Cestující musí vzít na vědomí, že na palubě letadla nelze přepravovat nebo používat veškeré zdravotnické vybavení. Cestující se musí před přepravou informovat u letecké společnosti.
19.7.Pokud smlouva nezahrnuje letenky, je povinností cestujícího získat platnou letenku přímo od leteckého dopravce vhodnou pro cestu na plavidlo a včas (včetně místních přestupů, které si musí cestující zajistit), pokud je to nutné. Společnost neodpovídá za žádné závazky vyplývající z letů nebo přestupů, které si cestující zajistil sám.

20.STÍŽNOSTI

20.1.Každý cestující, který má během plavby stížnost, musí na ni co nejdříve upozornit personál plavby na palubě. Pokud personál plavby není schopen problém vyřešit, je třeba stížnost písemně oznámit Společnosti. Stížnosti týkající se jakékoli jiné části rekreačního balíčku musí být neprodleně podány Společnosti nebo dodavateli.
20.2.Oznámení o ztrátě nebo poškození zavazadel nebo jiného majetku se podává dopravci písemně před vyloděním nebo v době vylodění.
20.3. Stížnosti podle nařízení EU. 1177/2010 týkající se dostupnosti, zrušení nebo zpoždění musí být podány společnosti do dvou (2) měsíců ode dne provedení služby. Dopravce odpoví do jednoho měsíce a sdělí, zda je stížnost oprávněná, zda byla zamítnuta, nebo zda je stále posuzována. Konečná odpověď musí být poskytnuta do dvou (2) měsíců. Cestující poskytne další informace, které může společnost požadovat k vyřízení stížnosti. Pokud cestující není s odpovědí spokojen, může si stěžovat u příslušného orgánu pro vymáhání práva v zemi nalodění.

21.OCHRANA SPOTŘEBITELE

21.1.Cestujícímu se přiznávají veškerá práva a opravné prostředky dostupné podle platných právních předpisů, mimo jiné:
a) právo na smluvně sjednané služby;
b) právo být informován o všech důležitých změnách, které mají vliv na rekreační balíček;
c) právo získat nejpozději 7 dní před odjezdem písemné a podrobné informace o všech podstatných informacích o zájezdu.
d) právo obdržet nouzové telefonní číslo nebo údaje o kontaktním místě, kde se mohou spojit s pořadatelem nebo cestovní kanceláří.
e) právo převést cestovní balíček na jinou osobu za podmínek stanovených ve výše uvedeném bodě 12.1.
f) právo ukončit rekreační balíček kdykoli před začátkem plavby pod podmínkou zaplacení stornopoplatků uvedených ve výše uvedeném bodě 13.
g) právo na pomoc v případě nouze během plavby.

22.OCHRANA ÚDAJŮ

22.1 Společnost vyžaduje osobní údaje, mimo jiné jméno, adresu, pohlaví, občanství a požadavky na stravu, které mohou odhalit náboženské přesvědčení cestujícího, jeho zdravotní stav, zdravotní postižení a jakékoli jiné zvláštní potřeby, aby mohla účinně zpracovat rezervaci cestujícího.
22.2 Společnost může tyto informace předat dalším příslušným osobám, jako jsou cestovní kanceláře, hotely, letecké společnosti nebo jiní poskytovatelé dopravy, bezpečnostní společnosti a/nebo společnosti zabývající se ověřováním kreditu, společnosti vydávající kreditní a debetní karty nebo jakékoli vládní či veřejné orgány, a to buď podle požadavků zákona nebo nařízení, nebo pokud to vyžadují jiné takové orgány. Společnost může také před plavbou rozeslat všem cestujícím seznam cestujících, který bude obsahovat jména a státní příslušnost každého cestujícího.
22.3 Cestující bere na vědomí, že tyto informace mohou být předány mimo Českou republiku. Cestující odpovídá za to, že informace, které o něm společnost uchovává, jsou aktuální a přesné.
22.4 Osobní údaje týkající se jednotlivých cestujících jsou shromažďovány, zpracovávány, uchovávány a používány bezpečně a v souladu s příslušnými zákony o ochraně osobních údajů. Cestující bere na vědomí, že shromažďování, zpracovávání, uchovávání a používání jeho osobních údajů probíhá proto, aby Společnost mohla uskutečnit plavbu. To může zahrnovat poskytování údajů o cestujících vládám, imigračnímu úřadu, státní přístavní kontrole, policii, státu vlajky a dalším příslušným orgánům a nebo jak může být vyžadováno zákonem. V případě mimořádných událostí poskytuje Cestující Společnosti a Dopravci osobní údaje lékařům na pevnině, nejbližším příbuzným, pojistitelům a poradcům Společnosti a Dopravce a zdravotním pojišťovnám Cestujícího. Osobní údaje se uchovávají pouze po dobu nezbytnou nebo vyžadovanou zákonem.
22.5. Cestující bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:
•odvolání uděleného souhlasu;
•právo na přístup ke svým osobním údajům;
•právo na opravu;
•právo na vymazání údajů;
•právo na omezení zpracování;
•právo vznést námitku;
•právo podat stížnost u dozorčího orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (The Office for Personal Data Protection).

23.VARIACE

23.1.Žádná variace těchto podmínek není účinná, pokud není písemná a podepsaná společností..

24.POLITIKA OHLEDNĚ KOUŘENÍ

24.1.Společnost MSC Cruises respektuje potřeby a přání všech hostů a pečlivě zvážila otázky týkající se těch, kteří kouří, a těch, kteří nekouří.V souladu s celosvětovými normami je kouření volně povoleno ve vyhrazených prostorách na celé lodi a je vybaveno speciálním systémem odsávání vzduchu.
24.2 Zásadně není dovoleno kouřit v žádných prostorách, kde se podává jídlo (bufety a restaurace, zdravotnická střediska, prostory pro péči o děti, chodby nebo výtahové haly, prostory, kde se hosté shromažďují ve skupinách při bezpečnostních cvičeních, při vystupování z letadla nebo při odjezdu na výlet, veřejné toalety nebo bary v blízkosti míst, kde se podává jídlo).
24.3.Dopravce důrazně doporučuje, aby cestující v kabinách nekouřili, protože hrozí nebezpečí požáru. Kouření na balkonech kajut je zakázáno. Společnost MSC Cruises si vyhrazuje právo účtovat poplatek, pokud budou cestující přistiženi při kouření v neurčeném prostoru lodi. Opakované kouření v nekuřáckých prostorách může nakonec vést k vylodění.
24.4.Kouření je povoleno ve vyhrazených prostorách alespoň jednoho baru na každé lodi a na jedné straně (označené značkou) hlavní vnější paluby bazénu, kde jsou k dispozici popelníky.
24.5.Odhazování nedopalků cigaret přes palubu lodi je zakázáno.

25.ODPOVĚDNOST ZAMĚSTNANCŮ, PRACOVNÍKŮ A DODAVATELŮ

25.1.Tímto je výslovně dohodnuto, že žádný zaměstnanec nebo zástupce společnosti a/nebo dopravce, včetně kapitána a posádky příslušného výletního plavidla, včetně nezávislých dodavatelů a jejich zaměstnanců, jakož i pojistitelé těchto stran nenesou za žádných okolností žádnou odpovědnost nad rámec těchto rezervačních podmínek a tyto strany se mohou dovolávat těchto rezervačních podmínek a přepravních podmínek ve stejném rozsahu jako společnost a/nebo dopravce.
25.2.Pobřežní výlety provozují nezávislí dodavatelé, a to i v případě, že je prodávají obchodní zástupci nebo na palubě výletní lodi. Společnost nenese žádnou odpovědnost za služby poskytované těmito nezávislými dodavateli. Společnost působí jako pouhý zástupce poskytovatele pobřežních výletů. Společnost nemá přímou kontrolu nad poskytovateli pobřežních výletů a jejich službami, a proto v žádném případě nenese odpovědnost za ztráty, škody a zranění, které cestující utrpí v důsledku nedbalosti nebo jiných důvodů ze strany poskytovatelů pobřežních výletů. Společnost bude při výběru renomovaného poskytovatele výletů na pobřeží postupovat s přiměřenou odborností a péčí. Při posuzování výkonu a/nebo odpovědnosti poskytovatelů pobřežních výletů se použijí místní zákony a předpisy. Na pobřežní exkurze se vztahují podmínky poskytovatele pobřežních exkurzí, včetně výhod omezení odpovědnosti a výše náhrady škody. Odpovědnost Společnosti nikdy nepřesáhne odpovědnost poskytovatele pobřežních výletů.

26.PRÁVO A SOUDNÍ PRAVOMOC

26.1.Pokud by vznikl jakýkoli spor o výklad nebo použití této smlouvy, bude postoupen místě příslušným soudům dle společnosti MSC Cruises S.A. se sídlem na adrese 40, Eugene Pittard, CH-1206 Ženeva,

27.CHYBY, OPOMENUTÍ A ZMĚNY

27.1.Bylo vynaloženo veškeré úsilí, aby byla zajištěna přesnost obsahu brožury společnosti a/nebo oficiálních webových stránek, ale po vytištění brožury společnosti a/nebo zveřejnění oficiálních webových stránek může dojít k určitým změnám a revizím.
Vzhledem k tomu, že podmínky rezervace platné pro jednotlivou plavbu nebo rekreační balíček jsou podmínky platné v době dokončení rezervace, bez ohledu na podmínky zveřejněné v příslušné brožuře společnosti, doporučujeme ověřit si u prodejního zástupce nebo na oficiálních internetových stránkách společnosti nejaktuálnější podmínky rezervace.

RIVIERA BENEFIT CLUB

Vážíme si našich věrných klientů a myslíme si, že je vhodné je i odměnit nějakou drobnou pozorností, dárkem anebo slevou za jejich důvěru a věrnost. Vždyť mezi našimi klienty jsou i takoví, kteří s námi jedou třeba už 20. plavbu. Proto si myslíme, že takoví klienti si zaslouží významnější péči a i nějaký dárek, jako poděkování.

Staňte se členy klubu RIVIERA BENEFITNÍ CLUB a objevujte svět jedinečných výhod středomořského způsobu života. Jakmile si objednáte Vaši plavbu, vstoupíte na palubu lodí, setkáte se nejen s vřelým přivítáním, ale i s pocitem sounáležitosti, který klub svým klientům nabízí. **Členství v klubu je bezplatné a registrovat se můžete přímo na našich webových stránkách po ukončení první plavby.** Během Vaší plavby získáváte body nejen za účast na plavbách, ale i za nákup výletů anebo i za doporučení našich služeb svým přátelům. Odměnou Vám budou pozornosti a výhody, které zažijete jen při cestování s CK RIVIERA TOUR.
Za každou noc strávenou na palubě lodi, za každý zakoupený výlet anebo doporučení našich služeb přátelům, kteří plavbu absolvují, se Vám načítají bonusové body a podle výše těchto bonusových bodů, získáváte patřičné výhody a slevy. Členstvím získáte nejen slevy, ale i například možnost výběru destinací určených výhradně pro členy klubu, exkluzivní cenové nabídky na plavby, jako první se dozvíte o novinkách, speciálních nabídkách a akcích. Členství v klubu se rozhodně vyplatí, proto si nenechte ujít výhody nového členství v klubu.
O členství v klubu je nutné si zažádat na www.rivieratour.cz v sekci BENEFITNÍ CLUB, kde se musíte nejdříve zaregistrovat. Členství v klubu se vztahuje na jednu osobu-objednavatele zájezdu a s ním spřízněnou osobu. Dovolujeme si upozornit, že členství v klubu a jeho benefity se vztahují pouze na zájezdy a plavby pořádané CK RIVIERA TOUR. Slevy v BENEFIT CLUBU není možné kombinovat, vzájemně sčítat s ostatními slevami a podobně. Na benefitní program slev není právní nárok a organizátor RIVIERA BENEFITNÍHO CLUBU jej spravuje, jako projev díků za projevenou důvěru klientům. Nárok na členství vzniká po objednání první plavby.
Upozornění: CK RIVIERA TOUR podporuje pouze RIVIERA BENEFIT CLUB. Žádné další slevové kluby plavebních společností anebo jiné slevové kluby CK RIVIERA TOUR nepodporuje a není proto možné požadovat slevy těchto klubů u CK RIVIERA TOUR. Členství v klubu je nepřenosné a zaregistrovat se musí vždy pouze účastník zájezdu uvedený na cestovní smlouvě. Body se přidělují za cestovní smlouvu- ne za osobu.

MOŽNOST ZÍSKÁNÍ BODŮ	POČET BODŮ (VŽDY I CEST. SMLOUVA)
Počet nocí na lodích s RIVIERA TOUR	1 bod za noc
Počet výletů pořádaných RIVIERA TOUR během plavby	0,5 bodu za výlet
Doporučení plavby Vašim přátelů	0,25 bodu za noc

DŮVODY STÁT SE ČLENEM

* Přihlášení je snadné a bezplatné
* Můžete se přihlásit ihned po první plavbě
* Buďte mezi prvními, kdo se dozví o nabídkách, zprávách a událostech
* Velké úspory na Vaší příští plavbě
* Získejte kartu RIVIERA BENEFIT CLUB
* Exklusivní privilegia a speciální nabídky
* Začněte získávat cenné body do klubu RIVIERA BENEFIT CLUB
* Více vzrušujících zkušeností s každou cestou

ČÍM VÍCE JSTE NA MOŘI - TÍM VÍCE MÁTE BODŮ

* Nyní můžete získat další body v závislosti rezervovaných službách
* Body získáváte od okamžiku, když si zarezervujete plavbu až do opuštění lodi
* Body se načítají už s výběrem typu nabízených výletů a délkou plavby
* Jakmile s námi budete cestovat poprvé, přihlaste se do RIVIERA BENEFIT CLUBU
* Při okamžitém zaregistrování můžete sbírat všechny body za své aktuální plavby
* Všechny nasbírané body Vám budou přiděleny na konci plavby on -line
* Jste spokojeni s našimi službami? Doporučte nás přátelům a získáte další body

BODOVÉ HODNOCENÍ

Druh karty	Počet bodů	Bonusy pro vás	
POMOCNÝ DĚLNÍK	0-10	*Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu *Zdarma 2x teplá svačinka v autobuse na cestě z přístavu do ČR	*Zdarma 2x teplý nápoj v autobuse + 1x nápoj 0,33l Večeře v hodnotě 99,-Kč pro první dvě osoby na cestovní smlouvě v restauraci Na Formance *DVD plavby s CK RIVIERA TOUR
PLAVČÍK	10-35	*Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu *Zdarma 2x teplá svačinka v autobuse na cestě z přístavu do ČR *Zdarma 2x teplý nápoj v autobuse + 2x nápoj 0,33l Večeře v hodnotě 99,-Kč pro první dvě osoby na cestov-	ní smlouvě v restauraci Na Formance *DVD plavby s CK RIVIERA TOUR Čepice RIVIERA TOUR na Vaši plavbu 3% sleva na další plavbu autobusovou dopravou nebo 1,5% sleva na další plavbu letecky
CADET	35-50	*Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu *Zdarma 2x teplá svačinka v autobuse na cestě z přístavu do ČR *Zdarma 3x teplý nápoj v autobuse + 3x nápoj 0,33l nebo pivo Večeře v hodnotě 99,-Kč pro všechny osoby na cestovní smlouvě v restauraci Na Formance	*DVD plavby s CK RIVIERA TOUR Čepice RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Tričko RIVIERA TOUR na Vaši plavbu 4% sleva na další plavbu autobusovou dopravou nebo 2% sleva na další plavbu letecky 4% sleva na fakultativní výlety v přístavech a destinacích pořádané CK RIVIERA TOUR
MATE	50-75	*Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu *Zdarma 2x teplá svačinka v autobuse na cestě z přístavu do ČR *Zdarma 4x teplý nápoj v autobuse + 4x nápoj 0,33l nebo pivo Večeře v hodnotě 160,-Kč pro první dvě osoby na cestovní smlouvě v restauraci Na Formance *DVD plavby s CK RIVIERA TOUR	Čepice RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Tričko RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Taška CK RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Výběr místa v autobuse dle volných kapacit 5% sleva na další plavbu autobusovou dopravou nebo 3% sleva na další plavbu letecky 5% sleva na fakultativní výlety v přístavech a destinacích pořádané CK RIVIERA TOUR
OFFICER	75-100	*Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu *Zdarma 2x teplá svačinka v autobuse na cestě z přístavu do ČR *Zdarma 5x teplý nápoj v autobuse + 5x nápoj 0,33l nebo pivo Večeře v hodnotě 160,-Kč pro všechny osoby na cestovní smlouvě v restauraci Na Formance *DVD plavby s CK RIVIERA TOUR	Čepice RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Tričko RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Taška CK RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Speciální pero RIVIERA TOUR Výběr místa v autobuse dle volných kapacit 6% sleva na další plavbu autobusovou dopravou nebo 4% sleva na další plavbu letecky 6% sleva na fakultativní výlety v přístavech a destinacích pořádané CK RIVIERA TOUR
CAPTAIN	100-149	*Zdarma studená večeře a teplá snídaně v buse na cestě do přístavu *Zdarma 2x teplá svačinka v autobuse na cestě z přístavu do ČR *Zdarma 5x teplý nápoj v autobuse + 5x nápoj 0,33l nebo pivo Večeře v hodnotě 160,-Kč pro všechny osoby na cestovní smlouvě v restauraci Na Formance *DVD plavby s CK RIVIERA TOUR Čepice RIVIERA TOUR na Vaši plavbu	Tričko RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Taška CK RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Speciální pero RIVIERA TOUR Visačka na magnetickou kartu na lodi Dárek- 1x jahody v čokoládě na Vaši kajutu během plavby VIP výběr místa v autobuse dle volných kapacit 7% sleva na další plavbu autobusovou dopravou nebo 4,5% sleva na další plavbu letecky 7% sleva na fakultativní výlety v přístavech a destinacích pořádané CK RIVIERA TOUR
COMMANDER	150-199	*Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu *Zdarma 2x teplá svačinka v autobuse na cestě z přístavu do ČR *Zdarma 5x teplý nápoj v autobuse + 5x nápoj 0,33l nebo pivo Večeře v hodnotě 160,-Kč pro všechny osoby na cestovní smlouvě v restauraci Na Formance *DVD plavby s CK RIVIERA TOUR Čepice RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Tričko RIVIERA TOUR na Vaši plavbu	Taška CK RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Speciální pero RIVIERA TOUR Visačka na magnetickou kartu na lodi Dárek- 1x jahody v čokoládě na Vaši kajutu během plavby Láhev sektu na Vaši kajutu během plavby VIP výběr místa v autobuse dle volných kapacit Nafukovací polštářek do autobusu 8% sleva na další plavbu autobusovou dopravou nebo 5% sleva na další plavbu letecky 8% sleva na fakultativní výlety v přístavech a destinacích pořádané CK RIVIERA TOUR
FREEDOM	200-250	*Zdarma studená večeře a teplá snídaně v autobuse na cestě do přístavu *Zdarma 2x teplá svačinka v autobuse na cestě z přístavu do ČR *Zdarma 5x teplý nápoj v autobuse + 5x nápoj 0,33l nebo pivo Večeře v hodnotě 160,-Kč pro všechny osoby na cestovní smlouvě v restauraci Na Formance *DVD plavby s CK RIVIERA TOUR Čepice RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Tričko RIVIERA TOUR na Vaši plavbu	Taška CK RIVIERA TOUR na Vaši plavbu Speciální pero RIVIERA TOUR Visačka na magnetickou kartu na lodi Dárek- 1x jahody v čokoládě na Vaši kajutu během plavby Láhev sektu na Vaši kajutu během plavby VIP výběr místa v autobuse dle volných kapacit Nafukovací polštářek do autobusu 9% sleva na další plavbu autobusovou dopravou nebo 6% sleva na další plavbu letecky 9% sleva na fakultativní výlety v přístavech a destinacích pořádané CK RIVIERA TOUR
VIP	nad 250	Speciální benefity včetně speciálních cen přímo pro Vás, přidělení osobního managera a VIP péče o klienta…	

Bonusy označeny* je možné využít jen u plaveb s autobusovou dopravou.

Zažij konečně opravdu úplně jinou dovolenou…

RIVIERA TOUR

MSC CRUISES

Váš autorizovaný prodejce CK RIVIERA TOUR ve Vašem regionu

Katalog plaveb CK RIVIERA TOUR, Lidečko 31, Horní Lideč IČO 25911741 DIČ CZ 25911741
Tel: 0042 0- 571 424 588, 577 012 757, 577 330 200, 577 330 030, 603 170 508,
cestovní kancelář je pojištěna proti úpadku u pojišťovny SLAVIA POJIŠTOVNA A.S.
Web: www.rivieratour.cz E-mail: info@rivieratour.cz
CK RIVIERA TOUR si vyhrazuje právo změny a tiskových chyb. Katalog plaveb 4.vydání 6.3.2023
Všechna práva vyhrazena, chráněno ochrannou známkou
Copyright © 2022-23